



N海都记者 唐明亮 通讯员 吴家祺 文/图

他们总是第一时间出现在答疑解惑的现场,出现在燃气隐患用户的家中,出现在应急抢险的路上,出现在数不清需要他们的地方……燃气灶上舞动的每一缕火焰,燃气管道中安全流淌的气体,都闪耀着福州华润燃气人辛勤汗水的熠熠光芒。他们用自己的青春岁月,默默地守护着每一个家庭的燃气安全。



客服人员用微笑服务印证“客户至上”服务理念

微笑服务 客户至上

她们是客服人员,身处华润燃气客服中心,始终以用户满意为目标。每一次微笑服务,每一次耐心沟通,都印证了她们的“客户至上”服务理念。



安检员深入千家万户进行燃气安检,不放过一处隐患

深入万户 不留危险

他们是安检员,肩负用户端燃气安全重任,深入千家万户进行燃气安检。不放过一处隐患,不留一丝危险,他们用专业和细致定义平凡人生。



送气工不惧困难,只为将燃气送到万家

勇往直前 “福”气到家

他们是默默无闻的送气工,头顶烈日,穿梭于小区、楼宇之间,攀登层层阶梯。他们不惧困难,勇往直前,只为将“福”气送到万家。

闻令而动 守护阵地

湿透的制服,是他们抢修员的骄傲徽章。闻令即动,不分昼夜,守护抢修阵地,他们无畏的身影,有着比烈火更炽热的决心。

用专业和微笑 唱响燃气劳动者之歌



场站运行工严谨细致地排查检修场站设备

严谨细致 毫不懈怠

他们是场站运行工,严谨细致地排查检修场站设备,各个环节紧密相连,丝毫不容懈怠。他们巡查的脚步声凝聚成站区设备平稳运行的主旋律。



管网巡线工用双脚丈量管线,仔细巡查管线隐患的“蛛丝马迹”

日复一日 丈量管线

他们是管网巡线工,日复一日地穿梭于街头巷尾,手持燃气检漏仪仔细巡查管线隐患的“蛛丝马迹”。他们用双脚丈量管线,用心记忆管网位置,身影活跃在管线的每一方寸之间。



深夜里,管网施工员克服重重困难进行带气接驳作业

带气接驳 “方便”万家

他们是管网施工员,为了不影响用户的正常用气,在深夜克服重重困难进行带气接驳作业,用自己的“不方便”给千家万户带来“方便”。

点滴努力 分秒坚守

踏步前行,他们迎难而上;亲切服务,他们敬业奉献。点滴努力、分秒坚守,福州华润燃气人用责任和担当守护万家“烟火气”,践行“安全获取自尊、服务赢得未来”的公司理念,为“五一”国际劳动节增彩。

华润燃气全国客户
服务热线 95777



抢修员不分昼夜,守护着居民的供气安全