

榕多家娃娃机店 无证玩偶“上岗”

记者走访发现,还存在“有证”玩偶查不到工商登记信息、合格证可加价购买等情况

■ 海都记者 梁展豪 胡婷婷 实习生 王灵婧 文/图

近日,“夹来的娃娃最好别放床头”话题引起热议。有媒体和监管部门调查发现,娃娃机里毛绒玩具的质量令人担忧,相当一部分不符合国家标准,部分产品含有甲醛。

那么,福州的娃娃机里的玩偶是什么情况,这些五颜六色、形状各异的娃娃是否安全?连日来,海都记者走访了部分商场和娃娃机主题商店。



娃娃机主题商店内,有家长带着孩子在抓娃娃

走访:多家娃娃机主题店 有证、无证玩偶混放

20日,记者首先来到位于仓山区爱琴海购物中心4楼的“JOYMARK”娃娃机主题商店,店内40台娃娃机里的玩偶均未挂有合格证,并且放在柜台旁用于兑换的大玩偶亦是如此。记者观察发现,该店铺的玩偶质量参差不齐,部分玩偶做工粗糙。记者询问店员为何没挂合格证时,店员表示并不

知情,“娃娃还需要合格证吗?”

随后,记者来到位于鼓楼区大洋东街地铁商场负二层的“娃叭娃叭”娃娃机主题商店,店内44台娃娃机中,有28台里的玩偶是没有标签的,无法了解到生产信息、3C认证情况。

而在福州东百中心的“佳叭Jargee”,记者看到店内

61台娃娃机中,有7台娃娃机里的玩偶没有合格证。店员说,店内玩偶是原创的,他们有自己的加工厂。

在仓山区爱琴海购物中心内,也有多家娃娃机主题商店,如“大夹子”“口袋空间”“口袋玛丽”等等,这些门店里的玩偶同样存在质量参差不齐,“有证”与“无证”混放的情况。

调查:加价就能“配上”合格证

那么,“有证娃娃”就一定安全吗?

记者注意到,“娃叭娃叭”娃娃机主题商店内,有16台娃娃机里的玩偶带有“合格证”的标签,标注生产单位分别是“江苏红彤彤玩具有限公司”以及“广东双飞人玩具制造有限公司”。

但经记者查证,并无以上两个公司的工商登记信息。上述门店店员告诉记者,店内的娃娃都是“健康”的,当记者希望店员提供部分娃娃的质量检测报告时,店员表示手头暂无相关材料。

在电商平台,能轻易搜索到提供大批量毛绒玩

具的商家,其中不少的商品介绍里就有“娃娃机娃娃”字样,有些定价很是便宜,只要六七元。

但当记者向客服询问玩偶质量时,发现问题不少。

其中一家“扬州睿峰玩具礼品有限公司”的店铺客服告诉记者,玩偶出厂时没有生产信息和标签,但是只要每只加价0.5元就能“配上”合格证。记者询问玩偶是否经过相关检测,得到否定的答复。在该商品的评论中,可以看到店铺销售的玩偶多是被用于给孩子送礼或者是放置娃娃机内。

同样,记者还发现部

分网店商家在出售玩偶时特意对商品的质量做了区分。如一家名为“聚美毛绒玩具商行”的玩偶供应商,在店铺内将同为20cm高的娃娃分为了羽绒款、精品款、品质款、普通款等四类,价格从2.3元到7.46元不等。在交谈过程中,商家向记者提供了一份商品检测报告,但只有其中一款娃娃的信息。

此外,“临沂沂河新区毛嘟嘟玩具厂”的客服也表示,客户很多是娃娃机主题商店,在他们这进货都是几万只起,但他们是小企业,所以没有将产品拿去做检测。

医生:多清洗暴晒 尽量不让孩子长期亲密接触

此前有媒体和监管部门调查发现,娃娃机里毛绒玩具的质量令人担忧,相当一部分不符合国家标准,部分产品含有一级致癌物甲醛。

“如果长期接触甲醛超标的公仔,后果会很严重。”福建省儿童医院呼吸科主治医师陈翠萍告诉记者,甲醛超标对眼睛、呼吸道、皮肤等多系统都有刺激作用,长期接触低浓度甲醛会出现咳嗽、流泪、打喷嚏等表现;接触高浓度

甲醛会引起呼吸道损害、呼吸困难,若长期接触高浓度甲醛,可能产生头晕、恶心、呕吐等不适症状,甚至会对机体的许多系统及器官产生毒性作用,包括免疫系统、神经系统,尤其对儿童的危害更加严重,可能还会引发鼻咽癌、结肠癌、细胞基因突变等。

其次,甲醛也是一种环境致敏源,布娃娃的不合格填充物及布料,可能会由于粉尘严重,存在致病菌、有害物质和异味,亦可引发人

体过敏反应,如皮疹瘙痒、过敏性鼻炎、哮喘发作,容易诱发呼吸道疾病。

“甲醛是可以溶于水的。”陈医生介绍,定期清洗,可以去掉一部分甲醛,还有附着在布娃娃身上的粉尘,建议多清洗。此外,还建议将布娃娃进行高温暴晒,有效杀菌。

陈医生提醒家长,尽量不要让娃和布娃娃长期亲密接触,比如拥抱、啃咬布娃娃,不合格的布娃娃,建议尽早丢弃。

商家“消失” 会员余额怎么办?

福州一市民称,在小诺洗车充值千元,还有大半未用;律师提醒,注意留存相关证据

■ 海都记者 周婉怡 实习生 何丹莹 刘帆风 文/图

近日,福州市民林先生通过智慧海都平台反映,去年4月他在福州小诺汽车服务有限公司(以下简称小诺洗车)花费1000元充值会员卡,目前卡内余额还有700多元。今年3月,他前往搬迁后的新店洗车时,却被告知店面已经转让。记者查询发现,该公司已被列入经营异常名录。律师提醒,充值会员卡时注意留存好相关证据,尽量避免大额度的充值。

林先生告诉记者,去年4月15日,他在位于福州北二环西路的小诺洗车店,参与了充1000元送300元的会员活动,然而因为附近地块拆迁,此后该店一直处于

闭店状态。

今年2月,他前往位于晋安区坂中路的小诺洗车新店,发现店名已经改为“小诺养车”。当时店内工作人员告诉他,因春节员工

放假,洗车服务要等元宵节后才能提供。可当林先生节后再次来到店里,店员却告知由于老板欠薪,没有员工愿意提供洗车服务。

近日,林先生再次前往

小诺养车,才得知店铺已经转让。其间林先生多次尝试联系小诺洗车的原店主,但一直联系不上。林先生称,希望原店主可以将卡内710.82元余额退还。

消费者:卡内余额还剩大半

已被列入经营异常名录

昨日,记者来到“小诺养车”。店中负责人表示,他们是“众汇汽车”,与先前的小诺养车没有任何关系,他是与原房东签约租下该场地,于3月1日搬入。“因为店的招牌还没定做好,挂的还是他们的牌子,这段时间有不少以前店铺的客户找上门来要求洗车、退钱。”

记者通过多渠道尝试联系小诺养车的老板,但未果。记者通过爱企查查询发现,该公司于2024年1月12日因“通过登记的住所或者经营场所无法联系”而被列入经营异常名录。

针对上述情况,记者咨询了福建天衡联合(福州)律师事务所吴飞燕律师。吴律师表示,因目前

该公司无法实现先前承诺给消费者的会员卡权益,根据《民法典》的相关规定,已储值的消费者可向公司主张退还余额,并承担支付违约金或赔偿金的违约责任,若小诺洗车已无法或不愿意解决消费者的退费诉求,消费者可通过向人民法院起诉的方式寻求救济。

吴飞燕律师提醒市民,针对预消费模式,消费者在选择服务商家之前,可以通过国家企业信用信息公示系统网站、企查查APP等正规渠道去查询企业的营业资质以及公司登记的基本工商信息,考察公司是否具备相应资质,并在充值会员卡时留存好相关证据,尽量避免大额度的充值。



未更换的小诺养车的招牌