



宠物有望上高铁了？

中国铁路客服中心推出问卷调查，涉及运输宠物类型、定价标准、防护措施、非养宠人士建议等

N 央视新闻 南方都市报 澎湃新闻 潮新闻

宠物有望上高铁了？记者从中国铁路客户服务中心了解到：5月9日，中国铁路客户服务中心在动车组“铁路畅行码”上的“问卷建议”栏，推出《铁路旅客高铁宠物运输调查问卷》，包括旅客是否有通过高铁运输宠物的需求、运输宠物的类型、时间次数、定价标准、防护措施、意见建议等15个问题，引发关注。

近日，针对开展铁路旅客高铁宠物运输问卷调查，中国铁路客户服务中心作出回应：近年来，旅客关于高铁能否提供宠物运输服务的咨询越来越多，为精准掌握旅客需求，倾听多方意见，铁路部门决定开展此次问卷调查。下一步，将根据调查意见，进一步深化高铁托运宠物的可行性研究，欢迎大家提出意见建议。



杰清漫画

问卷 涉及宠物运输问题及非养宠人士建议

5月10日上午8时40分，有媒体记者通过扫描网友分享的列车上的二维码，进入12306系统，选择问卷·建议，进入“铁路旅客高铁宠物运输”调查，共15个问题。

记者注意到，问卷对旅客进行有关养宠时长、饲养宠物类型进行统计，旅客可以填写自己的宠物类型，选项只包括中小型宠物，如猫、狗、兔子、仓鼠、鸟类、禽类，还有较为冷门的爬行动物。问卷还统计了旅客在旅行时携带宠物出行的需求，以及一年中需要携带宠物的频次和时间节点，例如

寒暑假、法定节假日、周末、工作日。

针对宠物在运输过程中会影响他人的问题，问卷也专门做了设计，比如提到“为了降低对其他旅客的影响，在高铁宠物运输中您更关注哪方面的防护”，问题单选，设有四个选项：加强站台看护，避免宠物逃逸；采用专业包装，减弱宠物叫声；使用净味设备，降低异味影响；使用过滤装置，减少宠物毛发飘逸。

对于铁路提供高铁宠物运输服务的定价标准，该问卷也进行了统计，包括以下几个选项：按照航空宠物

运输定价标准，比航空宠物运输价格略低；按照宠物重量计费；按照乘车距离计费。

问卷还提到宠物运输的具体细分问题以及增值服务，“如铁路提供高铁宠物运输服务，您最关注的是哪些内容”，选项包括：宠物的安全与健康、运输的费用、运输的时间与便捷性、宠物的舒适度等。对于旅客希望高铁宠物运输服务中提供哪些增值服务，选项包括代办检疫证、接送宠物、与主人同车次运输、专人押运、全程监控等选项。

此外，问卷也设置了建议栏，供养宠人和非养宠人

提出建议。

养有一只猫的台州女孩凡凡做完问卷后告诉记者：“这个问卷问题设计很贴合实际，养宠人的需求重点都考虑到了。”

5月10日上午，记者拨打铁路12306客服热线，相关接线员表示，目前除了导盲犬，活物都不能带进高铁车厢，部分符合要求的宠物可以办理托运手续。以后会不会设立宠物车厢？接线员表示，现在暂时没有接到新的通知称可以携带宠物上高铁，后续是否会放开还是要看总公司有没有相关通知。

全国首家宠物候机厅 在深圳机场启用



深圳机场宠物候机厅，乘客为宠物办理出行手续

5月8日，10只萌宠“入住”深圳机场宠物候机厅，等待搭乘航班开启云端旅程，这标志着全国首家宠物候机厅在深圳机场国内货站正式启用。首批通过宠物候机厅一站式服务将爱宠寄养在外地的刘女士对环境和服务赞不绝口。

“航空运输中，宠物常被当作活体货物对待，然而萌宠早已成为很多家庭的一员。”深圳机场相关部门负责人表示，宠物候机厅的建立改变了过去宠物与航空货物混合运输的托运方式，同时基于数字化平台和物联网技术，引入了远程医疗诊断系统和卫生防疫措施，为宠物提供寄养、护理等服务，最大程度确保宠物的安全和舒适。宠物候机厅还设置宠物娱乐空间，可以缓解宠物出门的焦虑情绪。

与此同时，深圳机场推出一站式宠物出行服务，由专业的宠物科技公司运营保障，配备专业的宠物专家和先进的设施设备，可为宠物提供专门的安检登机通道、专人看护、定时巡视、按需添食喂水以及因航班延误导致的滞留宠物提供免费寄养服务。服务还链接

据了解，近年来，支持宠物乘坐公共交通的举措在各地均有尝试。今年4月15日，广东深圳巴士集团第四分公司联合宠乐营打造的深圳首辆宠物友好巴士H239线正式进入试运营阶段，这是一条专为宠物友好人群定制的公交专线。

声音 有人支持有人反对，建议设立指定车厢

对于携带宠物上高铁，市民怎么看？

多数养宠人士支持携带宠物上高铁。“真的太需要了，和猫猫一起旅行可太开心了。”上海市民施女士是一位养猫人士，她的工作经常需要出差，不在家时宠物都是找寄养服务，比较麻

烦，她认为允许携带宠物上高铁是一个贴心之举，也希望铁路同时推出更贴心的宠物运输服务，比如设立宠物车厢，完善相应的管理办法，比如运输过程中，明确细节要求，违规的处罚条款，等等。

但有网友表示，虽然自

己很喜欢猫猫狗狗，但作为过敏性鼻炎患者没法长期和小动物处在同一个空间，口罩有时也不管用，不过她还是赞成这个举措，前提是要是有单独的车厢，不能扰民，限制数量和种类，同时宠物主人必须对可能出现的问题负全责才行。

“我不愿意，这对于怕狗怕猫人士不友好。”有害怕狗的市民提出，她反对将宠物带上高铁车厢，“一定实行的话，宠物要上指定的车厢，装在宠物箱中，不能随意走动，铁路部门要出台更细的措施，避免可能出现的矛盾。”

现状 目前高铁对符合要求的宠物提供托运服务

目前除了导盲犬，活物都不能带进高铁车厢，部分符合要求的宠物可以办理托运手续。

按照铁路部门相关规定，办理托运手续的宠物需要符合一定的要求，能够主动攻击伤害人的猛兽、猛禽，像蛇、蝎子、蜈蚣等，则不能带上火车。

带有宠物的旅客，需要在乘车当天到车站办理宠物托运或押运的手续。运输距离在200公里以内、中途不需要喂养的，可不办理押运。如需押运需提前购买拟乘列车的车票，凭车票办理押运手续。

办理宠物托运有以下几个步骤：宠物限重20千克，超重则不能办理托运。

出发前需打电话咨询，可以拨打中国铁路12306，确认到发城市间开办了行包运输业务（两端行包房均需开办业务），才可以办理托运；此外，要自备装运容器，容器应通风透气、结实牢固；有锁闭装置、饮水器；底部有防止动物粪便渗漏的衬垫；还要注意办理动物检疫合格证明，带宠物去动物卫生检疫部门办理动物检疫合格证明时，应携带宠物免疫证明、主人身份证件等。

如果选择让宠物

“坐飞机”，则要先查询可以办理宠物托运的航空公司，预订所飞航班的有氧舱。目前可办托运的有：中国航空、东方航空、南方航空、海南航空、厦门航空、四川航空、山东航空、深圳航空。海南航空则是目前国内唯一一家支持宠物进客舱的航空公司。

同样的，托运宠物要具备动物航空箱的尺寸和托运重量也有要求。

《动物检疫合格证明》，单据上需盖有动物卫生监督所检疫专用章。旅客有中转联程航段的，应确保到达最终目的地时间不晚于《动物检疫合格证明》上注明的时间，托运犬类时应提供小动物疫苗注射证明。

此外，航空公司对宠物航空箱的尺寸和托运重量也有要求。

遗失声明

香港志高亚太投资有限公司石狮代表处，因本公司在办理移交手续时，不慎遗失本代表处的外国(地区)企业常驻代表机构登记证原件1本，统一社会信用代码：91350581MA34A5EU99，编号：0215711；发证日期：2016年8月8日；发证机关：石狮市市场监督管理局。特此声明作废！

香港志高亚太投资有限公司石狮代表处

2024年5月22日

遗失声明

香港志高亚太投资有限公司石狮代表处，因本代表处在办理移交手续时，不慎遗失外国(地区)企业常驻代表机构代表证原件1本：编号：91350581MA34A5EU99001。姓名：MORENO VEGA JOSE ALBERTO 性别：男 职务：一般代表 发证机关：石狮市市场监督管理局 发证日期：2016年8月8日，有效期限：2017年8月8日。特此声明作废！

香港志高亚太投资有限公司石狮代表处

2024年5月22日

关于请求辞去公司监事职务及变更工商登记的公告

致：福建华源纤维有限公司

本人于2013年8月20日出任贵司监事。现因本人任期早已届满，请求辞去贵司监事职务，要求贵司投资者重新委派新的公司监事，出具公司决议书，并报送晋江市市场监督管理局变更登记。

顺颂商祺！

声明人：何进平

2024年5月22日