

小划痕索赔近7万元 租车也现“提灯定损”？

央视 文/图

3月28日,江西省玉山县租客退租时,房东拿探照灯逐寸检查,最后列出清单要求赔偿一万余元,引发全网热议,“提灯定损”登上热搜。

近日,一名大学生在视频平台反映称,此前自己在某网络租车平台一家名为“鑫盛租车”的租车行租了一辆奥迪A6,归还验车时发现车辆大灯有微小划痕,商家拒绝退还押金。在4S店称可以花费2000多元技术手段恢复的情况下,租车商坚持更换大灯,并要求其承担更换配件费、误工费、折旧费等共计68800元。该事件被网友称为租车版的“提灯定损”。

4月11日,四川成都当地市场监管部门称,已收到相应举报,执法办案人员正介入处理。平台方表示,已同步下架涉事门店。成都市武侯区住房和城乡建设局4月12日晚发布通报称,经调解,涉事公司已退还了租车人全部押金,对调查中发现该公司未按规定办理备案从事汽车租赁服务的违法行为,依据《微型客车租赁经营服务管理办法》有关规定,依法依规作出了行政处罚。



大学生所反映的车辆大灯上只有微小的划痕

还车发现微小划痕,拒退1万元押金

根据这名大学生反映,4月3日,他在成都一家名为“鑫盛租车”的租车行预订了一辆理想ONE车辆,协商后该车行工作人员给他更换了一辆奥迪A6,原本预订的车辆是要在晚上11点送达,但到次日凌晨才送到。在此期间,还收取了他们1万元车损押金、2000元违章押金和200元的出城费。

4月5日,该名大学生归还车辆,商家验车时发现车灯有一处微小划痕,故拒

绝退还1万元租车押金。

4月8日,该名大学生与商家前往成都双流奥迪4S店定损,“4S店说这种小划痕完全可以通过技术手段修补,包工时费约2200元”。

“租车商家坚持以如果修复大灯,就会造成二手车价格贬值,大灯质量变差,到雨天大灯会进水起雾,影响行驶安全为由,要求更换49000元的原厂大灯,加上车辆折损费、误工费,共计68800元。”该名大学生说,

自己无法接受该方案,并提及他在提车时,该车的大灯内已经起雾了。

经过交涉,对方最终提出三个方案:一个方案为按照程序处理,租车方直接送修,后将起诉,费用包括大灯费用49000多元,加上车辆折损费19000多元,算上停运费、律师费、诉讼费用共计68000多元;第二个方案为租车方报保险,要求赔偿费用为折旧费加上保险上浮费用,共计2万多元;第三个方案为

将车辆送到租车行比较熟悉的维修厂,车灯费用为6000元,算上折损费2400元和400元的误工费,共计8800元。

这名大学生称,其间工作人员还称如果不赔偿,将进行起诉,会影响到他们以后的就业等方面。

这名大学生称,最后他们报警处理,但对方见民警到达后扭头就走。这名大学生认为,自己是遭遇了租车行“套路”,于是将相关过程发到网上求助。

涉事租车商家曾因类似问题被投诉

据该大学生反映,“鑫盛租车”的对应实体为成都鼎福鑫盛商务服务有限公司。

记者检索公开资料发现,2024年1月12日,网友在四川省委网信办“群众呼声”网站投诉称,其1月9日在网络租车平台租了成都鼎福鑫盛租车公司的一辆理想ONE轿车,平台明确标注信用免押,到场后

商家以要出城为由,私下收取现金8000元作为押金,还有6000元车损押金、2000元违章押金。

网友投诉称,还车当天,平台约定中午12时30分还车,他联系商家后,对方让其自行送到距离约定还车地点25公里以外的成都郊区,到达后周边没有任何摄像头。由于没有防备

心,验车时他先去便利店买东西,验车的两人先行到达车跟前,后面找到车身上“头发丝”划痕和轮毂“头发丝”划痕,说均由网友造成,押金一分不退,要去定损、赔偿。平台没人处理,联系公司的人也联系不到。后在平台评论里找到类似经历消费者,该公司均用这种手段套路消费者押金,希

望有关部门可以查明真相,退回押金。

1月22日,成都市武侯区住房和城乡建设局回复称,经调查,关于“来话人反映与成都鼎福鑫盛商务服务有限公司的经济纠纷”问题,经区交管所工作人员与双方联系,目前双方进一步协商维修费用当中。

“提灯验车”又刷新认知

消费者租用车辆,用车过程中造成车损,当然应该承担修复费用,这一点行业内也有基本的合同约定和规范。但租车方案赔需在合理范围内,不能仗着消费者的押金在手上,就漫天要价。

面对微小划痕,商家拒绝4S店的修理方案,坚持更换大灯,并开出天价赔偿价码,已经不是简单的消费纠纷了,或已涉嫌敲诈勒索。

此次事件中,有两点存在疑问。其一,车辆的损伤,是否真的是消费者造成的?按照消费者的讲述,提车时大灯内已经起雾,损伤疑似原先就存在;其二,4S店明确表示,2200元左右就可以完全修复,为何租车公司还要高额索赔?

在缺少明确证据证明消费者过错的前提下,租车公司对于微小划痕的处理过于严苛,难免引发租车套路的联想。

事实上,将消费者用车造成的小损伤放大,用来高额索赔,甚至租车公司在送、还车环节时趁消费者不注意,故意制造损伤,实施敲诈勒索,类似的租车套路早有先例。去年年初,“三亚租车被坑”事件就曾引发广泛关注,最终6人因涉嫌敲诈勒索被依法刑事拘留。

尤其值得一提的是,本次事件中的涉事租车公司,之前就被网友投诉用微小划痕损伤,克扣消费者押金,并额外索赔。多次遭到投诉的“黑历史”,无疑进一步加剧了外界“假修车、真讹钱”的质疑。

所以,到底是消费者真把车弄损伤了,索赔是修车本应付出的成本,还是打着修车的名义,借题发挥搞敲诈勒索,市场监管部门有必要深入调查,对可能存在的服务和收费不规范问题严肃处理,给当事人和社会一个交代。

网络租车平台应加强入驻商家的管理

租车行业作为服务业的重要组成部分,本该提供便捷、安全、优质的服务。

这起事件是行业乱象的一个缩影,也是一记提醒。市场监管部门应将监管重心前置,加强对租车行业的日常监管,规范行业秩序。对于一些屡遭投诉的商家,更要重点监控,敦促商家规范、诚信经营。

此外,网络租车平台配合调查、下架涉事门店还不够。此次事件中,租车公司是通过平台引流,最后和消费者私下交易。绕过平台监管,是租车公司敢于开口索要高额赔偿的重要原因,

但这并不意味着纠纷就和租车公司无关。

在日常运营中,租车平台理应对入驻商家的审核和管理,确保商家遵守法律法规和行业规范,为消费者提供优质服务,铲除不良商家靠套路牟取不法利益的生存土壤。

小损大修,漫天要价,从“提灯定损”到“提灯验车”,类似事件刷新了公众认知,也会对地方、行业形象造成损伤。正因如此,地方职能部门还得加强监管执法力度,绝不能让一颗老鼠屎坏掉一锅粥,要谨防坑害消费者的个案成为潜规则。

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

屏南县鼎丰农业发展有限公司遗失屏南县农村信用合作联社岭下信用社开户许可证,核准号:J4036000331101,账号:9060715020010000004621,声明作废。

厦门幻海网络科技有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

黄君豪(父:黄丁财,母:徐敏瑜)遗失出生医学证明,出生证编号:1350267034,声明作废

福建省溯源植澜文旅集团有限公司遗失厦门市市场监督管理局2023-06-02核发的营业执照正本,统一社会信用代码91350200MA8UL70U83声明作废。

福建省五雀乡建文旅集团有限公司遗失同安区市场监督管理局2023-06-01核发的营业执照正本,统一社会信用代码91350212MAC8F70U2X声明作废。

厦门诺生健康产业有限公司遗失同安区市场监督管理局2017-07-04核发的营业执照副本,统一社会信用代码91350212MA2YCWDX7L声明作废。

环评信息公告

漳州微水环保科技有限公司年产4000吨水刺再生皮革纤维和年产2000吨水解蛋白技改项目的环境影响报告书已基本编制完成,现向社会公众公开并征求意见。项目征求意见稿电子版、征求意见的公众范围、征求事项、纸质报告书查阅方式、意见反馈途径、公示期限均可在<https://www.fjhb.org/huanping/erci/28928.html>查询及下载。

漳浦县常游小吃店遗失食品经营许可证正副本,许可证号JY23506230155757,现声明作废。

云霄县李燕美容店遗失云霄县市场监督管理局2023-3-10核发营业执照正副本,统一社会信用代码92350622MA2YPDN18P声明作废。

福建臻楚建设工程有限公司遗失公章一枚,声明作废。

云霄县恒恒童装店遗失云霄县市场监督管理局2021-11-24核发营业执照正副本,统一社会信用代码92350622MA8UACYK63声明作废。

厦门路有贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门跃铭铖电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门心路历宸商贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门思迪乐创教育科技有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

厦门研勤科技有限公司遗失集美区市场监督管理局2021-12-30核发营业执照正副本,统一社会信用代码91350211MA35CR6Y20声明作废。

公告栏

关于召开临时股东会的通知

致:王荣飞

我司将组织召开临时股东会,因无法邮寄送达且无法与王荣飞取得联系,为保障公司各股东权益,特公示通知如下:

我司定于2024年05月15日召开临时股东会,现将本次会议内容基本情况及议题通知如下:

1、本次会议基本情况

会议时间:2024年05月15日

会议地点:厦门市集美区杏林纺织路3号

召集人:周秀君

主持人:周秀君

召开方式:现场会议,现场投票表决。

二、会议议题

决议议案:关于本公司解散与清算的议案,特此召开股东会决议。

三、注意事项

股东参加会议的,必须由其行使表决权,股东不能参加会议的,可以委托一名委托代理人参加会议并实行表决权。参会的委托代理人应出示股东依法出具的加盖公章的书面授权委托书、受托人的身份证复印件。

四、公司联系方式

1、联系人:周秀君

2、联系电话:13696903941

3、邮箱:42552984@QQ.COM

4、联系地址:厦门市集美区杏林纺织路3号

特此通知!

厦门香草煮餐饮管理有限公司

2024年4月15日