

# 行业乱象丛生 “金牌月嫂”何处寻

## 月嫂从业人员素质良莠不齐,海都记者走访机构及专家,教您在聘请月嫂时该注意哪些细节

■海都记者 林雅璇 陈逸之  
实习生 王琳 文/图

3月18日,海都报报道了“福州一新生儿被月嫂强行灌奶扇巴掌”一事(3月19日A04版),引发网友热议。记者调查发现,月嫂行业里人员素质良莠不齐,交一两千元钱,培训3到10天,拿着培训中心颁发的“证书”,就可以出师接单。所谓“高级母婴护理师”“高级育婴师”“金牌月嫂”……究竟有没有含金量?消费者在聘请月嫂时又该注意哪些细节?



省妇幼附近的月嫂机构



人社部门指定机构颁发的证书

### 焦点 如何判断月嫂是否专业

记者采访了福州市家庭服务业协会会长林桂辉,他表示,目前月嫂行业官方认证的证书为母婴护理员证书,由人力资源社会保障部门认定的专业机构进行培训、考试合格后颁发,证书信息可以在“技能人才评价证书全国联网查询”网页查找到。他提醒道,机构颁发的带“全国”、“工商”字眼的证书不具备效力,也不受认可。

消费者如何判断月嫂是否具备专业能力?林桂辉认为,首先尽量不要联系私人服务的月嫂,可以前往专业的家政机构预约月嫂,签订正规有效的服务合同,保障自己的合法权益。其次,要查看家政机构的营业执照及培训场所是否正规,以及培训教师是否具备资质。“只有取得三级(高级)母婴护理员证书及以上的,才能够培训学员。有些机构会让有工作经验的‘老月嫂’来带新月嫂,这样并不规范。”最后,消费者要注意查看月嫂本人的等级证书,经过理论考试、实操考试后取得证书,才达到了可以从事月嫂行业的最低标准。

据悉,福州市家庭服务业协会已将150多个家政服务公司、3000多名月嫂纳入信用监管体系。“对于未遵守职业道德的月嫂,核实情况后我们会将其‘拉黑’,程度严重的将不得再从事该行业。”而针对月嫂质量参差不齐等情况,协会已采取开设专门培训班等举措,以加强对月嫂等家政从业者的培训提升。

### 人大代表呼吁

### 加强市场规范 搭建家政信息平台

记者还了解到,日前,经福州市人大常委会主任会议研究,确定了15件建议为2024年重点督办的福州市人大代表建议。其中,林月华代表领衔提出的《关于加强家政市场规范和引导的建议》聚焦完善福州家政服务制度领域。

“在调研时,我发现福州的家政市场还存在一些问题。例如在监督方面,我们尚未建立规范

的监管制度,家政工作人员的信用如何,消费者难以获得全面信息,权益也难以获得保障。”林月华代表认为,作为社区服务的基本保障类业态之一,福州家政服务前景广阔,也亟待提质增效。林月华代表表示,希望福州有关部门未来继续落实已出台的政策,搭建可行有效的信息平台,补齐福州家政服务短板,让更多市民从中受益。

### 走访 入行门槛低,培训3天便“出师”

记者走访了省妇幼保健院周边的多家机构,发现月嫂培训费用普遍在2000元左右,培训时长从3天到10多天不等。

“当月嫂不需要什么门槛。会数1~100吗?会就足够了。”位于道山路的一家月嫂服务公司的负责人赖女士

称,培训结束后会协助学员找到工作。她告诉记者,自己从业多年,已培训出上千名学员,她本人更是精通通乳催乳等技能。

“我家里的训练场地非常大,器械也很多。”当记者问及赖女士是否有相应的证书,她声称“有”,却未能提

供。赖女士强调,实际操作能力远比一纸证书更为重要,因为曾经就有月嫂手握七本“证书”,但连“宝宝出现肠胃问题怎么办”的简单问题都答不上来。

爱贝贝家政的工作人员余女士则透露,该机构的月嫂培训时间为10天,但结束后并

不能直接胜任月嫂工作,而是需要进入一个“实习期”,负责护理较大月龄宝宝,或在月子中心和医院担任护工,以积累实践经验。薪资也会比较低,在5000元~6000元。“有的客户预算低,比如只愿意出6000元,那我们就会派单给刚培训完的新手月嫂。”

### 揭秘 “证书”易得,含金量“大有差别”

记者走访过程中,几乎所有机构都称“包教包会”,完成培训后学员们就能够获得相关证书。一机构提供给记者的证书为“全国工商联人才交流服务中心”颁发的“职业技能培训证书”;另一机构则提供了“中国商业联合会”颁发的“专项技能证书”……颁发机构、证书名称、岗位名称等各不相同,令人眼花缭乱。

月嫂行业需要考取何种证书?什么证书是官方认可的?

赖女士表示,考试都是“开卷考”,只需要填ABCD,所有人都能通过。她还称,各个月嫂机构都有自己的证书,一些机构只认可本机构颁发的证书,对于其他机构颁发的证书则不予承认,也不会派发月嫂工作单。

信实家政负责人肖先生告诉记者,市面上机构自行颁发的月嫂证五花八门,大都挂着“全国”、“工商”、“人力资源”这样的字眼。“这些证是根本不需要考试的,只要出钱,200元到800

元的都有。”

肖先生说,目前官方认可的月嫂证考的是“等级证”,由人社部门颁发,取代了原来的资格证。等级证书为五级至一级,分别对应初级母婴护理员、中级母婴护理员、高级母婴护理员、技师和高级技师。“具备初中学历的一般从业人员培训结束后可以参加初级母婴护理员等级考试。”肖先生强调,月嫂从业人员起码要具备初中学历,才能够报考等级考试。

记者来到了省妇联下属的闽姐姐家政,其工作人员表示在月嫂培训15天后,会进行机构自有证书的颁发,后续鼓励月嫂考人社颁发的母婴护理证书,全部费用在2300元左右。而且机构内部也会对月嫂进行等级评定,在月嫂做完三单以后再返回机构进行技能的评定考核,进行下一步的等级提升。该工作人员表示:“我们(闽姐姐家政)这边可热门、可抢手了,正是因为我们对于月嫂比较严格。”

### 讲述 “接单”很普遍,或出现“维权难”

余女士表示,大部分月嫂机构是作为中介平台,与月嫂之间没有劳动合同,并非紧密的劳动关系,接单时通常是签

订三方协议。

“但目前月嫂接单已经成为这个行业里的普遍现象,如果有宝妈认为月嫂做得不错,就会介绍

给她的亲朋好友。对于月嫂而言,可以省去给机构的中介费,会更乐意接单。”余女士认为,私单对于客户和月嫂而言都没有

保障,如果出现纠纷可能出现维权难的问题;而机构会给月嫂购买保险,若客户对月嫂不满意还可以随时更换。

## 928辆电动车贴上“提醒纠正单”

### 福州开展电动自行车消防安全集中整治行动

海都讯(记者 毛朝青 通讯员 王栋 林巧玲 文/图) 为进一步加强和规范电动自行车停放、充电消防安全管理,3月19日,福州消防救援支队发动全市监督员会同交警部门 and 属地联合开展电动自行车违规停放、充电

行为消防安全集中整治行动。

其间,各联合检查组随机抽取辖区住宅小区,重点对是否私拉电线为电动自行车充电以及在楼梯间、疏散通道、安全出口处违规停放、充电等情况进行检查。首日共检查发现

928辆电动自行车存在不同程度消防违法行为,发放928份《违法行为提醒纠正单》。

针对检查发现的违法违规行,联合检查组要求各物业负责人要深刻吸取近期全国电动自行车火灾事故教训,切实加强电

动自行车集中停放场所安全建设与管理,落实巡查、检查制度,及时消除火灾隐患,同时加强消防宣传,充分利用张贴海报、发放宣传资料等手段,大力宣传电动自行车消防安全知识,确保辖区消防安全形势持续稳定。



联合检查组在大腹山公寓进行检查