

“O”变“0”，消费者购得冒充名牌浴室柜

消费者投诉,本报记者介入后,商家承诺3至5日全额退款

N海都记者
郭恩琪 文/图

近日,莆田一市民向智慧海都平台报料称,自己于2023年10月31日在淘宝(天猫网购商城)双11购物节网购了一套箭牌“ARROW”智能卫浴洁具的柜子,安装完成后一个月才发现柜体多处脱皮,在与商家的协商过程中发现其并非正版,遭遇退款难题。

退

赔付-箭牌卫浴实木浴室柜陶瓷一...

400.00

退款

▲ 淘宝方第一次
给林女士的赔付

► 柜体脱漆,露出
白色部分



平台责任受关注 律师提醒市民须注意

记者根据林女士提供的商家名称在淘宝平台上搜索,发现大多数商家的名字都是将大写字母“O”修改为数字“0”的“ARROW”,而不是官方正版所显示的“ARROW”。对此,淘宝公关表示已对相关情况进行了解。“为避免消费者混淆误认的可能性,平台已按照规则对相关店铺和商品进行处置。后续我们会关注商家申诉以及消费者声音对管控策略进行优化。”

针对此类商家改名情况,记者联系福建律师海都公益团福建建达律师事务所李洋律师。李律师表示,首先从商标或知识产权的角度,改名盗版构成对原本正规厂家的侵权。其次,该行为也容易给消费者造成误区,有可能构成欺诈。

“最值得关注的还是平台责任,除了商家应当

承担责任外,各大线上购物平台是负有监管义务的。”李律师告诉记者,对于涉及违法的商家,平台需要采取有效措施对其监管、提醒或关停。以林女士的购物经历为例,如果该商家之前已经出现过利用保证金赔付的类似情形,平台还没有进行有效管理,那么平台需要承担相应责任。

同时,李律师提醒广大消费者,在购物时不要占“小便宜”,要多比价,如果价格与官方旗舰店的相差过大,则需要留个心眼,应询问商家该商品是否为正品,并及时取证,保留聊天记录,可作为投诉或诉讼的证据。“商家在平台都有登记营业执照等信息,消费者权益受到侵害时,可以向平台方案要商家信息,通过联系12315、市场监督管理部门甚至诉讼的渠道维权。”

晋江古厝秀演 难忘的视觉盛宴



模特正在古厝T台走秀

海都讯(记者 杨江参 通讯员 林锦鑫) 4月18日晚,晋江·英林尚品国际贴身运动服设计大赛决赛秀和颁奖仪式在晋江梧林传统村落举办,至尊奖、金奖、银奖等7个创新奖项花落各家。当晚,模特们身着精心设计的作品,在舞台上优雅穿梭,整个秀演现场不仅充分展示了大赛的成果与参赛者的才华,更通过巧妙的设计与布置,将古厝与时尚完美结合,打造出一场令人难忘的视觉盛宴。

据了解,作为第二十五届中国(晋江)国际鞋业暨第八届国际体育产业博览会配套活动之一,本届大赛由“泳装、户外骑行服、瑜伽健身服、内衣”四大赛道组成,系国内首个贴身运动品类专

业级国际性创意设计赛事。全国金顶设计师刘薇担任总评委。

主办方介绍,决赛大秀在梧林传统村落举办,是对泉州古厝建筑和晋江“爱拼敢赢”城市精神的创新解读,精彩的秀演与古厝T台交相辉映,开启一场“古厝+时尚+产业”的完美融合,重构出梧林古村落的时尚表达,也为泉州文旅和时尚产业注入新的活力。决赛秀的60组作品从1011件国内作品和139件海外作品中选出,由32家优质供应链企业参与落地打样,充分保障了设计作品的市场落地和企业关联性,实现了优质设计作品与最好生产能力的结合,让本地产业走进国际时尚视野。

已完成协商,退款进展顺利

据林女士所说,该商家此前就将产品全部下架,申请的退款手续也无法受理,因此林女士只得向淘宝平台客服协商退款。“平台方先给我赔付了维修师傅上门检修的400元,然后提出平台方承担一半货款的赔偿的方案,也就是退回1000元给我。”林女士拒绝了这一方案,认为花1000元买一个假货不合理。

4月18日下午,记者联

系淘宝客服,询问是否有更进一步的协商方案,客服则表示已受理,会尽快与林女士取得联系并协商赔偿方案。4月18日下午3时左右,林女士告诉记者,淘宝客服已经致电她,将该店铺内剩余的280元保证金退还给她,剩余的1330.95元正在办理退款手续。“加上上次赔付的400元,3天到5天左右,手续通过之后就能全额退款。”林女士说。

惠及上万人! 福州突然宣布 这笔看牙补贴发放!

N 肖北/图 葛格/文

补贴发放通知

近日,新一批口腔惠民看牙补贴正式发放,福州常住居民可在线申请(补贴名额有限,满额后表单自动关闭)。据悉,本轮补贴聚焦“一老一小”两大重点人群,依托福州市口腔惠民工程,优化社区口腔健康模式,开展全程口腔健康管理,覆盖口腔基础病种,可用于种植牙、牙齿矫正、补牙、拔牙、儿牙等项目。目前,福州有8家定点口腔医疗单位为其提供技术支持。市民扫描文内二维码,可在线快捷申领。

一、政策介绍

看牙补贴针对福州常住居民。口腔惠民工程主办方表示:“上班族忙工作,老人不方便自行看病,儿童要等家长下班,对此,我们针对‘一老一小’口腔健康管理优化,急病人所急,为病人所需,近日开始增设夜间门诊,营业时间延长至晚8点。”

二、补贴比例及范围

补贴范围:牙齿松动、缺失、牙龈出血、牙周炎、龋齿(蛀牙)、牙疼等,不限看牙项目。

1、费用全免:为鼓励市民重视口腔健康,报名后可在指定就诊单位享受**8项口腔检查费用全免:**

- √ 挂号建档
- √ 种植牙、矫正方案设计
- √ 儿童早期颜面筛查
- √ 口内常规检查
- √ 口腔内窥镜检查
- √ 全景片、CT拍摄
- √ 牙周健康检查
- √ 数字化三维口扫

2、补贴比例:

①种植牙可申请每颗4000元补贴,每人补贴4000~50000元不等(细则请报名详询);

②口腔惠民工程高度重视全口、半口牙缺失人群,为提高其生活质量,半口牙种植补贴价19999元起(细则请报名详询);

③“一老一小”特殊补贴:儿童涂氟防龋、拔乳牙(限首颗)、老人拔松牙(限首颗)补贴价均为9.9元。

④存在牙体缺损、牙疼,可申请修复补贴,每人补贴**200~1000元;**

⑤矫正补贴**1~2万元**,隐适美可申请免费试戴1副,青少年及儿童可申请免费颌面发育评估;

⑥医保结算:

福州口腔惠民工程指定同福医口腔提供技术支持,看牙项目若符合医保范围,可使用医保结算。

福州口腔惠民工程 申领惠民补贴流程

1. 报名:拨打400-0591-560热线申领或扫描文内二维码申领,申领时间截止到4月30日。

2. 审核:等待基本信息审核及工作人员电话进行核查确认。

3. 领取:如基本信息审核通过并且确认无误,以工作人员告知时间为准,到指定单位使用。

4. 就诊:领取成功后,请按预约时间到指定单位指定医生处就诊。



微信申领通道

同福医口腔(2022第10-18-65号)