



“铲屎官”可点“宠物鲜食外卖”了

■海都记者 林涓 实习生 林昆哲 文/图

随着越来越多的人将宠物视为家庭成员,他们希望让宠物过上更好的生活。除了追求让宠物吃得饱吃得好外,许多宠物主人也希望能让宠物的饮食更加多样化和健康。

在现代社会,手机点外卖已成为人们的日常,但给宠物点外卖却是一件新鲜事。在福州,是否有提供宠物外卖的店?价格如何?宠物主人对宠物外卖有何需求?近日,记者走访了福州部分宠物鲜食工作室与宠物商品店进行了解。



鲜食工作室为宠物制作的外卖



宠物鲜食外卖品种多样



店内摆满了宠物食品与用品

店家:当天采购新鲜食材,营养搭配制作餐食

“我的初衷是为了让小宠物们吃得更健康。”福州的“90后”乐乐是一位普通上班族,由于一直喜欢宠物也养宠物,一周前在闽侯开了一家宠物鲜食工作室。

去年乐乐养了一只小猫,因为小猫缺乏营养而

导致多种健康问题,于是开始亲自为它制作猫饭。乐乐自学宠物营养学,深入研究宠物的饮食习惯和喜好。通过合理搭配食材,小猫从过去的“体弱多病”变得“身强体壮”。现在,店内提供的宠物套餐

都注重新鲜品质,以肉类和蔬菜的均衡搭配来保证宠物的营养健康。

乐乐进一步介绍,这家工作室由她与她的伴侣共同经营。每天早上,他们会前往市场采购新鲜食材,并进行清洗和备菜工

作。他们的宠物外卖店全天接单,通常在晚上7点到11点之间进行配送。然而,由于他们所提供的食物都是现做的,有时无法保证当天送达,这是他们目前最迫切需要改进的地方。

走访:服务半径变大了,新“铲屎官”成消费主力

虽然刚刚起步,但乐乐向记者透露:“一天的营业额最少也有500元。”尽管初期经营不太稳定,但宠物鲜食已经受到了客户的认可和喜爱,乐乐也表示近期考虑将工作室搬到仓山区。

记者发现,店内的鲜食并不贵,其中鸡肉奶昔(雪梨)汤包低至4元,最贵的三文鱼套餐仅需25元。“主要还是想让更多宠物健康快乐的,赚多赚少是次要的。”

店主乐乐向记者表示。目前,主要客户群体是一些新手“铲屎官”,他们可能刚刚领养了宠物,对于宠物的饮食需求还不太了解。因此,他们经常会向乐乐咨询,希望能够为自己的爱宠选择到最合适的食物。

提到开店以来印象最深的故事,乐乐笑着说了起来:“有个客人把买给宠物的零食吃掉了,说因为实在太香了,就忍不住吃了。”乐乐还

介绍,前来消费的主要是新“铲屎官”,年轻人居多,宠物类别中,宠物猫咪占70%。

在晋安区桂香新村附近也有一家宠物商店。店主郑先生正拿着商品清单和塑料袋熟练地走在巨型货架前,配货、打包一气呵成,角落里时不时响起外卖订单的提示音。

“之前是干电商的,但生意十分惨淡,生意最差的一天,营业额只有30元。”这

让郑店长非常焦虑,就考虑关掉网店。于是在各大平台搜索了一圈,发现当时整个晋安区做宠物品类的外卖店只有一家。于是,他便成立了自己的宠物商店。从那以后,他就开启了无休的模式。“如果没有外卖平台就只能服务周边几个小区,但因为有了外卖平台,我店里服务的半径变大了,甚至可以配送到五六公里远,客户增加了许多。”

“铲屎官”:喂食时间很有限 宠物外卖更方便

“动物也应该被爱和享受爱,我养了一条狗狗,平日里给我带来了许多欢乐和陪伴,现在我也会经常奖励它吃宠物外卖,每次看它大口大口吃东西,心里会有很大的满足感。”李女士表示,曾经也为宠物准备食物,每天花费1小时左右挑选新鲜的食材、精心烹饪,并确保餐点营养均衡。但因工作上长时间的会议和频繁的加班,导致她无法按时购买食材、烹饪食物,甚至连给宠物喂食的时间都变得有限。所以她必须寻找更便捷的方式来满足宠物的饮食需求,以确保其能够获得

足够的营养。因此,李女士发现,点宠物外卖是更为方便的选择。

“我过什么日子,它们就跟我一样过什么样的日子。”这是吴先生给他的两只猫的生活标准。对吴先生来说,拥有它们是一件幸运的事。

但吴先生白天工作的地方离家较远,又想给宠物们吃点好的,他说,每天回到家的第一件事就是先给猫咪们点上第二天的晚饭,再考虑自己,如今有了宠物外卖店他感到十分欣喜,“希望这样的外卖店可以多开一些,我们的选择也会更多一些”。

福州“满记甜品”即将闭店

消费者可于4月15日前至万象城店办理售后事宜,未能及时来店的可联系店铺对接人办理

近日,“满记甜品被曝出多地关店”的词条冲上热搜,引发了不少消费者关注,还有消费者反映充值金额无法退还的问题。据公开报道显示,自2022年开始,“满记甜品”在石家庄、宁波、徐州等地的门店陆续撤店停业。

在“满记甜品”闭店风波持续发酵之际,记者了解到,福州万象城于3月初也发布了“满记甜品”(福州万象城店)即将于4月15日闭店的通知,那么,福州的消费者们可以正常退款吗?

■海都记者 林涓 文/图

走访:店外摆放“撤场公告”牌,目前门店正常营业

在福州,不少人都曾看到过“满记甜品”多家店面一度非常火爆的场景。记者在多个平台搜索,目前,福州万象城的“满记甜品”门店是福州的“独苗”门店。

25日,记者来到位于福州万象城负一层的“满记甜品”,店内仅坐有两位

顾客。只见门店外摆放了一块显眼的由福州万象城发布的“撤场公告”牌,牌上写明:“满记甜品”因品牌经营方策略调整,该门店将于2024年4月15日撤场。其中,关于闭店后的相关售后事宜,消费者可于2024年4月15日前至门店办理,未能及时来

店的消费者可联系店铺对接人办理,或联系福州万象城客服以及一楼服务台寻求帮助。

“有充值的顾客都可以按照公告上的方法办理退款,也可以在4月15日前到店消费使用。”“满记甜品”一工作人员表示,目前门店都将正常营业。

“作为‘满记甜品’八年的粉丝,福州最后一家店也要闭店了,真的很不舍得。”市民刘女士告诉记者,自己很喜欢吃甜品,多年来一直都坚持光顾“满记甜品”,最爱的是店里售卖的雪山荔枝甘露与榴莲双皮奶,“我充值了还剩100元没用,这几天将抓紧来消费”。

总部:闭店为正常战略调整,都会提前预留退款方式

“满记甜品”,是很多消费者童年记忆中的餐饮品牌,据公开资料介绍,1995年在香港成立,从一间家庭式糖水店发展成连锁品牌。

2005年“满记甜品”进入内地,将总部放在上海,而后开启了规模化扩张,门店数量一度接近500家。在品牌

发展巅峰甚至一年的时间就开出90余家新店,爆火程度完全不亚于当下的新茶饮。

在“黑猫投诉”平台上,有许多消费者留言投诉“满记甜品”闭店后无法退款的问题。对此,“满记甜品”官方公众号于3月18日发布声明称,其在门店闭店、移

位前均会至少提前30天张贴相关通知,预留退款方式。仅在受理消费者退款申请后,才会将对应金额清零;仅在消费者要求注销会员时,才会注销会员储值账户,不存在预付款无法退款而直接注销账户的情形。

关于“多地关店”的情

况,上述声明中表示均为疫情三年所做的正常战略调整。目前,“满记甜品”经营一切正常,且在2023年度新开38家,2024年度也会继续扩大开店规模,内地新增门店将不少于50家,并持续开放全球加盟、拓展新零售业务。



「满记甜品」门店外摆放着「撤场公告」