



4月4日16时34分许,上海市奉贤区肖塘路万家福超市内,一名女子通过自动扶梯上楼购物过程中,自动扶梯突然故障,其腰部以下被扶梯“卷入”。

据奉贤消防消息,奉贤区南桥消防救援站于16时46分到场。由于自动扶梯内部结构复杂,有驱动轴、导轨系统、制动器和链条等,无法直接将被困女性救出。现场在扶梯维保人员的指导下,先使用螺丝刀将扶梯活动面板拆除后,再用电动扩张器和液压撑杆对被卡部位进行扩张。经过30多分钟的紧张救援,该女子被成功救出送医。

据女子丈夫透露,目前妻子仍在重症监护室接受治疗,下肢皮肉已分离,已接受清创手术,存在严重感染的风险,甚至可能需要截肢。

□小贴士

这些危险动作 千万要注意

我们日常生活免不了要乘坐自动扶梯和自动人行道,你知道扶梯的危险部位在哪吗?

搭乘时要注意些什么?如遇意外该如何应对?以下安全知识请大家查收。

乘坐扶梯时,请注意:确保鞋带是系好的;穿洞洞鞋或软质底鞋时,尽量不要乘坐;穿长裙或手持物品时,应留意裙摆或物品,谨防被挂住;确定电梯运行方向,避免踏反;留意前方并抓紧扶手;注意落脚,避免因踩在阶梯交界处而摔倒;尽量站在梯级中间,不要蹲坐在梯级上;到达时确保快速稳步离开。

带孩子乘坐扶梯时,请注意:禁止将孩子放入手推童车、学步车或购物车乘梯;拉紧孩子的手,尽量和孩子站在同一梯级,或让孩子站在成人的前一梯级;切勿分心玩手机或交谈,时刻看好孩子;注意孩子穿着,避免衣物等被扶梯末端卷入、卡住;让孩子站在手能够到的范围内,确保发生紧急情况时能及时施救。

告诉孩子,这些动作很危险不能做:离开大人单独乘扶梯;在扶梯上奔跑、玩耍、逆向行走;脸朝后乘扶梯;乘扶梯时不抓扶手;乘扶梯时探出头张望;不进入扶梯,但用手摸扶手带;抓住扶手带滑行,这是极危险的动作,容易发生高空坠落!

乘坐扶梯,大人也要远离这些危险动作:不要倚靠扶梯侧面裙板;不要用脚踢扶梯端盖;不要让手和衣服碰到两侧扶手带以下部位;不要在梯级上走动、奔跑;不要将身体伸出扶手装置以外;不要将拐杖等尖锐硬物插入电梯缝隙或凹槽处;不要在扶手带或内外盖板处攀爬;离开扶梯时,不要停下交谈或四处张望。

这些时候不要搭乘扶梯:大楼发生火灾或地震时,不要搭乘,应通过消防楼梯疏散;自动扶梯发生水淹时不要搭乘,应尽快通过其他安全出口撤离;自动扶梯停止运行期间,不要当楼梯使用。

乘梯遇险时,这样自救:大声呼救,提醒他人马上按下紧急停止按钮;如果扶梯突然停止或逆行,迅速抓紧扶手防止摔倒,与周围的人大声沟通,避免拥挤踩踏;保护头部,用手十指交叉相扣护住后脑和颈部,两肘向前护住双侧太阳穴;保护胸部,如倒地,应保持侧躺,双膝尽量前屈,护住胸腔、腹腔重要脏器。

注意!紧急按钮常在这些地方:扶梯入口扶手处;扶梯内侧盖板底处;大型扶梯中部。

(综合澎湃新闻、国家应急广播、央视网、南国都市报等)



建隆/制图

讲述: “她以后的路还很长”

4日当天,卢先生带着孩子从外面回家后,发现饭做好了但是没有菜,心想妻子应该是出门买菜了。然而,妻子迟迟未归,他也打不通妻子的电话。

卢先生无法相信妻子会遭遇如此飞来横祸,更难以想象她困在扶梯时的痛苦。“看到视频里她在那喊‘救命’,我心里面真的很无助,很心疼。”

事故发生后,卢先生一直待在医院。家里还有一个10岁的孩子。卢先生说:“孩子几天晚上哭了好几次,晚上一定要睡妈妈的被窝。”妻子才三十出头,卢先生重复了几次:“她以后的路还很长。”

下午和医生聊完后,卢先生说自己的情绪有一点失控,而采访中,他始终保持着克制和稳定,他告诉自己得撑下去。他说:“心理准备其实我做好了,但我现在不敢去想那些画面。如果手术醒来以后她看到自己腿没了,那种画面我不敢想。”

观点: 请绷紧电梯安全之弦

其实“电梯咬人”悲剧之前曾在全国多地发生。

2023年12月31日14时53分,贵州安顺西秀区一商场内发生惊险一幕,一名6岁小女孩手掌被卡在电动扶梯的缝隙中,动弹不得,情况紧急。事后,消防救援人员成功将女孩的手掌取出,随后立即送医救治。

去年8月,株洲某商场内,一名5岁小男孩搭乘自动扶梯时,“洞洞鞋”被电梯“咬”住,经消防员救援孩子才脱困。

一位女模特在某商场参加活动期间,因所穿的礼服裙摆过长,在乘坐手扶电梯时被扶梯夹住,险些造成严重后果。

2023年10月20日晚海南保亭,一小男孩在等候电梯时手臂被打开的电梯门“咬住”,卡在电梯门和墙壁的缝隙中,家长心急如焚立即报警求助。救援人员紧急施救,男孩除了右手小臂卡住部分皮肉擦伤红肿外并无大碍。

电梯安全的重要性不必再强调,如果说真的是因为一块板子缺失导致意外的发生,让人遗憾的同时更要追问:为什么超市没有及时发现安全隐患并排除?

《中华人民共和国特种设备安全法》对电梯等特种设备的生产、经营和使用都有严格的规范,要求配备相关工作人员。特种设备出现故障或者发生异常情况,使用单位未对其进行全面检查、消除事故隐患而继续使用的,要责令停止使用有关特种设备并作罚款处理。另外,超市经营者有保障消费者人身安全的责任和义务。总之,经营者要在醒目的地方宣传使用事项,同时加强对电梯的维护和保养,不留安全隐患。

此次“电梯咬人”事件到底是什么原因导致的,还有待官方的权威信息。但无论如何,每位经营者都应该切实承担起责任来,绷紧电梯安全之弦,别让“电梯咬人”的悲剧再上演了。

全国多地曾发生『电梯咬人』事故 上海一超市内,一女子半截身体被『卷入』自动扶梯!

电梯悲剧何时不再上演

丈夫: 妻子仍面临截肢风险

从网友发布的现场视频中可以看到,该女子迈步走上扶梯时,扶梯出现了一阶空当,她正好踏入其中,腿部随即被卷入,电梯向上继续运行了一段。而后,扶梯上方一名男子按下急停按钮,扶梯停止运行。

事故发生当天,卢先生在家中久等妻子未归,随后接到警方电话赶往医院。4月7日下午,卢先生回忆,当天的抢救经历了一次转院,随后在上海交通大学医学院附属第六人民医院持续到5日凌晨。

4月5日,医院下达病危通知书,表明患者出现双侧下肢皮肤套脱伤、右股骨内髁骨折、双侧髌骨骨折、双侧股骨外髁骨折等情况。虽经积极抢救与治疗,仍有可能发生意外情况,甚至死亡。

抢救结束后,丈夫看到的是包好的双腿。但从护士的描述中,他所听到的是难以想象的画面,“骨头外露,皮和肌肉被扯下,非常恐怖”。

卢先生告诉记者,目前妻子仍被收治在急诊重症监护室。而在下午与医生的沟通过程中,他得知妻子仍面临截肢风险。

同时记者了解到,医院方面也加强了救治力量,骨科专家介入治疗。此前在该女子入院治疗后,医院第一时间对其进行了伤口清创。目前,患者病情仍然不稳定,后续是否需要手术,专家团队将会根据其病情恢复程度,再考虑下一步治疗。

动态: 超市已承担所有医疗费

对于事故发生当天的情况,卢先生表示自己也是通过网友发布的视频得知。这些一手资料清晰呈现了事件过程,因此他不必把过多的心思放在维权上,可以安心在医院陪护。此外,由于妻子上扶梯时并没有玩手机等行为,卢先生相信责任认定和赔偿等方面不会存在什么问题。

采访中,卢先生专门表达了对区有关部门和社区居委会的感谢:“他们一直在跟进,也和我说不操心保留证据,他们也一直在和超市沟通,还和我做回访。”

卢先生告诉记者,超市方面人员在抢救当天一直待到妻子脱离危险后才离开医院。而后几天产生的医疗费用,超市也几乎都在第一时间进行了支付。据卢先生估计,截至目前产生的费用应超过10万元。这也让他松了口气,至少不需要自己四处筹钱。

据了解,目前奉贤区市场监督管理局已介入调查,事故原因正在进一步的勘验和论证过程当中。超市方面也积极配合有关部门调查。另据媒体报道,涉事超市于4月7日上午暂时关停。