



外卖“到店自取”竟比“配送上门”贵？

记者在外卖平台随机挑选店铺进行点单试验,发现有店铺二者差价高达75元;商家称不知情,平台称价格由商家自行设置;专家:涉嫌侵害消费者多项权益

N海都记者 林涓
实习生 林昆哲 文/图

近日,有网友反映在外卖平台点餐时,选择“到店自取”的总价竟比“外卖配送”更高。记者了解发现,“到店自取”贵过“外卖配送”的现象在福州比比皆是,许多连锁品牌也存在此问题。外卖费用一般由餐费、打包费、配送费组成,为何没有配送费的“到店自取”反而比“外卖配送”贵?

到店自取,餐品被“悄悄”涨价

市民何女士就遇到过“到店自取”比“外卖配送”贵的情况。何女士说,自己曾在外卖平台上的一家烤鱼店下一份特色烤海鲈鱼,因为就在家附近,于是想下班回家路上就近自取,无需等待骑手配送,但在准备提交订单时却发现“到店自取”的价格为94元,这与其印象中的配送价格相差许多。随后她选择“外卖配送”,发现价格变为89元,如果使用优惠券,价格还会优惠至71元。自己到店取餐,价格竟然还贵了23元,这让何女士

很是不解。

随后,记者在外卖平台上随机挑选3家店铺,进行点单试验。第一家店铺名为“林记江湖小炒”,选择店内“丫霸套餐”时,“外卖配送”餐品价格为58.8元,打包费为5元,免配送费,共63.8元;“到店自取”餐品价格为118元,打包费为5元,无配送费,共123元。对比两笔订单发现,在打包费用相同,都无配送费的情况下,“到店自取”的价格竟贵了59.2元,若使用优惠券,二者差价高达75.2元。

而在一家名为“川府活鱼庄”的店铺,记者选择“纸包黑鱼2.5斤”,“外卖配送”餐品价格为86.8元,打包费为1元,配送费为1元,共88.8元;“到店自取”餐品价格为91.8元,打包费为1元,无配送费。对比两笔订单发现,虽然“到店自取”没有配送费,但餐费贵了5元。随后记者又在第三家名为“鸭香居烤鸭”的店铺,选择了一份“北京烤鸭(半只)”,“外卖配送”和“到店自取”价格分别为31.88元和36.88元。



鼓楼区一家店铺,到店自取餐品的价格涨到118元

同一品牌商品,各家门店价格也不同

“到店自取”价格是否都比“外卖配送”更高呢?记者发现并非如此。记者在外卖平台三米粥铺(华林店)选择皮蛋瘦肉粥、

经典套餐两种餐品,“外卖配送”价格分别为20.7元、21.8元,“到店自取”价格分别是19.8元、25.9元,价格有涨有跌。记者又在外卖平台选择

与记者当前位置距离相当的三家玛格丽塔披萨门店,分别是玛格丽塔披萨(井大路店)、玛格丽塔披萨(树兜店)、玛格丽塔披萨(福飞北路店),选择

的餐品为“个人装榴莲披萨”,“外卖配送”价格分别为32.4元、32元、29.1元,“到店自取”价格为30.8元、30.8元、33.9元,价格也是有涨有跌。

“到店自取”为何比“外卖配送”贵?

那么,为什么会出现“到店自取”价格比“外卖配送”更高的情况呢?记者通过电话向上述商家了解情况。部分商家表示对此并不知情,可能由于“外卖配送”可以使用优惠券,但“到店自取”无法使用优惠券。也有部分商家工作人

员表示,“到店自取”的价格高于“外卖配送”,这种情况不太合理。价格差异通常是由配送方式的不同引起的,这是平台的设置,而非商家单独决定。顾客如果想要享受到优惠价格,可以选择“外卖配送”选项,然后直接联系骑手,告诉他们会到店自取,即可享受较低的

价格。记者就此类现象向外卖平台在线客服询问,客服表示,餐品价格上涨是导致“到店自取”比“外卖配送”更贵的一个原因。餐品价格和优惠价格均由商家自行设置,这使得不同的配送方式可能会有不同的定价策略。有些商家可能会根据订单量、配

送距离或其他因素来调整价格,这也可能导致两种配送方式的价格差异。客服人员表示,商品价格完全由商家自主决定,而平台方则负责监督和管理,如果发现商家存在“到店自取”与“外卖配送”价格不合理的情况,平台将进行监督并要求商家修改。

行道树“长”满毛毛虫 行人步步惊心

位于福州西湖公园南门附近路段;部门表示,这些虫子系樟蚕,已安排打药处理

N海都记者 林涓
实习生 林昆哲 文/图

4月9日下午,福州市民何女士通过智慧海都平台报料称,鼓楼区通湖路与鼓西路交会处至西湖公园南门路段两旁树上,出现大量的毛毛虫,不时还会从树上掉下来,让人觉得不适,希望有关部门进行消杀。

树干被“毛毛虫”占领,市民担心有毒

何女士告诉记者,去年这个时间段也出现类似情况,风一大还会下起“毛毛虫雨”,而今年毛毛虫数量格外多。记者从何女士提供的照

片中看到,粗壮的树干被毛毛虫占据,还有一些毛毛虫掉落在地上。当天15时,记者来到该路段看到,不少毛毛虫正在

树干上蠕动着,这些毛毛虫全身绿色,长着细长白毛。行走在道路上,两旁树干上的毛毛虫“大军”出现在眼前,还时不时落下来,让人心

惊胆战。附近的居民林先生说,这些毛毛虫不仅看着让人不舒服,还担心有毒,都不敢让孩子靠近。

“毛毛虫”为樟蚕,可能引发过敏反应

随后,记者将上述情况反映至福州市绿化管理处养护科。相关负责人唐晓锋告诉记者,市民所说的“毛毛虫”实际为樟蚕,一种野生吐丝昆虫,其丝可制成蚕肠线(伤口缝线)和优质钓鱼丝,故称渔

丝蚕。樟蚕食叶的植物种类很多,以樟树为主。唐晓锋介绍,樟蚕主要以幼虫危害叶片为主,严重时可将叶片吃光,影响树木生长。2—4月幼虫活动期,樟蚕幼虫1~3龄抵抗力弱,并

有群集性的特点,为防治最佳适期,及时喷施10%氯氰菊酯(或吡虫啉或氧化乐果)800~1000倍液,杀虫效果较好。“樟蚕直接叮咬人的情况很少见,但会散发出较刺激的气味,也会引发过敏反

应。每年在这个时间,做好预防工作,并对树木进行巡查,及时发现虫害,及时处理,采取科学防治措施,就能避免它带来的负面影响。”唐晓锋告诉记者,目前已安排工作人员前往打药处理。



树上爬满了樟蚕