

小划痕索赔近7万元

租车也现“提灯定损”？

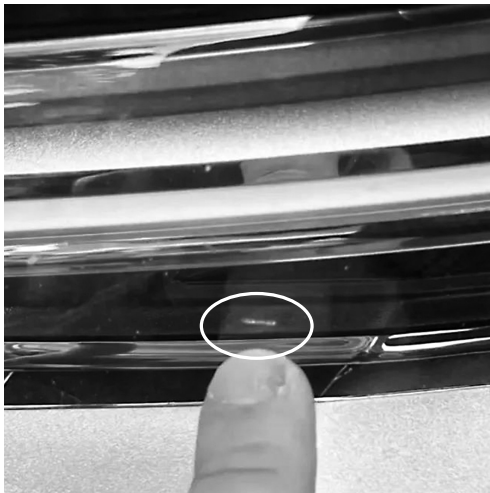
N 央视 文/图

3月28日,江西省玉山县租客退租时,房东拿探照灯逐寸检查,最后列出清单要求赔偿一万余元,引发全网热议,“提灯定损”登上热搜。

近日,一名大学生在视频平台反映称,此前自己在某网络租车平台一家名为“鑫盛租车”的租车行租了一辆奥迪A6,归还验车时发现车辆大灯有微小划痕,商家拒绝退还押金。在4S店称可以花费2000多元技术手段恢复的情况下,租车商坚持更换大灯,并要求其承担更换配件费、误工费、折旧费等共计68800元。该事件被网友称为租车版的“提灯定损”。

4月11日,四川成都当地市场监管部门称,已收到相应举报,执法办案人员正介入处理。平台方表示,已同步下架涉事门店。

成都市武侯区住房和城乡建设局4月12日晚发布通报称,经调解,涉事公司已退还了租车人全部押金,对调查中发现该公司未按规定办理备案从事汽车租赁服务的违法行为,依据《微型客车租赁经营服务管理办法》有关规定,依法依规作出了行政处罚。



大学生所反映的车辆大灯上只有微小的划痕

还车发现微小划痕,拒退1万元押金

根据这名大学生反映,4月3日,他在成都一家名为“鑫盛租车”的租车行预订了一辆理想ONE车辆,协商后该车行工作人员给他更换了一辆奥迪A6,原本预订的车辆是要在晚上11点送达,但到次日凌晨才送到。在此期间,还收取了他们1万元车损押金、2000元违章押金和200元的出城费。

4月5日,该名大学生归还车辆,商家验车时发现车灯有一处微小划痕,故拒

绝退还1万元租车押金。

4月8日,该名大学生与商家前往成都双流奥迪4S店定损,“4S店说这种小划痕完全可以通过技术手段修补,包工时费约2200元”。

“租车商家坚持以如果修复大灯,就会造成二手车价格贬值,大灯质量变差,到雨天大灯会进水起雾,影响行驶安全为由,要求更换49000元的原厂大灯,加上车辆折损费、误工费,共计68800元。”该名大学生说,自己无法接受

该方案,并提及他在提车时,该车的大灯内已经起雾了。

经过交涉,对方最终提出三个方案:一个方案为按照程序处理,租车方直接送修,后将起诉,费用包括大灯费用49000多元,加上车辆折损费19000多元,算上停运费、律师费、诉讼费用共计68000多元;第二个方案为租车方报保险,要求赔偿费用为折旧费加上保险费、误工费,共计2万多元;第三个方案为将车辆送到

租车行比较熟悉的维修厂,车灯费用为6000元,算上折损费2400元和400元的误工费,共计8800元。

这名大学生称,其间工作人员还称如果不赔偿,将进行起诉,会影响到他们以后的就业等方面。

这名大学生称,最后他们报警处理,但对方见民警到达后扭头就走。这名大学生认为,自己是遭遇了租车行“套路”,于是将相关过程发到网上求助。

“提灯验车”又刷新认知

消费者租用车辆,用车过程中造成车损,当然应该承担修复费用,这一点行业内也有基本的合同约定和规范。但租车方案赔需在合理范围内,不能仗着消费者的押金在手上,就漫天要价。

面对微小划痕,商家拒绝4S店的修理方案,坚持更换大灯,并开出天价赔偿价码,已经不是简单的消费纠纷了,或已涉嫌敲诈勒索。

此次事件中,有两点存在疑问。其一,车辆的损伤,是否真的是消费者造成的?按照消费者的讲述,提车时大灯内已经起雾,损伤疑似原先就存在;其二,4S店明确表示,2200元左右就可以完全修复,为何租车公司还要高额索赔?

在缺少明确证据证明

消费者过错的前提下,租车公司对于微小划痕的处理过于严苛,难免引发租车套路的联想。

事实上,将消费者用车造成的小损伤放大,用来高额索赔,甚至租车公司在送、还车环节时趁消费者不注意,故意制造损伤,实施敲诈勒索,类似的租车套路早有先例。去年年初,“三亚租车被坑”事件就曾引发广泛关注,最终6人因涉嫌敲诈勒索被依法刑事拘留。

尤其值得一提的是,本次事件中的涉事租车公司,之前就被网友投诉用微小划痕损伤,克扣消费者押金,并额外索赔。多次遭到投诉的“黑历史”,无疑进一步加剧了外界“假修车、真讹钱”的质疑。

网络租车平台应加强入驻商家的管理

租车行业作为服务业的重要组成部分,本该提供便捷、安全、优质的服务。这起事件是行业乱象的一个缩影,也是一记提醒。市场监管部门应将监管重心前置,加强对租车行业的日常监管,规范行业秩序。对于一些屡遭投诉的商家,更要重点监控,敦促商家规范、诚信经营。

此外,网络租车平台配合调查、下架涉事门店还不够。此次事件中,租车公司是通过平台引流,最后和消费者私下交易。绕过平台监管,是租车公司敢于开口索要高额赔偿的重要原因,

但这并不意味着纠纷就和租车公司无关。

在日常运营中,租车平台理应加强对入驻商家的审核和管理,确保商家遵守法律法规和行业规范,为消费者提供优质服务,铲除不良商家靠套路牟取不法利益的生存土壤。

小损大修,漫天要价,从“提灯定损”到“提灯验车”,类似事件刷新了公众认知,也会对地方、行业形象造成损伤。正因如此,地方职能部门还得加强监管执法力度,绝不能让一颗老鼠屎坏掉一锅粥,要谨防侵害消费者的个案成为潜规则。

福州关注“一老一小”口腔健康 惠民看牙补贴提高百姓生活质量

N 肖北/图 葛格/文

补贴发放通知

口腔健康关系全身健康。为贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》和《中国防治慢性病中长期规划(2017—2025年)》,响应国家集采政策,惠民工程发起全民看牙补贴,覆盖口腔基础病种,人均补贴额度200~50000元不等。

本轮惠民工程重点关注“一老一小”的口腔健康,开展针对儿童、老年人的口腔健康检查、风险筛查、疾病干预、跟踪随访等口腔健康管理。儿童、老年人如有口腔问题,可申请专项补贴。

一、政策介绍

看牙补贴针对福州常住居民。口腔惠民工程主办方表示:“健康中国建设,离不开口腔健康建设。儿童和老年人是口腔健康重点人群,我们针对‘一老一小’口腔健康服务管理优化,通过多项免费专项补贴,开展全程口腔健康管理,提高福州居民口腔健康水平。”

二、补贴比例及范围

补贴范围:牙齿松动、缺失、牙龈出血、牙周炎、龋齿(蛀牙)、牙疼等,不限看牙项目。

1、费用全免:为鼓励市民重视口腔健康,报名后可在指定就诊单位享受**8项口腔检查费用全免:**

- | | |
|-------------|----------|
| √挂号建档 | √口腔内窥镜检查 |
| √种植牙、矫正方案设计 | √牙周健康检查 |
| √儿童早期颌面筛查 | |
| √口内常规检查 | |
| √全景片、CT拍摄 | |
| √数字化三维口扫 | |

2、补贴比例:

①种植牙可申请每颗4000元补贴,每人补贴4000~50000元不等(细则请报名详询);

②口腔惠民工程高度重视全口、半口牙缺失人群,为提高其生活质量,半口牙种植补贴价19999元起(细则请报名详询);

③“一老一小”特殊补贴:儿童涂氟防龋、拔乳牙(限首颗)、老人拔松牙(限首颗)补贴价9.9元。

④存在牙体缺损、牙疼,可申请修复补贴,每人补贴**200~1000元;**

⑤矫正补贴**1~2万元**,隐适美可申请免费试戴1副,青少年及儿童可申请免费颌面发育评估;

⑥医保结算:

福州口腔惠民工程指定同福医口腔提供技术支持,看牙项目若符合医保范围,可使用医保结算。

福州口腔惠民工程 申领惠民补贴流程

1. 报名:拨打400-0591-560热线申领或扫描文内二维码申领,申领时间截止到4月30日。

2. 审核:等待基本信息审核及工作人员电话进行核查确认。

3. 领取:如基本信息审核通过并且确认无误,以工作人员告知时间为准,到指定单位使用。

4. 就诊:领取成功后,请按预约时间到指定单位指定医生处就诊。



微信申领通道

同福医 口腔惠民工程(2022第10-18-65号)