

公示率整治到位率都要达到100%

泉州五大部门联合制定方案,解决小区公共收益管理难点堵点,培育一批公共收益管理示范小区,推动公共收益管理规范化标准化

N海都记者 董加固 实习生 蔡暄云 文/图

5月22日,记者从泉州市获悉,为深化推进物业服务企业侵占业主公共收益“点题整治”专项行动,维护好住宅小区业主合法权益,按照省、市纪委监委持续深化“点题整治”工作的要求,泉州市住建局会同市发改委、资源规划局、城管局、市场监管局等部门联合制定《深化“整治物业服务企业侵占业主公共收益、收入及分配不公开等问题,切实维护业主利益”工作方案》(简称《工作方案》),明确整治目标——实现物业服务企业管理的住宅小区(以下简称“物业小区”)公共收益季度公示率达到100%、物业小区设立公共收益专户率达到100%,对排查发现的物业服务企业擅自占用小区公共空间、改变物业服务用房用途的整治到位率达到100%,纠正和查处侵占公共收益违法违规行,着力解决公共收益管理存在的难点、堵点问题。培育一批公共收益管理示范小区,推动公共收益管理规范化、标准化。

5月22日,记者走访了泉州鲤城区南益鲤景湾等小区,了解小区公共收益公示等情况。

明确四个方面整治内容

据了解,《工作方案》提到四个方面整治内容。

公共收益收支不透明、公示内容不明晰。重点整治物业服务企业未按规定的时间节点公示公共收益情况;形式公开、内容不明,公示项目不明晰、不具体、缺项漏项;未按照统一格式公示公共收益管理情况;收取的停车费等公共收益资金去向、用向不清,支出事项填报不全,缺项漏项;未按规定使用公共收益,列支项目不规范。

物业服务企业占用公共空间、擅自改变物业服务用房用途。重点整治物业服务企业擅自占用物业小区内架空层、避难层等公共空间,损害业主共同利益;未经业主大会同意,擅自改变物业服务用房的用途,违法违规出租经营等问题。

物业服务企业配合审计不到位,公共收益资金转存不规范。重点整治物业服务企业未按规定配合公共收益审计问题;提供账目资料不明晰、不齐全;未

按规定时限及时转存公共收益资金,未以住宅小区物业服务区域为单位单独开户设账,公共收益资金有被挪用风险等问题。

公共收益矛盾纠纷化解不到位。重点整治监管部门和单位对业主投诉的物业服务企业侵占公共收益问题查处不及时、处罚不到位;街道办事处(乡镇人民政府)、村(居)民委员会调处公共收益矛盾纠纷作用发挥不够;业委会监督公共收益管理不规范、不规范使用公共收益等问题。



南益鲤景湾小区



小区公共收益情况公示

推出七大方面整治措施

《工作方案》提到推出七大方面整治措施。

强化规范管理。督促物业服务企业按照规定的时间节点和统一格式公示公共收益收支细项,要求物业服务企业以住宅小区物业服务区域为单位,单独开设公共收益银行账户,进行专户专账管理。

加大督查力度。将物业公共收益整治情况列入日常检查和“双随机”检查,保证抽查核实力度不减。各级相关部门要按照职责分工,及时处置物业服务企业侵占公共空间、擅自改变物业服务用房用途、配合审计不到位、公共收益公示不规范等问题,从严从速进行处罚。

完善自治监督。推动住宅小区成立业委会或临时物业管理委员会,指导各

地建立业委会履职负面清单,指导业委会规范化建设。引导业委会尽职尽责,加强对物业服务企业的监督,并按照规定对公共收益收支细项进行公示,充分发挥对小区公共收益的自治监管作用。

推进纠纷化解。对信访、12345便民热线投诉、负面舆情等进行梳理,建立问题清单,并由街道社区党组织牵头与各相关主管部门协调联动,及时回应和解决群众诉求,对存在问题实行闭环销号,做到解决一个、销号一个。

完善长效机制。进一步明确职能部门与街道(乡镇)、社区(村)监管职责,健全公共收益管理机制。贯彻落实《福建省物业服务招标投标管理办法》、推广应用福建省物业

服务合同示范文本,强化物业服务企业信用评价结果运用,实现公共收益使用管理阳光透明、便民快捷。

推动示范引领。围绕“抓整治、促提升、建长效”的工作安排,及时总结经验做法,在全市打造一批物业小区公共收益整治示范项目,以点带面,发挥典型示范引领作用。

加大整治宣传。各县(市、区)各有关部门要制定宣传方案,强化媒体合作,充分利用官方网站、微信公众号、抖音、手机短信、梯视等方式,加大对好经验、好做法的宣传力度,实现“整治规范、提升服务”的社会效应。

《工作方案》明确,自查自纠阶段5月底前,交叉督导阶段8月底前,总结验收阶段10月底前。

让群众反映诉求“有门有路”

泉州丰泽区城东社区“小微平台”通“民心”,解决麻烦效率更高

海都讯(记者 董加固 通讯员 邓丽红 文/图)“这个平台真方便,我刚在平台上反映井盖问题,很快社区干部就解决了麻烦,效率更高!”近日,泉州市丰泽区城东社区干部在小微权力监督平台上接收到一条社区居民魏先生反映的“井盖边上水泥开裂,影响车辆安全行驶”投诉件。平台管理员接收到消息后,第一时间核查报告,

及时安排人员马上施工并及时回复群众。

小到一个井盖,让群众反映诉求“有门有路”。像这样一款小微权力监督平台解决群众“烦心事”的例子在城东社区屡见不鲜。一条条看似“微小”却事关群众利益的诉求,通过监督微信群一一登记,然后由社区干部跟进、办理,社区办理不了的,就会报上级一起解决。

“当前,小微权力监督平台已经成为强化基层监督、治理的重要载体和抓手!”城东社区党支部书记姜玉霞告诉记者,从接收到移交,从办结到反馈,监督平台全程记录,可查询、可追踪、可溯源,真正做到问情于民、问需于民、问计于民,打通服务社区群众“最后一米”。

从以前的“看热闹”到现在的“看门道”。不止于

此,小微权力监督平台还有一项重要的功能——线上直播,已经逐渐成为城东社区群众生活的日常。城东社区干部邓丽红介绍,社区每月组织了超过两场直播,内容涵盖工程项目招标、社区活动等重大事务直播主题。让小微权力“晒”在阳光下,让基层“微腐败”无处遁形,这是小微权力监督平台的另一初衷。



平台为群众提供了“畅所欲言”的诉求渠道

晋江这5类小学毕业生可照顾入学

海都讯(记者 黄晓燕)又到一年招生季,最近这段时间,泉州各县市区招生细则陆续发布,5月22日,记者从晋江市教育局获悉,该市今秋有5类小学毕业生符合政策优待对象照顾入学。

第一类原有晋江户籍农村二女结扎户(含独女办

证户)女儿、见义勇为子女、烈士子女升学。继续允许根据其意愿在本镇(街道)任选一所公办中学就读,任选范围不包括公开进行电脑派位的晋江一中、养正中学(新校区)、泉州五中桥南校区等。

第二类驻晋部队现役干部子女升学。报名时须

提供:军衔证原件及影印件、户籍证明、直系关系有效证明、所在部队团级以上(含团级)机关集中出具的适龄少年花名册,授予消防救援衔的综合性消防救援队伍在职人员的子女参照驻晋部队现役军人子女执行。

第三类优秀才子女

升学。①泉州市认定的优秀人才子女根据《泉州市教育局泉州市人力资源和社会保障局关于做好2024年泉州市高层次人才子女入学申请的通知》文件执行。②晋江市认定的优秀人才子女根据《晋江市人民政府关于优秀人才认定管理和享受相关工作生活待遇规

定》《晋江市人民政府关于进一步加快培育集成电路全产业链的若干意见》《晋江市教育人才“5121”引育计划》《晋江市现代产业体系人才认定和团队评审及政策支持办法的通知》等文件执行。③入学对象凭“泉州市高层次人才一站式服务系统”或“晋江市人才综

合服务”平台审核结果或晋江市人社局、教育局核准的泉州市高层次人才子女入学(园)申请表、户口簿、居住证、劳动合同书、人才证书、房屋所有权证申请入学。

第四类规模企业高管和专业才子女升学。第五类“积分优待对象”子女入学。