



看一次病需多次挂号,合理吗?

有市民反映,当天检查结果未出,再次问诊要重新挂号,加大经济负担;医务人员表示,可维持问诊秩序,且医生也付出劳动;记者了解到,有城市推行“一次挂号管三天”

■海都记者 林雅璇 梁展豪
实习生 朱鸿雨

检查结果当天未出,再来问诊需重新花钱挂号,这种情况你遇到过吗?近日,有市民向智慧海都平台报料称,在医院看病因需要复诊,缴纳了多次挂号费,她认为不合理,增加了经济负担。记者走访发现,福州各医院挂号费根据医生职级,普遍设置为30~50元,就诊挂号诊疗当日一次有效,隔日就诊需重新挂号。

走访 | 隔日复诊均需重新挂号

昨日,海都记者走访了福州市区多家医院。在福州市第一总医院,导诊台工作人员告诉记者,如果在就诊当日预约了其他时间拍片,报告单出来后要医生分析病情,是否需要再次缴纳挂号费,需看具体情况。“如果只是让医生帮忙看看片子可能不需要(缴费),如果医生要做更精细的

病情诊断或者开药,那就一定要挂号,这样才能在电脑系统上操作。”

福州市第二总医院导诊台工作人员则明确表示,隔日做检查后再复诊,需要再次挂号缴费,“当天同一个医生可以免费复诊,换个医生就要再挂号”。

在福建中医药大学附属

第三人民医院,一楼大厅的预约就诊指引牌上写着“温馨提示”:挂号制度规定,就诊医生挂号诊疗当日一次有效,继续其他医生就诊应重新挂号,隔日就诊需重新挂号。输液区护士站工作人员告诉记者,如果医生建议连续多日输液,那么每日都需要重新挂号找医生才能开药。

医生 | 挂号能维持问诊秩序

去医院复诊需要重新挂号缴费,有医务工作者认为这很有必要。

福州某三甲医院的工作人员告诉记者,这种情况主要出现在两类患者中:一是患有慢性疾病,需要定期复诊的患者;二是因当天无法及时获取检查报告,需二次进行诊疗的患者。只要患者能在当日就诊医生坐

班期间提供检查报告,就不需要缴交二次挂号费。若不是急症,医生也会告知患者,可通过微信群等渠道咨询。对于那些确实无法在医生坐班期间获得检查结果的患者,便只能进行二次门诊挂号缴费诊疗。

一名医务工作者表示,在医生按顺序接诊的间隙,如果未挂号的复诊患者见

缝插针推门进去递送检查报告,很可能产生纠纷。此外,电脑上的信息是医生了解患者的直接来源,如果隔日复诊不挂号,医生无法看到患者信息,也就做不了任何操作。

还有医生认为,不管是初诊还是复诊,每一次看诊都需要评估病情、付出劳动,这也是对医生劳动的尊重。

市民 | 挂三个号缴三次费 才知道病情

“身体不舒服挂个号40元,就诊后医生给我开了一个彩超单,但当天没号需要第二天早上来做。第二天早上去做彩超,除检查费用外,因为做检查的是主任医师,又收了50元诊查费。下午彩超的结果出来需要医生判断病情,又被告知早上的医生下班了,找其他医生看结果还要再挂一个号。”市民徐女士(化名)自述在福州一家医院就诊

的经历,令她不满的是,需要挂三个医生的号、缴纳三次挂号费,才能知道自己的病情。

而在福州市第二总医院,也有患者向记者表示自己刚问诊结束,医生就为其排上了拍片的号,所以没有二次缴费复诊的情况。

走访中,还有市民告诉记者,医生通常只出诊半日,当天检查结果出来后,医生已经换班,也要再次缴

纳挂号费找其他医生就诊。

据了解,按照《医院工作制度与人员岗位职责》规定:挂号诊疗当日一次有效,继续就诊应重新挂号。

目前,在门诊量大的三甲医院里,CT等检查结果可能需要等上好几个小时,B超、磁共振、内镜等更是很难在当天安排检查。因此,患者从排队到检查结果出来,复诊时经常需要再次缴费挂号。

他山之石 | 有城市推行“一次挂号管三天”

如何在就诊秩序和方便患者之间找到平衡点?一些地方已经开始探索“一次挂号管三天”的办法。

近日,位于泉州丰泽区的中国人民解放军联勤保障部队第九一〇医院出台了惠民医疗服务新举措。从2024年3月1日起,全面实施“一次挂号三日内复诊免挂号诊

查费”,即患者三日内在同一科室就诊不再收取挂号诊查费。

江苏省常州市卫生健康委出台《常州市门诊复诊免诊费实施方案》,从2024年3月1日起在全省率先推出在二级以上公立医院实施门诊“一次挂号三日内免费复诊”(又称“一号管三天”)措施。此

前,山东省济宁市、青岛市和重庆市等已有多家医疗机构先行先试这一举措。“一次挂号管三天”实施两年来,济宁市第一人民医院为患者节省挂号费300万元,共惠及20万人次。据媒体报道,目前这一模式已在济宁市41家二级以上医疗机构推广,累计112万名患者受益。

福州390家事业单位 招录581人

■海都记者 陈逸之

昨日,福州市人力资源和社会保障局发布2024年福州市事业单位公开招聘工作人员公告。根据福州市事业单位工作需要,将于近期开展2024年福州市事业单位公开招聘工作人员

工作,本次共有390家事业单位面向社会公开招聘581名编制内工作人员。

记者获悉,此次考试报名采取网上报名的方式进行。报考者可于2024年3月30日8时至4月3日12

时登录福建就业网(www.fj99.org.cn),按报名网站要求进行网上报名。

各招聘岗位的资格初审由各招聘单位人事主管部门会同招聘单位负责,报考者可在报名1至2个工作

日后登录查询审核结果。审核不通过和报考资料不全的报考者应于2024年3月30日8时至4月4日12时登录报名网站提交申诉和报考补充资料,逾期不予受理。

“讲文明 树新风”公益广告



中共福建省委文明办
海峡都市报社

宣

文明天气预报 天气变化无常 文明始终如一