奖品兑奖难如登天,伪劣假冒暗箱操作

直播抽中金条 到手却是道具

N 法制日报

在某房产直播间抽中的"小霸王电烤箱",必须本人带着身份证到500公里外的现场才能领奖。说起今年3月的一次直播抽奖经历,定居江西的王娟(化名)哭笑不得。王娟说,该房产项目营销中心位于浙江省杭州市临平区,离自己所在地甚远。

如今直播带货的形式已席卷购物、社交、外卖等各大平台,为引流和提高直播间活跃度,一些直播间会设置抽奖环节。然而,记者近日调查发现,直播兑奖套路深。不少直播间开奖时"豪气干云",兑奖时却"抠抠搜搜",主播和客服前后态度不一。有受访者吐槽道,本来以为中奖是最难的,没想到兑奖才是难上加难。此外,收到奖品货不对板也是直播抽奖的"槽点"之一,许多二手货、残次品被商家作为福袋发给用户。在盲盒直播间,甚至有商家暗箱操作。

从各种理由推托不兑奖,到中奖了才被告知奖品要"随单"发,再到收到奖品发现与宣传的相差甚远……为何直播抽奖乱象频发?平台有哪些监管措施?消费者该如何维权?记者展开了调查。

杰清/漫画

现象:抽中了一条手链,要先购物才兑奖

今年以来,来自湖南的刘雨(化名)已陆陆续续在各种平台中过饰品、服饰、彩妆等奖品,为此她还自己总结出了一套"中福袋技巧"。不过,随着在某短视频平台中奖次数的逐渐增多,刘雨的账号被"莫名其妙"地冻结,于是她开始转向另一社交平台,但近期却接连遭遇中奖后拒不兑现的情况。

刘雨在某珠宝首饰直播间抽中一只玛瑙手镯,对方却说要先付19.9元押金,到货后再原路返回;她在某首饰直播间抽中了一条手链,当她询问客服何时发货时,对方却说需要先购物才可以兑奖。

在某第三方投诉平台以"直播抽奖"为关键词搜索,发现有4000余条相关投诉。记者梳理发现,在"兑奖难"这一问题上,网友们被拒绝的理由五花八门:没有加入店铺会员或粉丝团、没有在直播间下单、没有在开奖前付款、中奖口令不正确、查不到中奖记录……

奖品兑现难如登天,收到奖品的也并不一定是"幸运儿"。

"恭喜抽中福袋!正品苹果平板iPad9.7英寸带充电器!"晚上12点,江苏的秦女士看到自己中奖后整个人都清醒了。然而真正收到的实物却让她感觉"当头浇了一盆凉水":平板没有封口,背面有好几道划痕,解锁后发现是2012年生产的二手平板,只能用自带软件,不能下载其他软件……

今年2月,重庆的王女士参加了某游戏创业公司直播间的"大年初五迎财神"抽奖活动,号称奖品是重量达50克的沙金金条。从中奖到收货都很顺利,但她打开快递才发现,收到的奖品是仿真道具金条。

"沙金是含有黄金的,虽然含量很低,但和道具黄金还是天差地别。商家这是用不实信息引流吸粉。"王女士评价说。

调查:盲盒抽奖暗箱操作,营造假象刺激消费

记者调查发现,有的直播间打出了"盲盒许愿"的旗号,以开盲盒的方式吸引观众参与抽奖。

"玩法规则:一号链接选择一个许愿选项,如果拆出你拍下选项的款式,则许愿成功,成功后看到盲盒底部编号后两位得到相应盲盒。相当于买一赠一。"一主打拆盲盒的直播间中,一号链接商品名为"逛吃旅游季盲盒",内容物为一个34.9元的盲盒。该盲盒一套12个,对应直播间里编号1到12的盲盒,花34.9元下单后可以选中编号再许愿,即在下单选项中猜自己下单的盲盒可能拆出来哪些款。直播间内,主播激情介绍道:"每单可以猜4个款式,中奖概率为三分之一。"

据该主播说,有不少网友是冲着许愿款来的,每次直播都会更新许愿商品链接。当天的一号商品链接显示,销量已有300余个。

记者在社交平台上检索"盲盒许愿"等关键词发现,不少网友被这种盲盒许愿抽奖形式所吸引。一网友发帖称,为了得到某盲盒直播间的许愿盲盒礼物(一个大的毛绒玩具),她已经参加了七八场盲盒许愿,但从未猜中过款式。

曾经就职于浙江杭州某盲盒直播公司的刘夏(化名)告诉记者:"这种'盲盒许愿'抽奖基本都有内幕。"据她介绍,商家在装盒时会随机挑选几个编号位置贴上提前打好的假单。直播中,商家会根据号位将欧气单(好运单)全部"安排"给假单。刘夏说,对下单的顾客,直播间可以随意控制盲盒款式、颜色。此外,此类盲盒抽奖的直播间还会有专门的"营造中奖假象"的人来烘托气氛、诱导下单。

专家:平台加强资质审核,完善合规管理体系

北京市京都律师事务所律师常莎告诉记者,对于商家而言,销售活动属于市场经营行为,应当遵守市场管理秩序的相关法律法规。对于平台而言,销售活动则应当依照电子商务法相关规定,完善合规管理体系,避免法律责任。在社会责任方面,平台应及时增设有奖销售合规制度,设置后台功能备案限制,如此不但可以有效避免投诉纠纷,而且对于可能衍生的网络欺诈乃至诈骗具有未发先防的积极作用。

遇到兑奖难,应如何维权?常莎建议,消费者可以向平台申诉,如实反映问题。若平台无回复或未实际解决问题,可以向管理部门、消费者协会或第三方网络消费纠纷调解平台投诉,通过第三方介入解决纠纷,也可以向法院提起诉讼,维护自身合法权益,但需注意提前保留相关证据。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议,相关部门应严格落实《规范促销行为暂行规定》,加大对直播抽奖活动的监管力度,强化直播平台、主播、商家等各方主体责任,督促直播主体落实信息披露、奖品保障措施、商品退换货等义务。直播平台应当加强对直播抽奖主体的资质审核,确保其具备合法经营资质和履行宣传内容的能力。直播抽奖经营者应当清晰准确公示抽奖奖品名称、数量、中奖率、真实价值等,杜绝虚构奖项、奖品、奖金金额等违法行为。消费者在参与直播抽奖活动时,要保持理性,不盲目充值、打赏。

海峡都市报 分类广告 2024年4月28日

0591-87811583

地址:福州市鼓楼区华林路84号海都大厦二楼

声明公告

法人资格证书遗失声明

福建省高速公路华陆管理有限公司工会委员会遗失2020年9月15日由福建省总工会颁发的编号为81350000MC55455808的工会法人资格证书,特此声明作废。

公示:东南大道及奔驰大道道路提升改造工程,地点位于福州市闽侯县,建设单位为福州市首邑交通建设投资有限责任公司,施工单位为福建省汤头建工集团有限公司。该工程现已完工,并于2021年09月取得《单位工程质量竣工验收记录》农民工已全部离场,项目部已按时足额结清全部农民工工资,如有疑问请致电联系电话。特此公示。
主管部门电话:0591-22065753

减资公告

根据古田天宝矿业有限公司股东大会决议,古田天宝矿业有限公司拟减少注册资本,由66800万元人民币减少为56800万元人民币,债权人自接到公司通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。

特此公告!

联系电话:15959326131 联系人:叶祖超
地址:福建省宁德市古田县凤埔乡北溪村西朝17号

古田天宝矿业有限公司
2024年4月28日

福州市台江区劳动人事争议仲裁委员会公告

福州市台江区卡米体育发展有限责任公司:

本委已立案受理申请人Nesterenko Dmitrii诉你单位有关确认解除劳动关系、经济补偿金、工资、加班费的劳动争议仲裁案件,因你单位作为本案被申请人且无法联系,根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条第三款规定,现依法向你单位公告送达本委台劳人仲案字[2024]第285号《被申请人参加仲裁通知书》、《仲裁申请书》副本、证据副本、《开庭通知书》(开庭时间定为2024年06月27日下午16时00分)。限你单位自本公告发布之日起三十日内到本委(福州市台江区安南路18号群升商务中心五楼台江区人力资源和社会保障局法规仲裁科办公室)领取。逾期即视为送达,本委将依法审理。**福州市台江区劳动人事争议仲裁委员会 2024年4月24日**

为完善龙胜路污水管网建设,根据工序安排,我司拟于4月27日至4月30日期间对三江口马航洲河道进行干塘降水。经相关单位沟通,计划4月27日6:00-4月30日18:00降低马航洲河道水位。特此通告,望予支持谅解!

拍卖公告

受委托,兹定于2024年5月20日上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台-中拍平台(http://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:

1、一批手机、电脑、空调等物品。

2、闽J725KM帕萨特牌小型轿车一辆。

有意者请与我司联系看样,于2024年5月17日17时前向我公司缴纳竞买保证金(以该时点到账为准),并自行上网办妥竞买登记手续,逾期不予办理。
看样时间:2024年5月7-8日
看样地点:标的所在地
联系电话:0591-87534343、87511351
公司地址:福州市五四路158号环球广场816室
福建方圆拍卖有限公司 2024年4月28日

更正公告

我司于2024年4月26日在《海峡都市报》A06版刊登的《MHX2024025期租赁权拍卖公告》,现将公告标题更正为**《MHX2024024期租赁权拍卖公告》**,其余内容不变,特此更正。
福建省晨至信拍卖行有限公司
2024年4月28日

翁晨楠遗失二代身份证,证号:35012220010415753X,有效期限2021.08.04—2031.08.04,声明作废。

收购邮票

诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

拍卖公告

受奔驰公司委托,我司定于2024年5月11日上午10:00在本公司拍卖大厅公开拍卖1、一批淘汰的CO_2消防设备(未使用),参考价¥4.6万元,竞买保证金¥1万元;2、一批二手办公家具及电视,参考价0.54万元,保证金0.05万元,有意竞买者应于2024年5月10日上午16时前(以到账时间为准)自行将保证金存入我司账户(户名:福建省广业拍卖有限公司;开户行:福州建行鼓楼支行;账号:35001896307052502414),并持缴款凭证及有效证件到我司办理竞买登记确认手续。
看样时间:2024年5月8、9日(需提前联系),
联系电话:15980252058(郭先生),**联系地址:**福州市鼓楼区连江中路榕都318-9号楼
福建省广业拍卖有限公司 2024年4月28日

拍卖公告

我公司定于2024年5月9日上午10:00在中国拍卖行业协会--中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:1、罗源县凤山镇东环新村10号楼005号房产三年租赁权。2、罗源县凤山镇金凤小区1015号015室房产三年租赁权。有意者请于我司联系看样,并于2024年5月8日17时前将竞买保证金汇达我公司账户(以到账为准),持银行回单及证件到我公司办妥竞买登记手续,逾期不予办理。
看样时间:2024年4月29-30日
看样地点:标的所在地
联系电话:0591-87601633
公司地址:福州市台江区白马中路15号山海花园1#楼509室
福建省嘉禾拍卖有限公司 2024年4月28日

福建省敖江流域综合规划(2021-2035年)环境影响评价登报公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《环境影响评价公众参与办法》的规定,《福建省敖江流域综合规划(2021-2035年)环境影响报告书》(征求意见稿)已完成,现向公众公开下列信息,征求与本项目环境影响有关的意见。1、环境影响报告书征求意见稿和公众意见表的网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/17OZAXcFbpd3Z19wPsRR5Ng?pwd=f5i1 提取码:f5i1。2、公众可到我司查阅纸质报告书。3、公众可以通过信函、电话或者其他方式,将填写的公众意见表等提交我司,反映与建设项目环境影响有关的意见和建议。**环境影响评价单位:**福建省水利水电勘测设计研究院有限公司。**联系人:**陈工 **联系电话:**0591-87661651。4、公众提出意见的起止时间:2024年4月25日~5月9日。

规划组织编制单位:福建省水利厅 2024年4月28日

福建省闽投资产管理有限公司关于福建鑫久铝合金压铸有限公司债权催收公告

根据中国信达资产管理股份有限公司福建省分公司与福建省闽投资产管理有限公司于2022年3月23日签署的《债权转让合同》(编号:信闽-A-2022-0010/MTZG0420220031),中国信达资产管理股份有限公司福建省分公司将下列清单中所列的债权,已依法转让给福建省闽投资产管理有限公司,该等债权对应的包括但不限于借款合同、担保合同项下的全部权利以及由此派生或与此相关的其他权利或权益均已依法转让给福建省闽投资产管理有限公司。中国信达资产管理股份有限公司福建省分公司与福建省闽投资产管理有限公司已于2022年4月29日在《福建法治报》上刊登《中国信达资产管理股份有限公司福建省分公司与福建省闽投资产管理有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告》通知相关各方该等债权转让的事实。

现福建省闽投资产管理有限公司,再次公告要求下列清单中所列债务人及其担保人或其承继人以及其他还款义务人,从公告之日起立即向福建省闽投资产管理有限公司履行包括但不限于主债权合同及担保合同等相关文件约定的所有义务(若借款人、担保人、其他还款义务人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格,请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任)。特此公告。 **福建省闽投资产管理有限公司 2024年4月28日**

公告清单 基准日:2022年1月31日 单位:人民币/元

序号	借款人名称	借款合同编号	截至基准日本金余额	截至基准日利息	截至基准日相关费用	担保人名称	担保合同编号	原贷款银行
1	福建鑫久铝合金压铸有限公司	平银(福州)授信字(2012)第(A1001300311200050)号、平银(福州)承兑协字(2012)第(A1001300311200050)号、平银福B贷字20131213第001号	11,997,980.52	17,325,883.63	0	福建省嘉华电器有限责任公司、罗利明	平银(福州)保字(2012)第(A1001300311200050)号、平银(福州)个保字(2012)第(A1001300311200050)号	平安银行股份有限公司福州分行

注:本公告清单列示截至2022年1月31日的贷款本金余额及利息,债务人和担保人及其他还款义务人应支付给福建省闽投资产管理有限公司的利息以及其他相关费用按借款合同、担保合同及相关法律文件的约定计算。

●公告●声明等信息登报电话

0591-87811583、87827957

体彩开奖公告

中国体育彩票超级大乐透第24047期开奖公告

开奖日期:2024年4月27日

本期出球顺序:21+19+11+35+26 11+10

本期开奖号码:11+19+21+26+35 10+11

奖级		中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	基本	1注	10,000,000元	10,000,000元
	派奖	1注	8,333,333元	8,333,333元
	追加	1注	8,000,000元	8,000,000元
	派奖	1注	6,666,666元	6,666,666元
二等奖	基本	140注	102,166元	14,303,240元
	派奖	87注	31,928元	2,777,736元
	追加	90注	81,732元	7,355,880元
	派奖	87注	25,542元	2,222,154元
三等奖		364注	10,000元	3,640,000元
三等奖派奖		193注	5,000元	965,000元
四等奖		747注	3,000元	2,241,000元
四等奖派奖		391注	1,500元	586,500元
五等奖		20,558注	300元	6,167,400元
五等奖派奖		11,038注	150元	1,655,700元
六等奖		25,536注	200元	5,107,200元
六等奖派奖		14,529注	100元	1,452,900元
七等奖		66,638注	100元	6,663,800元
七等奖派奖		36,732注	50元	1,836,600元
八等奖		810,675注	15元	12,160,125元
八等奖派奖		451,130注	7.5元	3,383,475元
九等奖		8,344,516注	5元	41,722,580元
九等奖派奖		4,618,518注	2.5元	11,546,295元
合计		---	---	158,787,584元

注:派奖规则详见中国体彩网《关于开展2024年超级大乐透派奖活动的公告》。

本期全国销售金额:359,497,689元。
本期使用第3套摇奖球。
本期一等奖出自:贵州(基本1注 追加1注)。
778,752,831.34元奖金滚入下期奖池。
下期一等奖派奖奖金15,000,000元。
下期二等奖派奖奖金5,000,000元。
固定奖派奖奖金余额215,709,155元。
本期兑奖截止日为2024年6月26日,逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建36选7第24046期开奖公告

开奖日期:2024年4月27日

本期开奖号码:01+03+04+12+14+17+31 08

本期出球顺序:01+04+14+17+31+03+12 08

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	2注	11,835元
二等奖	2注	11,835元
三等奖	28注	500元
四等奖	218注	50元
五等奖	589注	20元
六等奖	10,011注	6元
幸运奖	0注	0元

本期销售金额:666,928元。

57,655,536.70元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2024年6月26日,逾期作弃奖处理。

第24047期开售时间:2024年4月27日20:10:00。止售时间:2024年4月30日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7附加第24108期开奖公告

开奖日期:2024年4月27日

本期开奖号码:05+08+11+13+17+18+27 26

本期出球顺序:08+05+11+18+27+13+17 26

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
任选一	45注	31元
任选二	1,286注	22元
任选三	1,899注	128元
任选四	415注	900元
任选五	19注	8,000元
任选六中六	1注	84,000元
任选六中五	61注	100元
任选六中四	1,224注	10元
猜单双一单	0注	76元
猜单双二单	0注	13元
猜单双三单	0注	4.5元
猜单双四单	0注	3元
猜单双五单	14注	4元
猜单双六单	0注	9元
猜单双七单	0注	46元
猜单双全单	0注	610元
猜单双全双	0注	1,225元

本期销售金额:905,532元。

本期任选六中六出自:厦门3502090152门店(1注)。

568,055.50元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2024年6月26日,逾期作弃奖处理。

第24109期开售时间:2024年4月27日20:10:00。止售时间:2024年4月28日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7第24108期开奖公告

开奖日期:2024年4月27日

本期开奖号码:05+08+11+13+17+18+27 26

本期出球顺序:08+05+11+18+27+13+17 26

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	3注	2,400元
三等奖	37注	1,200元
四等奖	151注	200元
五等奖	3,085注	20元
六等奖	19,182注	6元

本期销售金额:566,772元。

290,835.85元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2024年6月26日,逾期作弃奖处理。

第24109期开售时间:2024年4月27日20:10:00。止售时间:2024年4月28日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第24108期开奖公告

开奖日期:2024年4月27日

本期开奖号码:08+11+14+18+20

本期出球顺序:20+14+08+11+18

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	2注	7,474元
一等奖	249注	50元
二等奖	3,107注	6元

本期销售金额:93,962元。

0.00元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2024年6月26日,逾期作弃奖处理。

第24109期开售时间:2024年4月27日20:10:00。止售时间:2024年4月28日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第24108期开奖公告

开奖日期:2024年4月27日 本期开奖号码:2 5 2

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	32,910注	513注	1,040元
组选3	19,825注	420注	346元
组选6	0注	0注	173元

本期全国销售金额46,822,366元,本省(区、市)销售金额717,366元。

12,795,135.16元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2024年6月26日,逾期作弃奖处理。

第24109期开售时间:2024年4月27日21:10:00。止售时间:2024年4月28日21:00:00。

中国体育彩票排列5第24108期开奖公告

开奖日期:2024年4月27日

本期开奖号码:2 5 2 8 3

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	252注	91,240元	22,992,480元
合计	252注	---	22,992,480元

本期全国销售金额:21,559,150元。

0元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2024年6月26日,逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

本期排列5游戏触发单期返奖总额控制,按照《中国体育彩票排列5游戏风险控制办法》,排列5单注中奖奖金调整为91,240元。触发单期返奖总额控制后,排列5单注中奖奖金与当期计提奖金、奖池资金、调节基金和销售额有关,相应奖金会进行调整,请理性购彩,感谢对体育彩票的关注和支持!

福建省体育彩票管理中心