

Z
南方都市报
中新

众里寻他千百度,蓦然回首,那人却在“推荐列表”处。日常生活中,你是否收到过APP发来的“你可能认识的人”推送?点进去一看,他们或是同事、同学,有时还可能是你已经拉黑许久的前任或者前老板。但他们无一例外,真的就是你认识的人。你是否好奇:APP怎么知道我们认识?

近日,“不要给我推荐可能认识的人了”话题登上微博热搜,各大社交APP的熟人推荐机制也被推上了风口浪尖,不少网友吐槽感到被冒犯。

当前基于通讯录等个人信息向用户推送“你可能认识的人”已经成为不少社交APP的标配,个别平台还会通过算法向用户推送关注信息、关联好友感兴趣的内容。

有专家建议,在呼吁APP改善用户体验的同时,要更多地关注熟人推荐功能背后的用户信息收集问题,确保网络经营者做到合法、正当、必要以及诚信。

你被 APP 推给“可能认识的人”吗?

社交 APP 熟人推荐功能引发争议,网友吐槽被“裸奔”上网

只想在网上安静冲浪 却被 APP 自作主张乱推荐

记者体验发现,通过算法匹配向用户推送熟人的玩法已经在不少社交平台蔓延开来。例如,某热门社交APP除了在消息栏、粉丝列表等板块中展示“你可能认识的人”账号外,还会时不时通过弹窗消息通知的方式进行强提示。还有部分平台会向用户推送“可能想认识的人”“可能是你朋友”的账号。

尽管平台进行熟人推荐的目的是增加用户黏性、扩大用户的社交圈子,这种玩法却给不少用户带来了困扰。根据吐槽用户的描述,家人、现同事或同学、前同事或老同学,甚至已经拉黑许久的前任,或者刚刚认识才加上联系方式的新朋友等,都会出现在“你可能认识的人”的推荐列表中。“不知道被推过来的是谁,但顺着这个账号找到了我妈妈、小姨、弟弟的账号。”有受访者告诉记者,感觉在该机制下已经没有隐私可言了,担忧自己的账号也被推荐给了熟人,遭平台强制“裸奔”上网。

而这位受访者的担忧并无道理。近日,就有网友分享

了自己的亲身经历,称自己的某社交账号被平台通过“你可能认识的人”推送给了前同事,对方后来还经常关注自己发在该平台的生活动态。“前段时间有个前同事突然找我聊天,说羡慕我整天游山玩水,过得很滋润,我瞬间一愣,因为自己的旅程记录只分享在某APP上,但从未将账号告诉过其他人。追问才知道,他是通过APP推送的‘你可能认识的人’认出了我。”

只想在网上安静冲浪,却被APP自作主张推荐给现实生活中的熟人,这让不少网友大呼崩溃,“不想被认识的人刷到,成年人就不能有点发疯的空间吗”“我们只是互相添加了微信,但这并不意味着要在所有APP上都当好友”。

此外,除了推荐“你可能认识的人”外,个别平台还会向用户推送互关好友关注的博主以及感兴趣的博文内容。例如,在微博首页的关注流就会频繁出现“xx与xx关注了”“xx点赞了”“关注xx的人也关注了xxx”等内容,让人不胜其烦。

社交APP是如何精准推送“你可能认识的人”的?

有业内人士表示,社交APP熟人推荐功能主要基于通讯录访问、用户互动行为、第三方账号绑定以及知识图谱补全技术,简单说就是收集用户信息进行画像,然后根据用户画像作朋友推荐。他进一步举例称,如果用户授权了访问通讯录,平台就会将读取到的信息与其他用户进行匹配,并将匹配成功的用户展示在“你可能认识的人”列表中,“你绑定了微信、QQ、微博等第

随着各大APP熟人推荐功能愈发精准,其给用户所带来的社交压力也越来越大。为了尽可能降低被熟人认出来的风险,不少网友选择了销号重新注册新账号,甚至卸载APP。

此外,熟人推荐背后的用户隐私问题也受到热议。夏海龙表示,算法推荐收集到用户的个人信息和行为数据,如果被不当

三方账号的话,平台也可以通过这些账号获取更多的用户关系信息”。

中国互联网协会法工委副秘书长胡钢在接受媒体采访时更是指出,用户使用的终端设备、网络、通讯号码,都具有唯一识别码,都可以被网络经营者用于精准画像,“比如你和其他人经常共同使用同一Wi-Fi,就极有可能被判定互相认识”。

在胡钢看来,“相较于讨论是否该向用户推荐熟人,更有价值的是讨论网络经营者有没有必要收集如此多的信息,是否做到了合



收集通讯录等个人信息 关闭推荐功能也不奏效

法、正当、必要以及诚信”。

上海申伦律师事务所律师夏海龙表示,从实现原理来看,熟人推荐功能属于算法推荐、个性化推荐的范畴。而据《互联网信息服务算法推荐管理规定》,算法推荐服务提供者应当向用户提供不针对其个人特征的选项,或者向用户提供便捷的关闭算法推荐服务的选项。用户选择关闭算法推荐服务的,算法推荐服务提供者应当立即停止提供相关服务。

记者梳理发现,绝大多数APP都没有关闭熟人推荐服务的功能选项,但

通常都是默认用户接受推荐的。例如,某热门社交APP的用户若希望平台停止熟人推荐服务,则需在隐私设置中将“找到我的方式”手动设为“不把我推荐给可能认识的人”,并打开“不给我推荐可能认识的人”按钮。

值得注意的是,有不少用户反映称,社交平台所提供的关闭选项并没有起到实际效果,“我明明设置了不推荐,但仍时不时有现实生活中的好友来问我,APP弹窗推送的账号是不是我的,甚至多次把我推荐给同一个朋友”。

用户隐私问题备受关注 有社交APP被告上法庭

使用,或会导致用户的隐私被泄露。

记者检索发现,此前就有用户因“可能认识的人”功能,以侵害其个人信息权益和隐私权为由将一个APP告上了法庭。

据媒体报道的细节,该用户声称自己在手机通讯录除本人外没有其他联系人的情况下注册登录某短视频APP,仍有大量好友

被推荐为“可能认识的人”,认为APP非法获取、知悉、保存、利用其姓名、手机号码、社交关系、地理位置、手机通讯录等个人信息和隐私。而APP所属公司则辩称,其未收集该用户的通讯录信息,而是基于平台其他用户授权访问的通讯录中有其姓名和手机号码,向该用户推荐了“可能认识的人”,也并未掌握和使用其

社交关系。

该案一审判决认定该短视频APP通过用户手机号向其推荐了“可能认识的人”,并收集其地理位置、社交信息等行为侵犯了个人信息权益,但因上述信息不具私密性,APP推荐有限的“可能认识的人”,不构成对用户生活安宁的侵扰,故不存在侵害隐私权的行为。

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

厦门欣腾佳物资回收有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门海创泓达科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门市集美区西燕梓五金经营部(个体工商户)遗失法人章,声明作废。

厦门星轩义昂建材有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门聚道财富管理有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门卉亿成科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

极峰之尚科技(厦门)有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

厦门琅晨信息科技有限公司遗失公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

布敦岩(厦门)建筑材料有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

大鸢人(厦门)酒业有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门市鑫达速运汽车服务有限公司遗失湖里区市场监督管理局2022-04-13核发的营业执照正副本,统一社会信用代码91350206MA2Y4KT107声明作废。

新罗区速达鲜水产品摊遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

云霄县圣堡罗茶行遗失云霄县市场监督管理局2016-5-20核发营业执照正副本,统一社会信用代码92350622MA30EPX82F声明作废。

厦门沪励人力资源有限公司遗失人力资源服务许可证正副本,编号:(闽)人服证字(2022)第0202006913号,声明作废。

福建莆田方源空间装饰工程有限公司遗失公章一枚,声明作废。

仙游县三凌金融服务有限公司遗失公章一枚,现声明作废。

仙游县嘉禾裕新能源有限公司遗失公章、法人私章(郑志强),声明作废。

厦门昀朗物流有限公司遗失车辆道路运输证,闽DJ6208,证号350201277096,声明作废

公告栏

公告

根据福建省福州市鼓楼区人民法院协助执行通知书及执行裁定书(2023)闽0102执恢1290号,拟对漳州市欣泰房地产开发有限公司名下坐落于长泰县武安镇文昌西路198号欣景花园3号楼33号不动产作转移登记,因无法收回漳州市欣泰房地产开发有限公司名下房屋所有权证(证号:长泰县房权证武安镇字第00013377号)及土地使用证[证号:泰国用(2013)第02894号],根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十三条的规定,现对上述两证予以公告作废。

漳州市长泰区不动产登记中心

公告栏

厦门融信兴物流有限公司遗失车辆道路运输证,车号闽DH0563证号350201280576,声明作废

卢翠云遗失福建医科大学毕业证书,证号:103921200905001023,声明作废

池劲松不慎遗失退休证,证号榕税人退字2022125,声明作废

漳州市兰柚贸易有限公司遗失仅销售预包装食品经营者备案信息采集表,编号YB23506020004285,声明作废。

厦门冠东进出口贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

漳浦仙峰岩女媧宫遗失公章一枚,声明作废。

厦门市海沧区鼓浪阁餐饮店遗失公章一枚,声明作废。

厦门利龙嘉建筑工程有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

厦门港翔安港区6#-8#泊位扩能改造项目环境影响登报公示

我司委托福建省金皇环保科技有限公司开展厦门港翔安港区6#-8#泊位扩能改造项目环境影响评价工作,环境影响报告书现已基本完成。根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《环境影响评价公众参与办法》中的有关规定,现向公众进行登报公示,环境影响报告书征求意见稿及公众意见表可登录网址 <http://www.xpshs.com.cn/> 查看,公示期从2024年3月18日至2024年3月29日,欢迎公众来电来函咨询。联系人:朱工,联系电话:0592-2221127

厦门港务海翔码头有限公司

2024年3月27日