



# 现金支付大多“无碍” 部分景点仍存“困境”

五一假期临近,记者走访福州多个景点,探访现金支付是否便利



严复故居设有扫码购票设备,不支持现金支付

吴诗榕  
文图  
梁展豪  
实习  
记者

近日,福建省印发了《福建省进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案》,旨在多措并举打通支付服务堵点,以更好地满足老年人、外籍来华人员等不同群体多样化的支付服务需求。随着五一假期的临近,记者走访了福州多个景点,深入探访了现金在这些场所的使用情况。记者发现,虽然多数场所均支持现金支付,而且找零便捷,但在个别付费游玩区域,仍存在现金支付困境的状况。

## 个别场所 现金支付仍存“困境”

在走访过程中记者发现,老年游客在个别场所使用现金支付时仍面临一些“困境”。

上下杭历史街区内的游船项目,仅支持小程序购票,没有提供现金支付窗口。现场工作人员告诉记者,游船项目确实只能通过小程序进行购票,如果遇到老年游客不会操作,他们会主动提供帮助。

在三坊七巷内的严复故居,也仅支持扫码购票,工作人员明确表示不支持

现金购票。随后,记者前往水榭戏台和小黄楼景点,这两处景点的工作人员则表示,可以接受现金支付,但不能找零,游客需要自备零钱。

此外,记者发现,即使商户支持现金支付,也会存在“库存不足”的情况。记者在一家特色摊贩处选购了一个挂件,店员表示接受现金支付,但当找齐款项时,记者注意到零钱盒里只剩下2张20元纸币和少量硬币。

## 遇拒收现金可投诉举报

4月16日,福建省人民政府办公厅正式印发《福建省进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》中提到,要坚持现金兜底定位,优化现金兑取服务和环境,保障人民币现金“零钱包”供应和使用,不断提升外币兑换、数字人民币服务水平。

中国人民银行福建省分行相关人士告诉记者,

人民币是我国的法定货币,人民币现金是我国境内最基础的支付手段,任何单位和个人不得拒收。拒收人民币现金是指任何单位和个人非因法定理由,不接受以人民币现金作为支付方式或对公众使用人民币现金支付采取歧视、排斥性措施的行为。若市民发现拒收现金的情况,可拨打12363进行投诉反映。

23日上午,一辆满载游客的大巴停在三坊七巷景区入口处,景区内聚集了一群老年游客。在游览景区之余,他们还光顾了附近的南街老铺捞化和景区内一家特产商铺。

记者分别在两家商铺观察了一段时间,发现老年游客使用现金支付的情况仍存在,店铺显眼处挂着“欢迎使用现金支付”标

## 多数场景 现金消费“一路绿灯”

识。“使用现金支付的游客中,老年人偏多。”店员告诉记者。

走进三坊七巷,特色美食、老字号特产、文创产品等商铺,都能见到老年游客的身影。记者询问沿街十多家商铺,百元现钞能否找零时,均得到肯定答复。记者随机在几家特产商铺购买产品,现金均能顺畅使用,还有商铺老板表示“连

一角钱都有准备”。

除了大门店,小档口也均支持现金支付。记者在达明美食街内的岭南牛杂档口点了一份22元的牛杂粉,询问店家是否可以现金支付时,店家爽快答应。随后,打开收银柜找钱,记者看到收银柜中各类面额的纸币、硬币都有。

体验铛铛车、购买特产、品尝美食、体验簪花

汉服……在南后街,用现金消费“一路绿灯”。不少沿街摊贩和移动摊位也都支持现金支付。一处正在售卖“面人”的小摊,记者询问是否方便找零时,摊主表示:“当然可以啦,我们还特意换了零钱呢。”

记者走访烟台山、西湖公园等景点,均能使用现金买票和消费。

## 使用方便 老年游客为现金支付“点赞”

多位老年游客也表示,在许多文旅场所,现金支付的便捷性显著提升。

“我们刚用现金在这买了油纸伞呢。”几位来自东北的阿姨兴奋地向记者展示刚买的油纸伞。冯阿姨告诉记者,她和姐妹们来福建旅游时,大部分时间都选择使用现金支付,当记者问到现金

支付是否方便时,几位阿姨异口同声地回答:“方便!”

一位约60岁的郑姓爷爷也分享了他的旅游体验。他告诉记者,他们一家老小自驾来福建旅游时,他仍然坚持使用现金支付。“我们老年人对手机支付不太熟悉,还是喜欢用现金支付。”郑爷爷笑着说。回忆

起以前曾遇到过一些只接受扫码支付的店家,他常常感到困扰。但现在,他发现出门旅游时使用现金变得非常顺畅。

郑爷爷感受到的变化,与支付服务的不断优化密不可分。记者在热门景点东街口附近的一家银行了解到,该行推出“零钱包”金

融服务,既可以使用“大票换小票”,也可以通过银行卡或手机银行直接兑换现金,零钱包内的面额可根据需求进行灵活调配。

记者也亲身体验了这份“便民服务”,兑换了一份价值300元的零钱包,内有20元、10元、5元、1元等面值不同的纸币硬币。

# 起送有门槛 点外卖还须“凑单”?

专家认为,商家和平台不可一味追求销量,设置不合理门槛,诱导消费者多点商品,造成浪费

海都记者  
林雅璇  
实习生  
王琳 陈诗雨

近日,市场监管总局印发《关于继续抓好外卖商家营销规范 防止餐饮浪费的通知》(以下简称《通知》),要求网络餐饮平台合理设置餐品起送价格,优化满减凑单机制,不将主食纳入满减优惠展示范围。近日,记者调查发现,福州部分商家仍需要凑单才可起送,主食参与满减优惠展示现象普遍存在。

## 各品类店铺,基本设有起送门槛

昨日,记者使用外卖平台查看福州本土奶茶店唐沫茶兮(西洪路店),发现起送价需20元,而店内产品在10元至19元间,记者选择17元一杯奶茶,加上1元包装费,仍然需要2元起送。店内也无其他低价产品凑单,如果要起送则必须再点上一

杯。

记者查看平台的“必点榜”,福州共有53家,包含了12个品类,发现除一家甜品店,其余店铺均有起送金额。在另一外卖平台,“放心点”榜单上各品类店铺基本设有起送门槛。

同时,部分商家也会

对一些产品设置单点不送。如在一平台上,川二喜·江湖菜(蒙古营店)对于主食类、素菜类的菜品,设置了单点不送;而古茗(鼓楼树兜店)针对部分饮品和小料,也同样设置了单点不送。

起送价的存在,导致部分消费者不能按需点

餐。部分消费者在接受记者采访时表示,他们多少都有过点外卖凑单的经历,尤其是对一些胃口较小的女性消费者来说,就更容易遇到“为了凑单多点一些”的麻烦。福州市民王先生认为,外卖商家已经收了配送费,却还要设置起送价,不合理。

## 为“满减”不断加单,凑单被推荐主食

记者点进一外卖平台上的王庄阿咪大排档(省体店),发现页面下方有明显的满减信息,“满49减5、满98减10、满128减15……”在点了78元的招牌泡椒田鸡王后,页面提示“已减5元,

再买19元再减5元”,因此记者又点了一份29元的清炒花菜,凑满后依然提示再点18元再减5元。而点击选择凑单,被推荐了3元米饭。

记者点进绿茶餐厅(福州东百店),在凑单

推荐里同样标着大米饭、窝窝头、红糖馒头等主食。其他店铺也基本存在可用主食参与满减的情况。

《通知》鼓励平台健全激励机制,推动商家开发、提供、推广小份餐品;

引导商家合理确定数量、分量,提供小份餐品,如实展示餐品信息,发布适量点餐提示。但记者发现,外卖平台上小份餐品较为罕见,且几乎没有商家在页面显著位置发布适量点餐提醒。

## 起送价如何设置,依据是什么

起送价到底是谁设置的?设置的依据又是什么呢?外卖平台客服告诉记者,起送价由商家决定,上传到平台时,如果没有超过平台上限,一般都会通过,超出常规派送距离的订单,商家可以自行调整起送价格。而起送价主要会因为不同配送时段、不同配送区域,售卖商品类型等

因素影响发生变化。

随后,记者以消费者身份致电一店家。店家表示,起送价主要是依据配送距离远近设置的,此外商家运营成本及平台抽成等也是重要的考量因素。

记者了解到,已经有不少商家建立了免起送价的外卖模式,通过成本核算调整配送费,从而取消起送门槛。

## 设置“单点不送”等,涉嫌诱导超量点餐

福建律师海都公益团北京德恒(福州)律师事务所林倩律师表示,《反食品浪费法》规定:餐饮外卖平台应当以显著方式提示消费者适量点餐。餐饮服务经营者通过餐饮外卖平台提供服务的,应当在平台页面上向消费者提供食品分量、规格或者建议消费人数等信息。外卖商家起送价过高、设置“单点不送”等涉嫌诱导超量点餐,消费者若发现餐饮外卖

平台或外卖商家存在浪费食品的违法行为,可以向当地消费者协会进行监督举报。

福州市消委会秘书长吴波提醒,建议消费者按需购买、理性消费,不要为凑单造成食品浪费。同时,平台和商家也应该优化配送方案,方便消费者选择,共同做好防止食品浪费的工作,切不可一味追求销量,设置不合理的门槛,诱导消费者多点商品,造成浪费。