



## 在厦门(火车)北站中转

## 多位乘客称“便捷换乘不便捷”

记者现场体验,因没有电梯,乘客需手提肩扛行李爬60个台阶;厦门火车站回应:站台西侧有无障碍电梯,将加强站台中转换乘旅客的引导;不过,多位旅客称,前往站台西侧路线复杂,容易迷路

N海都记者 吴日锦 林良标 文/图

“厦门北站换乘没有电梯,必须走楼梯,我提着行李箱在五分钟内完成换乘,感觉人已经要废了。”此前,一位网友在自媒体平台分享了她在厦门(火车)北站中转换乘时的感受。今年“五一”期间,又有多位网友向海都报反映相同的问题——厦门北站“便捷换乘不便捷”。

有网友表示,厦门是知名度很高的国际旅游城市,厦门(火车)北站作为一个重要的交通枢纽中心,有站台未设转换无障碍电梯,和城市形象不匹配。

真相如何?5月4日,海都记者前往厦门(火车)北站实地体验。

记者体验:  
换乘旅客需肩扛怀抱行李爬楼梯

5月4日上午10时,记者来到厦门(火车)北站,购买了一张短程车票后,于10时16分进入7~8号站台。

记者发现,在检票大厅往站台间设有一部自动扶梯,但该扶梯只能单向下行。扶梯边上的楼梯墙体及台阶上张贴有明显的“便捷换乘”标识,并标明“持联程车票中转换乘的旅客请上楼梯”,记者所处的站台内未发现升降客梯。

经记者询问,工作人员表示站内分东西两处站台,记者所处位置为东侧站台。在东侧站台内中转的旅客需通过该楼梯上楼后进入检票大厅,记者数了一下,整个楼梯一共有60个台阶。

记者停留观察的45分钟内,东侧1~10号站台间,有多趟列车进站,每趟列车都有中转的旅客提着行李通过东侧站台的各个楼梯上楼中转,有些携带大件或较重行李的旅客干脆把行李扛在肩膀上,也有的将行李抱在

胸前。几位带着孩子的家长一手提行李一手牵着孩子,爬楼时显得尤为吃力,一位腿脚不大方便的女士扶着楼梯扶手一拐一拐向上爬。

“不好上哦,很累!”其间,记者遇见两位女士,她们提着两个大行李箱还带着几个孩子艰难地上楼梯,便上前帮年长的女士提箱子,整段楼梯走完,记者已经开始发喘。“没电梯太不方便了!”采访中,两位从漳州前往福州的女大学生告诉记者,每次带着行李从厦门北站转车时都挺辛苦。

有工作人员表示,以前站内换乘需要出车站后再进入检票大厅,后来才更改为站台内直接上楼的快捷换乘路线。“东侧站台没上楼电梯的问题确实存在,旅客带着大包小包爬楼梯确实不方便,这是因为此处为早期建设的站台,当初设计时就没有规划升降电梯。”当记者表明身份后,该工作人员便表示不方便接受采访。



在“便捷换乘”的标识指引下,乘客们提着行李上台阶



提行李走台阶,男乘客都很吃力

## 厦门火车站:站台西侧有无障碍电梯

记者了解到,厦门(火车)北站隶属于中国铁路南昌局集团有限公司厦门车站,是一座客运一等站,是国家高速铁路网沿海大通道上的重要客运站之一,集铁路、城市道路、长途汽车、轨道交通换乘、商业服务功能于一体的大型交通枢纽。5月1日,厦门

(火车)北站单日旅客吞吐量突破12万人次。

为何这么长时间东侧站台不增设升降电梯?如何保障残障人士在东侧站台中转的便利?针对旅客反映的问题,站方是否有解决方案?5月4日下午,海都记者来到位于厦门思明区厦禾路的中国铁路南

昌局集团有限公司厦门车站(以下简称“厦门火车站”)。

厦门火车站回应称,厦门(火车)北站自2010年投入使用,厦门(火车)北站杭深场按照国铁标准建设,可满足旅客出行需要。新建的厦门北站甬广场去年投入使用,站台两

侧均建设供旅客中转换乘的电梯。也就是说,厦门(火车)北站分杭深场和甬广场两个部分,杭深场是2010年投用的,甬广场属于新投用。

厦门火车站还回应称,厦门(火车)北站杭深场站台西侧有无障碍电梯,可直接到达候车层。

## 记者回访:若无明显引导标识,乘客容易迷失方向

当日下午,记者返回厦门北站,在工作人员的带领下从东侧站台走出一段路,经过一段通道后,确实可以再乘坐西侧站台的升降无障碍电梯上到检票大厅。

但记者发现,该路线比较复杂,如果没有配备足够的引导员和明显的引导标识,很容易迷失方向,耽误转乘。从东侧站台楼

梯墙体及台阶明显的引导标识看,站方确定的东侧站台转乘路线就是东侧站台的楼梯,且综合现场情况看,普通旅客是很难自行做到车站方回应中的“厦门北站杭深场站台西侧有无障碍电梯,可直接到达候车层”。

对于如何保障残障人士中转问题,厦门火车站表示,在厦门北站杭深场

东侧到达的重点旅客若要中转换乘,站台客运员将引导他们使用站台无障碍电梯到达候车层。

针对旅客反映的问题,站方是否有解决方案?对方表示,车站将加强站台中转换乘旅客的引导工作,引导携带大件行李及其他需要乘坐电梯的旅客使用(西侧)站台无障碍电梯到达候车层。

采访中,针对厦门火车站的回应,有旅客表示此方案可行性不太高,因为两条线路容易搞错方向,除非有足够的引导力量和足够明显的指引标识。

厦门火车站回应的解决办法是否能让中转换乘旅客做到真正的“便捷换乘”,海都记者将继续追踪报道。

福建南北划拳  
展演赛圆满收官

26个奖项全部决出

A04

擅自改装燃气管道 装修人被处罚

泉州通报9起燃气安全整治典型案例

A03

## 福建“花式整活” 文旅“热辣滚烫”

“五一”假期,我省推出一系列休闲娱乐旅游新产品新业态,全省接待游客2716.65万人次,游客旅游总花费213.96亿元

A05