



海都调查

海都记者暗访 调查采耳店乱象

走访福州十多家采耳店,并通过“应聘”了解培训细节,发现采耳师入门门槛低,部分采耳店存在擦边、涉黄服务

Z 海都记者 文图

近年来,随着消费升级和文化体验的需求,采耳行业迅速发展,成为新的“风口”。然而,在这个看似红火的行业背后,却隐藏着不少乱象和内幕。

近日,海都女记者“应聘”福州多家采耳店,发现不少有“涉黄”服务。一家采耳店的店长称:“来店内消费的客人就是来买‘心灵上的慰藉’。”另一家采耳店店主,则把“涉黄”服务当成经营“秘诀”。

“店内严禁违法行为,店外则需要技师自己守好底线”

记者在网络上搜索“福州采耳店”,发现不少店家的宣传广告中,工作人员身着超短紧身旗袍、超短裙等工作服,更有些店在名字上冠以“躺式采耳”。近期,记者走访了福州五城区内的10多家采耳店进行了解。

4月3日,记者来到鼓楼区东大路一家名为“耳域采耳SPA馆”的采耳店。记者看到,店内工作人员身着紧身旗袍,旗袍短至大腿根部,胸口上有一个爱心形状的镂空。

4月15日,记者再次前往“耳域采耳SPA馆”(东大路店)应聘并了解培训细节。“必须培训,全项目精通后才能上岗,采耳是躺采可以接受吗?”该店店长告诉记者,躺式采耳就是女技师侧躺在客人旁边,为客人提供采耳服务。

随后,店长带领记者参观

了店内的一对一培训,“你们要像这样躺在一张床上,不用担心会掉下床的。”一旁的技师告诉记者,培训也就是一名技师扮演客人,身上盖着浴巾,而另一名技师不仅要侧躺在客人身边,要将一条腿放在客人的腿上,如果客人觉得热,也可以选择不过浴巾。

记者在该店线上平台注意到,躺式采耳中的一款套餐还包含“柔式按摩”,店长随即指派一名技师在另一间房间内作示范,只见那名技师贴在另一名技师身上,S型移动上半身对其进行“按摩”。

示范结束后,店长说,店内严禁一切违法行为,店外则需要技师自己守好底线,“来店内消费的客人一般都不缺钱,就是来买个心灵上的慰藉。”

“我的店能屹立不倒十年之久,是有秘诀的”

在调查过程中,记者找到了一位自称“王姐”的采耳店店主,据她所说,她的“舒耳专业采耳店”之所以能“屹立不倒”十年之久,是有“秘诀”的。

“我店里的几个女孩,最低的月收入也有2万多元。”王姐告诉记者,如果只靠采耳,她的店就会和对面巷子里的正经经营的采耳店一样遭遇倒闭的命运,所以要学会和客户推销更多的项目,例如三百多元的“飞机”、五百多元的“胸推”……甚至价格更高的“臀推”和“口”。

在王姐说的这些项目中,前两项是员工必掌握的技能,最后一项的“口”,则可以自主决定是否做。她说,“这个‘口’比较难接受,所以不强制员工一定做,因为连我自己都不做。”

王姐要求女员工在入职前先交一笔1000元的保证金,单次服务后的收入与她半开,倘若要离职,需提前三天告诉她,才可拿回保证金。技师报酬的结算方式是按单结算。

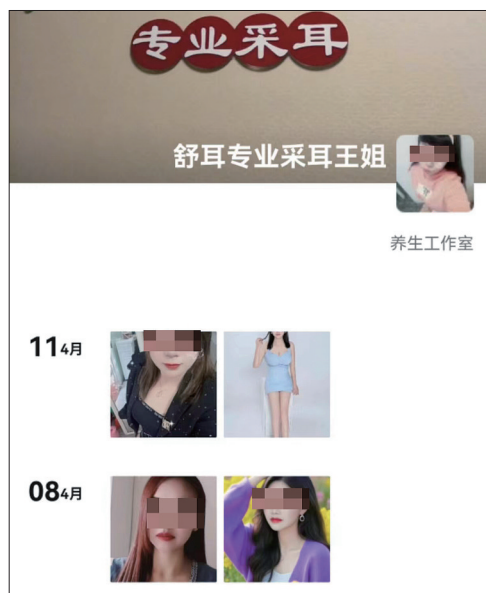
在与王姐聊天的间隙,有客户几次拨打电话询问店里是否有空闲的女员工,王姐也两次邀请记者直接留下来“上班”。她说,目前店里基本都是回头客,大多年龄在25岁至55岁之间。而“上班”的地点,除了采耳店之外,在店附近某栋大厦的15层,她还专门租了一间套房,为女员工和男客户提供“交流”场地。

据王姐介绍,如果店里人手不足或者客户没有新鲜感了,她会通过熟人介绍或挖人的方式,找更年轻漂亮的女员工。王姐会将女员工的照片上传至朋友圈,以一种心照不宣的方式招揽顾客。

“越年轻价格越高,也越容易谈新的项目。”王姐说,她曾“挖”来了一个18岁的女孩,这名女孩十分“肯干”,嘴也很甜,有时候一次就能赚到上千元。“做这行,年轻就是资本,而时间就是金钱。我店里有几个姐姐是生过孩子的,肚子上有明显的妊娠纹,她就不好加价格了。”



耳域采耳SPA馆的培训:躺采需要女技师躺在男顾客身边



『王姐』将女员工照片上传朋友圈,以此吸引客人

短期培训便可入职 证书可以“花钱办”

在走访过程中,记者发现,采耳店缺乏行业规范标准,大多数门店的采耳师的入门门槛相对较低,“小白”也可直接培训入职,培训期一般都由店内人员直接培训,培训时长不一,从业资质也暂无明确的标准。

在“耳域采耳SPA馆”(东大路店)内,工作人员介绍,只要通过面试,就会马上安排培训师进行现场教学,即使小白也没关系,很快就能学会上岗。培训时间通常为10天,应聘者无需交纳培训费用,培训期间还提供每天100元的补贴,在培训合格后,即可在本店或分店(东大路店或世欧广场店)直接上岗工作。

记者来到“御匠采耳”(仓山万达店),工作人员表示,店内有提供员工宿舍和餐补,但应聘者需要交纳2000元押金,在店内进行为期一周的培训学习。干满一年后全额退还押金。在学徒期间工资为3500元一个月,学成后,根据个人业

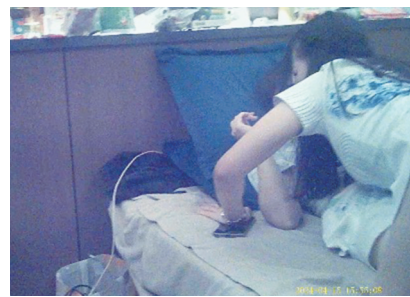
绩来提成。

从事采耳工作需要专业的职业证吗?

“网上所说的那个采耳证用处不大,有证也看实际操作,如果你想要‘采耳证’,也可以花350元,我们公司会给你办理。”“西施采耳”的工作人员告知记者,如需办证,还要提供本人身份证、照片等。若是想来店里上班,需要先缴纳2000元的培训费和800元的工具费,这些费用会在上班满一年后退还。

在走访过程中,“蓦然悦·蓦然采耳”、“曼古里经络养生馆”、“姐妹采耳”等店也是同样的情况,他们均表示,上岗只需前期培训,通过内部考核后就可以办理入职,零基础包教包会。记者了解到,多家采耳店的培训并不互通,一位采耳师告诉记者,“每家店的培训要求不一样,基本换个店就需要重新培训了。”

随后,记者从人社部门工作人员处了解到,目前暂无此类证书。



『柔式按摩』S型起伏移动的

律师: 采耳行业存在“管理空白”

目前,是否有相关的法律法规规范采耳店的经营呢?记者联系了福建律师海都公益团福建建达律师事务所李洋律师。李律师表示,一家合规采耳店一般需办理营业执照、税务登记、卫生许可证等证件。若采耳涉及诊疗活动,例如使用可视化医疗器械,针对耳朵内部疾病或不适状态进行诊断、护理、诊治的,在医学上会把它认为是诊疗行为,应当取得医疗机构执业许可证,从业人员应当具有医疗相关资质。

而对于采耳店内出现的擦边、色情乱象,李

律师认为存在监管困难的情况。“打着采耳的幌子从事非法行为,未对消费者或从业人员的身份有明确限制,也很可能衍生出其他诸多问题。”

非诊疗采耳在安全规范、行为规范、服务标准等方面都存在管理空白,缺乏明确的矛盾处理机制和政策。李律师建议,首先要明确行业主管,由行业主管去推动一系列的规章制度或规范性文件的建设,引导采耳行业规范化发展,例如涉及诊疗的采耳机构,需要由卫健部门加强监管,而倘若涉及卖淫、嫖娼等违法行为,则需要公安机关介入处理。

医师: “采耳”还是找医生靠谱

那么,采耳真的靠谱吗?福建某三甲医院的耳鼻喉科专家向记者介绍,目前,大多数采耳店中的采耳师非专业人士,不懂耳部的解剖结构,使用的器械没有经过严格消毒,在采耳的过程中容易感染霉菌,诱发一系列耳部疾病。在医院,所谓“采耳”为耳道冲洗,在冲洗的过程中,医生会使用专门的耳道取出钩以及专门的耳道冲洗器,所有的器械都会经过严格高压高温消毒,做到一人一器械。

“人们常说的耳屎,

其实不是屎,它又称为耳垢,不是需要清理的。”专家解释道,耳垢具有保护耳道皮肤完整防止感染、它具有特殊气味防止蚊虫等爬进耳道。

专家提醒市民朋友,在日常生活中,市民们尽量不要频繁地掏耳朵、采耳,过度地把耳垢挖出,破坏耳道的保护屏障,从而导致耳道炎引起瘙痒甚至感染。同时,尽量少去采耳店采耳,若有耳部不适耳痒,请到正规医院耳鼻喉科找医生就诊,请专业医生用严格消毒的器械来帮您检查。