

预订民宿 演唱会前突遭“被退订”

江苏一女子2月订了福州的“云丁辉民宿”，近日被告知闭店；记者走访发现其仍在营业；平台表示第一时间约谈商家，规范经营行为

N海都记者 梁展豪 实习生 朱鸿雨 文/图

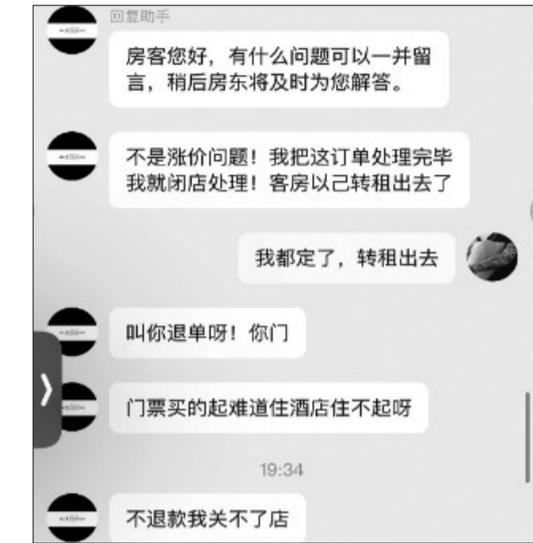
近日，江苏的戴女士通过智慧海都平台报料称，今年2月，自己通过某平台预订福州的“云丁辉民宿”，计划在观看周杰伦演唱会期间入住。然而5月5日，民宿老板却通过平台通知她，因决定退出民宿行业，要求戴女士取消预订。

消费者：突然通知退订，称要闭店转行

据戴女士介绍，她因购买了5月17日在福州举办的周杰伦演唱会门票，所以通过一个生活服务平台预订了一家名为“云丁辉民宿”的房间，花费190.4元。可5日上午，戴女士打开平台时，却看到民宿老板给她连发了两条消息。“他说17、18日两天民宿要全面检修，会停水停电，要我退款。因为我之前订了一家酒店也是这样的情况，我就想问清楚原因，可是他又说他要退出民宿行业，要我退款。”戴女士告诉记者。

在戴女士提供的聊天记录中记者看到，民宿老板在跟戴女士说完“检修没办法”“退款”后，又加重语气表示：“我退出民宿行业了。希望您退款。此单处理完毕，闭店！转行!!!! 请支持。”

戴女士询问老板是不是要涨价，如果涨价的话可以补差价。可老板却强调，不是涨价问题，只是处理完所有订单他才能关店，并表示“(演唱会)门票买得起，难道住酒店住不起呀”。



称闭店转行，要求消费者退订

对此，戴女士十分无奈，她认为演唱会期间酒店并不好预订，商家不该如此。

民宿老板：一直在亏损，所以想“稍微加一点”

昨日，记者在上述平台搜索“云丁辉民宿”，发现该民宿并未关店，仍可正常预订，但17日与18日所有的房型都显示“满房”。于是，记者下单了19—20日的房间，在订单显示“待入住”后，民宿老板先是询问记者

“是啥日子都扎堆定5.19”，后又通知记者“查单没房间了，忘记关房了”。

在记者表示换其他房型也可以后，老板又表示“刚刚空出来了，就给你住”。

随后，记者通过电话联系上了民宿老板。老板表

示，因为做民宿一直在亏损，所以在7月底房屋租赁到期后确实会关闭，这次要戴女士退款也是想要稍微加一点钱。“（一开始）不知道这几天有演唱会，价格定得太便宜了，所以想要她取消后我重新定价再上

架。如果直接在平台加价，我会被罚款。”

老板告诉记者，民宿一切正常，如果戴女士不取消的话，可以正常入住。记者将商家的回应反馈给戴女士后，她表示会取消订单，重新预订其他民宿。

律师：无故解除合同，构成违约

随后，记者将此事反映给了平台。平台回应称，接到反映后第一时间约谈商家，规范其经营行为，经协商，消费者已认可处置结果。同时对商家的违规行为，从风控识别、督导巡查、客诉取证等多个渠道加强

问题房源的识别治理，努力从源头上杜绝“涨价退单”等问题的发生。

对此，福建律师海都公益团北京德恒(福州)律师事务所律师的林倩律师表示，民宿老板在接受预订后，通知戴女士其要退出民宿行业

并要求退款，可能构成违约。根据民法典的相关规定，一旦合同成立，各方应当按照合同约定的内容履行自己的义务。如果民宿老板无故提出解除合同或无法履行合同，需要承担相应的违约责任。

同时，根据《消费者权益保护法》，消费者在购买商品或者接受服务时享有知情权、选择权、安全权等多项权益。如果民宿老板的行为损害了消费者的合法权益，消费者可以要求民宿老板依法承担相应责任。

男子报警遭恶意别车 结果反转

称因礼让行人和非机动车遭别车，交警调查显示是因其未礼让在先引发误会，双方均有过错



黑车超车后别停(视频截图)

海都讯(记者 郭思琪 文/图) 昨日，福州市民简先生向智慧海都平台报料称，当天驾车经过六一一路时遭恶意别车。在经台江交警大队调查，事情另有隐情。

“我是为了礼让行人和非机动车。”简先生告诉记者，刚刚通过国货东路右转到六一一路后，就有一辆黑色车突然从简先生驾驶车辆的右后方冲出，直接打着双闪斜停在简先生车前。

简先生根据行车记录仪视频指出，该黑色车辆的车主还打开车门对简先生说着什么。“他在骂我，但是我没听清是什么。”随后简先生报了警。

昨日下午，台江交警大队工作人员告诉记

者处理结果：经查早上9:53，白车途经六一国货口东往北右转弯经过斑马线时，因未减速礼让准备过街的电动车，在过弯过程中突然刹车与电动车发生口角，该行为影响了跟在后面的黑车通行，不明原因的黑车车主很生气，于是驾车超过白车将其别停，骂了几句后离开。

随后民警通知双方当事人到大队了解情况。双方表示互相谅解对方的不冷静行为，民警也对双方驾车在道路上的交通违法行为进行了批评教育和处罚。

对此，福州交警提醒，保持良好行车心态，建议车友尽可能安装和使用行车记录仪，如果行驶中突发意外情况，有利于还原事实真相。

小区绿化树被剪“秃”?

事发鼓楼屏东城小区，专家表示，大部分树木保留三级分枝，适度修剪有必要

海都讯(记者 周婉怡 文/图) 近日，福州市民陈女士通过智慧海都平台报料称，7日她路过鼓楼区屏东城西区，看到该小区内树木被修剪得光秃秃的，她表示疑惑，“如此修剪夏天很晒，也不知道几个月以后会不会长新叶。”

8日下午，记者来到鼓楼区屏东城西区。在现场，记者发现不少树木已经修剪结束，有的树木修剪完只剩下主干部分和部分枝条，现场还有工人正在使用升降平台车

帮助修剪。随后，记者来到福建省直物业管理有限公司屏东城管理处了解情况。“春末是树木修剪的最后时机。”物业工作人员告诉记者，小区里的树木因生长迅速，不修剪会长到十几米，且其位置位于地下车库之上，具有一定的安全隐患。一旦遭遇台风等极端天气，过高的树木因“头重脚轻”容易倒下，也会对小区里的业主、建筑外部等带来安全隐患。

那么，物业对小区树木进行修剪，需要向相关部门报备吗？记者请教了园林专家，专家告诉记者，物业可以对小区内的植物进行适度修剪，无需向部门报备。

专家表示，通过图片观察，大部分树木保留了三级分枝，因此不影响树木的存活，后续树木能够继续生长，只是短时间内不太美观，林荫效果会差一点，不过，为了长远的安全考虑，树木适度的修剪是有必要的。



修剪后的小区绿化树