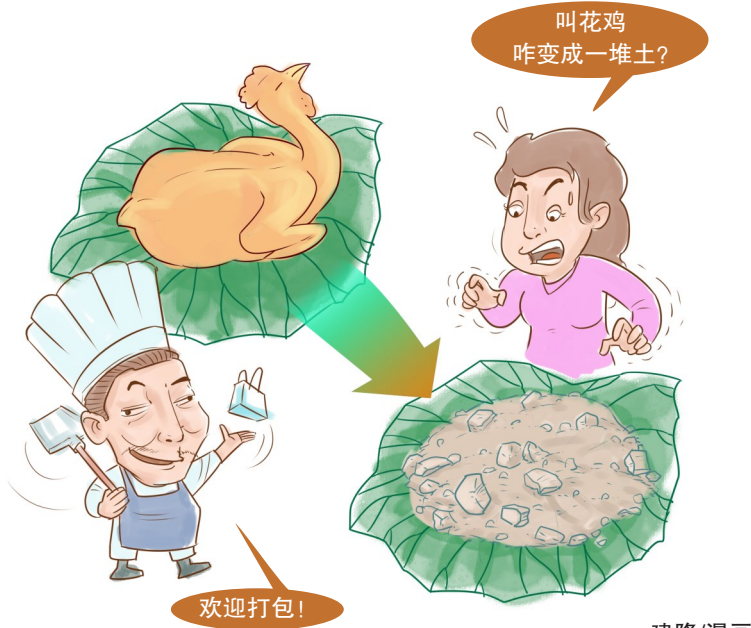


“叫花鸡里没有鸡”引热议

一女子在杭州河坊街买了三只叫花鸡,两只带回家打开只有土;目前,涉事商户已停业整顿,赔偿消费者1000元

“五一”期间,一则“杭州河坊街的叫花鸡里没有鸡”的视频引发网友热议。一名女子发布视频称,5月1日下午,她和家人前往杭州市旅游,在河坊街一家店铺购买了三只叫花鸡,其中一只当场打开并食用,另外两只带回了家。回到家后,她打开了另外一只鸡,但发现只有土、没有鸡,于是在打开最后一只叫花鸡的同时录制视频,结果发现最后一只也没有鸡。

5月5日晚间7时50分,杭州市上城区政府新闻办公室官方微博发布情况通报称,根据消费者反映的“叫花鸡里没有鸡”情况,上城区市场监管局已于5月4日13时至河坊街涉事商户开展现场检查、制作笔录,进行立案取证调查,并已同步受理消费投诉,联系消费者进行调处。目前,记者从上城区市场监督管理局获得最新消息:涉事商户已停业整顿,店铺经营者赔偿消费者1000元。



建隆/漫画

走访 涉事店面已经没有卖叫花鸡

叫花鸡的传统做法是给处理好的鸡刷上料汁,用猪网油、荷叶、黄泥层层包裹,放进柴火堆煨熟。5月5日下午,记者也来到了河坊街尝试寻找这家店。从中河路步入河坊街,在入口处就看到了一家售卖叫花鸡的美食汇,价格35元/只。可以看到在档口的外沿,垒着四层“叫花鸡”,均是由泥土做的样品,而在档口内还有一排正在保温中的叫花鸡。相较于样品,售卖的叫花鸡没有厚厚的泥土层,显得更扁平、更方正,而且没

有写有“叫花鸡”三个字的红色腰封。沿着河坊街,可以看到有三四家售卖叫花鸡的店铺,价格基本都在30~35元/只。

走访中,店铺店员表示,体积和温度都不太一样,一般来说不太会拿错,除非不熟悉,“不可能故意卖错的,一打开就穿帮了,都有收据的”。

在一家店里,记者也尝试购买了两只叫花鸡,并告知一只现场打开、一只打包。两只均从加热区域拿出,并且均为售卖的叫花鸡商品。

在河坊街上,也有着四家长沙臭豆腐店铺,根据网友的线索以及一番寻找,记者大致确认了这家店就位于河坊街的中段。目前,这家店的商品里已经没有叫花鸡,主要售卖臭豆腐。

路口的保安表示,市场监管来过之后,这家店暂时就不让售卖叫花鸡了,“听他们说是临时工,给拿错了”。

随后,记者也跟这家店的店员进行了直接沟通,对方表示,这家三通铺的店面,自己只负责这一小间。

对于5月1日发生的事

情,店员表示确有其事,也有点无奈,“因为假期,我们招了临时工,当天客流较大,估计当时顾客比较着急,将样品当做售卖的叫花鸡,递给了我们店员。店员不熟悉商品,就给打包了。我们也是昨天市场监管来了才知道。”

店员表示,之前店里售卖的叫花鸡都是统一由供应链供应的,店里基本只负责保温加热,“这个事确实对景区的影响不太好,现在暂时不售卖了,后续看有关部门处置了”。

动态 店铺停业整顿,道歉并赔偿1000元

“我在这里向全国人民道歉,这件事引发了不好的影响,我愿意承担相应法律责任,赔偿消费者损失。”5月6日下午,杭州河坊街,“叫花鸡里没有鸡”涉事商户经营者吕先生面对镜头,诚恳道歉。

上城区市场监督管理局清波市场监管所所长金岚告诉记者,事件发生后,该局第一时间到河坊街涉事商户开展现场检查、制作笔录,并同步受理消费投诉,联系消费者进行调处。现场检查发现,涉事店铺中

除了对外售卖的叫花鸡外,还有17个叫花鸡展示样品,平时摆放在商铺柜台对外展示。

“据商家自述,‘五一’假期客流较多,店员忙中出错,误将展示样品当成商品卖给了消费者。”金岚说。

记者了解到,涉事店铺位于河坊街156-158号,开业仅一个多月,“五一”期间店内每天有四五名工作人员。上城区市场监督管理局介入调查后,目前该店已停业整顿自查,并赔偿消费者1000元。

追问 真相究竟如何? 有待于调查

事情真相究竟如何,是否如涉事店铺店员所说的那般,还有待于监管部门的进一步调查。然而,即便真如店员所说,是“顾客将样品当做售卖的叫花鸡递给了店员”,那涉事店铺也该在明显的地方标示清楚“哪些是样品”,同时在包装的过程中尽到提醒义务。

此外,不少人追问,为何当场打开食用的“叫花鸡”中有鸡,带回的两只却没有? 涉事店铺关于“临时工”的说法,究竟是不是“万金油式”的糊弄? 显然,诸如此类的疑问,还需要有关

方面尽快给出一个更明确的答案。

从报道看,涉事店铺店员对记者表示,之前店里售卖的“叫花鸡”都是统一由供应链供应的,店里基本只负责保温加热。如果此说法属实,那并不排除在最初制作环节就出了问题。即便如此,也不是涉事店铺避责的理由。毕竟,保证售卖商品的质量,是所有市场交易环节中最为基础、也最为根本的事项。

目前,此事还在舆论场持续发酵,不少人期待能够得到一个更明晰的答案。

观点 别让消费者因小事扫兴

或许有许多游客买到了“没有鸡的叫花鸡”之后会选择忍气吞声,但这主要是因为维权成本比较高,蒙受的经济损失也不大,并不意味着他们真是某个商家的信誉,更是游客的出行体验以及对一个景区的印象和评价——TA也许不会再去计较,但大概率是不愿意再光临该地了。

“五一”假期刚刚结束,多地文旅部门披露的数据显示,今年“五一”假期接待游客人次及旅游收入均超去年和2019年同期,甚至创下历史新高。这固然和民众的出行热情有关,但也应该看到,近年来各地在打造城市IP、促进文旅消费方面是下了苦功的。

在这个竞争激烈的大背景下来审视“叫花鸡里没有鸡”,就不难明白当地监管部门为何高度重视此事——任何一个地方或景区的口碑,都是靠一件件小

事、一个个细节建立起来的。比起网络上的“流量”“热度”,游客更信赖的显然是亲身的体验和感受。

有网友评论:“一只没有还可以理解,两只没有肯定是故意的。”“鱼香肉丝可以没有鱼,但叫花鸡不能没有鸡。”“景区的东西如果不是现做的,我还真不敢买,都是一锤子买卖。”……这大概能代表不少游客的普遍心理,这一锤子买卖下去,如果体验良好,很可能就会成功培养出回头客。反之,受损害的还是当地的商家和旅游形象。

就此而言,“叫花鸡里没有鸡”看似是个旅行途中有些黑色幽默的小插曲,其实不仅涉及消费者的基本权益,还事关当地文旅市场的健康发展。必须把基础的服务做好,不让每一位消费者因为小事而扫兴,就是此事应该被严肃对待的根本原因。

(综合潮新闻、澎湃新闻、新京报)

分类信息

广告热线: 泉州 0595-22567990 15259412788

地址: 泉州市鲤城区江滨南路南益鲤景湾三期A座4F(办理时间: 上午9:00-下午17:00)

温馨提示: 选择金融、二手车、加工、征婚等分类信息,凡涉及到现金、计息、转账等交易事宜,请注意防范,谨防受骗!

遗失声明

陈伟进遗失黎明职业大学毕业证书,证号: 113171202206002799,声明作废。

德化县农业系统工会委员会不慎遗失中国工商银行股份有限公司德化支行开户许可证,核准号: Z3976000035901, 账号: 1408018009022003689,声明作废。

泉州玖添贸易有限公司(统一社会信用代码: 91350582MA8UMR088H)不慎遗失圆形铜质公章一枚,印章编号: 35058210054400,声明作废。

泉州鑫百耀食品有限公司(统一社会信用代码: 91350504MA32Q7YP6U)遗失泉州市食品药品监督管理局于2019年5月23日核发的食品经营许可证副本,许可证编号: JY13505040033065,现声明作废。

利郎国际酒业招商进才

北京利郎国际酒业有限公司长期经营“利郎”牌系列葡萄酒和高端白酒,包括“利郎商务酒”和“利郎王子酒”!欢迎人来电选购。同时诚招各地经销商、合作商、市场营销商。泉州分公司地址: 丰泽区东海大街东海湾雅园临街商铺第四幢44--45号-层 电话: 0595-22301919 手机: 13960418806 吕女士 香港地区经销商: 吴先生 电话: 00852-95123569

租厂房,找中熙产业园

60万m²精装标准厂房出租,专业化、规模化、产业聚集

招租热线: 0595-27551111 (酒店、KTV同步招租)

地址: 泉州台商投资区滨湖南路中熙产业园(离高速出口约3公里)