

# 每单1元,不到半小时销售近8万单,商家称都发货亏损至少300万元 误标生姜价格 网店公告“求退款”

随着电商平台的发展,网络购物已成为人们日常生活的一部分,带来便利的同时,也会引发很多纠纷。近日,购物平台上一家农产品网店发布关店公告,称因为对平台活动规则理解错误,导致店内生姜销售价格标错,售出近8万单。若按照错误价格销售,将亏损严重,恳请已下单的买家尽快发起退款。此事件迅速引起网友的关注和热议。

潇湘晨报  
央广网

## 事件 生姜销售价格标错 售出近8万单

近日,山东潍坊一家农产品网店发布关店公告,称因对平台活动规则理解错误,导致店内生姜销售价格标错,售出近8万单。若按照错误价格销售,将导致大量负债,恳请已经下单的买家尽快发起退款。

该店铺法定代表人田先生在接受媒体采访时表示,不到半小时就被下了76000多单,每单下单金额仅1元左右。如果都发货,将亏损至少300万元,已联

系平台客服帮忙处理,同时私信买家,请网友帮忙转发信息。目前已退了16000多单,还有6万多单未退。不少网友看后都晒出退单截图,呼吁其他买家一起退款。

23日,记者在该购物平台搜索该店铺发现,店中已无任何在售商品,主页“推荐”一栏显示一份日期为4月20日的“关店公告,恳请退款”的公告。其中提到,“本店售卖农产品均系老百姓自产,如果

按错误价格销售,将导致本店大量负债,实在无力发货,恳请大家给我们一次生存机会,主动取消本次订单”。

记者试图与该家店取得联系,截至发稿暂未获回复。淘宝客服告诉记者此事属实,此前已收到该商家的情况说明,平台正协助商家处理订单问题。“商家向平台反馈,因操作失误,价格或优惠券设置异常导致无法发货。”

## 误标价格导致损失非个例

记者梳理发现,类似上述网店因误标价格导致损失的并非个例。

2014年3月18日,某公司在某购物平台上发布销售一批市面价格在4000元以上的裸钻。然而,由于工作人员马虎大意,商品上架时价格仅标注为1000元。发现错误后,工作人员紧急将价格修改为“订金”。但系统显示,13分钟内仍然出现了67笔订

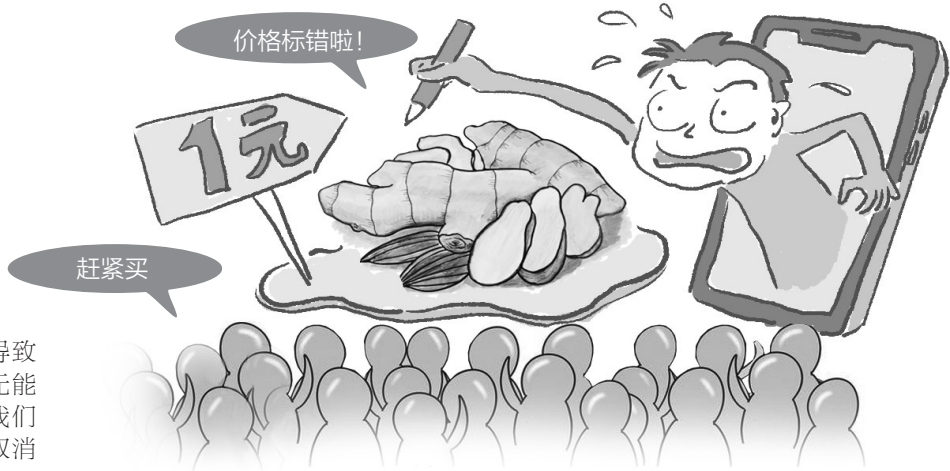
单并付款。

2017年12月,一名广州男子在线上购物节活动期间,以30元购得10台笔记本电脑。这一型号的笔记本电脑,专柜价格实则为每台3999元。后来商家以系统错误导致标错价格为由拒绝发货。男子遂将商家诉至法院,要求其履行合同并尽快发货。

2019年11月,某店家在某购物平台因操作失

误,误将26元4500克的脐橙写成了4500斤后,博主在直播时号召粉丝去“薅羊毛”,随后,上万粉丝涌入店铺下单,一晚上订单量达到了近20万,涉及金额700万元。

“原价79元12瓶的气泡饮料,现在只卖3块5?”2021年10月26日凌晨,某饮料品牌在某购物平台出现了令人惊讶的超低价格,引发大量顾客抢购。



唐昊漫画

## 律师 商家可基于重大误解主张撤销网购合同

对此,北京鼎世律师事务所律师庞理鹏表示,如果商户田先生确系因对平台规则理解错误而标错价格,导致被消费者大量下单,在法律层面,属于重大误解实施的民事法律行为。根据《中华人民共和国民法典》第一百四十七条规定:“基于重大误解实施的民事法律行为,行为人有权请求人民法院或者仲裁机构予以

撤销。”

此外,庞理鹏还表示,根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉总则若干问题的解释》第十九条,行为人对行为的性质、对方当事人或者标的物的品种、质量、规格、价格、数量等产生错误认识,按照通常理解如果不发生该错误认识行为就不会作出相应意思表示的,人民法院可以认定为

民法典第一百四十七条规定的重大误解的相关规定,商户田先生可依据前述法律规定行使撤销权,即可以重大误解为由直接解除订单,将钱退还消费者。合同撤销后,商户因该行为取得的财产,应当予以返还。有过错的一方应当赔偿对方由此所受到的损失;各方都有过错的,应当各自承担相应的责任。

## 恶意“薅羊毛” 通常被视为不当得利

庞理鹏律师表示,商户和消费者之间成立信息网络买卖合同关系后,商户可以基于对发布商品价格存在重大误解向人民法院或仲裁机构主张撤销合同。针对部分消费者恶意“薅羊毛”的行为,即利用优惠活动或漏洞获取不当利益,通

常被视为不当得利,恶意“薅羊毛”情节严重或数额巨大的,涉嫌违法犯罪。在部分事件中,部分消费者恶意大量“薅羊毛”行为的情形,不排除系消费者利用商家过失或平台漏洞恶意大量下单来“薅羊毛”。

庞理鹏建议,商户应

做好与消费者的解释和沟通工作,商铺平台也应在查证核实后,协助商户与消费者协商退款。从维护商铺形象的角度考虑,商户可以事先发布公告声明并致歉,可通过赠送购买优惠券等方式说服消费者主动取消订单。

## 分类信息

广告热线:13799377276

### 公告栏

厦门印宜佳图文有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门那远信息技术有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门雪晨朝朝贸易有限公司遗失公章、财务章、发票章、法人章各一枚,声明作废。

福安市锐丰电机有限公司遗失特种设备使用登记证,证号:车11闽J1089(19)特此声明。

泰宁县味佳美小吃店遗失泰宁县市场监督管理局2018年1月25日核发的食品经营许可证副本,编号JY23504290010415,声明作废。

厦门艾沛拉电子商务有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。

厦门市盈页芳商贸有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。

厦门发昂瑞建材有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。

### 公告栏

漳州市龙文区云景里宾馆遗失漳州市龙文区卫生健康局2023-06-27核发的卫生许可证正副本,证号:龙文卫公字[2023]第097号,声明作废。

莆田城厢欧楼先贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

福建省莆田市涵江区三江口镇杨芳村西林自然村曾广德遗失中华人民共和国农村土地承包经营权证。证件号码:0310020806。现声明作废。

厦门众典物流有限公司遗失车辆道路运输证,车号闽DH1118证号:350201279097,声明作废。

厦门众典物流有限公司遗失车辆道路运输证,车号闽DH2212证号:350201279085,声明作废。

厦门众典物流有限公司遗失车辆道路运输证,车号闽DH2587证号:350201279104,声明作废。

厦门市牧町商贸有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。

厦门市芊丞鼎建材有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。

### 遗失声明

福建省诏安县雅都广告有限公司(统一社会信用代码:913506241567795911)遗失公章壹枚,声明作废。

漳平市鸿通货运有限公司遗失闽F95655的道路运输证,证号:350881000037,闽FB2352的道路运输证,证号:350881002752,闽FF602挂的道路运输证,证号:350881002753,声明作废。

云仓配供应链管理(厦门)有限公司遗失车辆道路运输证,车号闽DC9850证号350201203062,声明作废

林紫晶遗失福建农林大学东方学院毕业证,证件编号:129931202005000371,声明作废。

黄丽(身份证号420321199003271760)遗失福建省失业保险个人缴费凭证,声明作废

漳州嘉文嘉网络科技有限公司遗失开户许可证,核准号J3993002303801声明作废。

王鸿钊军官证遗失,证号军字第1030286号,声明作废。

莆田市荔城区艾比客汉堡店遗失莆田市荔城区核发的食品经营许可证正本,核发日期:2022年8月11日,许可证编号:JY23503040058959,声明作废。

福建省将乐江河物流有限公司遗失闽GA9969道路运输证,证号:350428203534,声明作废。

厦门市湖里区聚滨宸家具经营部遗失公章一枚,声明作废。

吴闽明身份证号350124198901222165遗失疫苗接种或预防措施国际证书BA-1002308声明作废。

大田县宏润贸易商行遗失大田县食品药品监督管理局2017-12-06核发的食品经营许可证正本,编号JY13504250013669声明作废。

福建省莆田市涵江区大洋乡霞洋村对门14号严国清(身份证号码35032119560815451X)遗失中华人民共和国农村土地承包经营权证壹份,编码为:350303200209090005,声明作废。

厦门奥泽尔商贸有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。

### 公告栏

漳州市龙海区飞鑫商贸有限公司关于召开临时股东大会的公告

鉴于漳州市龙海区飞鑫商贸有限公司已无开展经营活动,现由公司执行董事林珊提议并召集全体股东召开临时股东大会,现将会议有关事项通知如下:

1、参会人员:公司全体股东林珊、柯毅鹏。2、会议时间:2024年5月15日;(报纸公告15日后)。3、会议地点:福建省漳州市龙海区海澄镇河福村新亭244号2室。4、会议议题:决议公司解散,停止经营活动;成立清算组并确定清算组负责人;进行债权人公告。特此公告!

联系电话:18396009815联系人:林珊地址:福建省莆田市荔城区镇海街道正鼎东街口菜鸟驿站

漳州市龙海区飞鑫商贸有限公司2024年4月20日

厦门市绘晗森贸易有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。