



“整个家里都是烤肉味”

泉州百捷御府小区业主反映,半三山葵烤肉店油烟扰民;店家称系净化设备故障;部门表示已要求维修期间停业,将加强日常巡查

近日,多位市民通过智慧海都平台反映,泉州池店镇桥南社区百捷御府小区10号楼的底商开了一家“半三山葵烤肉店”(以下简称烤肉店),从傍晚一直营业到次日凌晨两三点,营业时产生的油烟直排小区步行街。

投诉: 烤肉店油烟扰民 持续近半年

小区业主介绍,该烤肉店开在小区10号楼01户型和02户型的底商,自元旦期间开业以来,产生的油烟问题一直困扰小区业主,已经持续近半年。

“我们家是低楼层,下午5点后,家里的所有窗户都得关上,不然整个家里都是烤肉味。”业主介绍,除了烤肉味,家里有时候还有呛人的辣椒、胡椒的味道,老人小孩闻了很容易咳嗽。他和其他业主曾多次向物业反映,但问题一直没得到彻底解决。

“烤肉店的油烟直排小区步行街,晚饭后小区业主在步行街乘凉,也能闻到呛人的烤肉味。”小区业主说,小区里不少幼儿在附近玩耍,他担心油烟对孩子的呼吸系统有害,希望烤肉店能做到无异味排放。此外,烤肉店有时候在店门口的步行街烧炭,烧得红红的炭就放在地上,孩子们都在步行街嬉戏,存在安全隐患。



二十四日,部门到现场执法

走访:油烟味道大,直排小区步行街

23日晚7点,海都记者赶到现场,刚走到10号楼步行街,就闻到呛人的油烟味,10号楼这一段的步行街都被油烟笼罩,白茫茫一片。

记者看到,烤肉店

的油烟向上排放,直排小区步行街。后门斜对面是快递点,不少取快递的业主都捂着口鼻。

据现场业主介绍,该排放口上方,就是01单元。一位业主介绍,

由于这次油烟比往常都要呛人,即使整屋关窗,家里还是有很呛人的烤肉味,他只能开整屋的空调进行换气,呛人的烤肉味持续了一个多小时。

店家:设备突发故障,当晚已停业

24日下午,半三山葵烤肉店相关负责人郭先生接受了记者采访。郭先生表示,23日晚上7点左右,店里的油烟净化器突发故障,才导致大量的油烟直

排。接到小区业主和物业反映后,店里在接待完已有的客人就停业了。

“前期产生的油烟问题,确实是我们的净化设备不够专业,目前已经重

新安装了一套新的净化设备,可以净化97%的油烟。”郭先生说,店里于月初已经新安装了一套净化设备,23日晚是设备突发故障,属于偶发事件。

物业:至少上门5次沟通油烟问题

百捷中央公园御府物业相关工作人员介绍,23日晚接到小区业主反映后,楼管当即与店家协商,让其立即停业整改。当晚8时许,该店已经停业。

“因为油烟问题,物业

至少上门5次与店家进行沟通,其中有两次是配合执法部门上门。”该工作人员介绍,目前该店的油烟一部分走地下排烟,一部分走地面排烟。

据物业了解,该烤肉店

确实有更换并升级油烟设备。设备更换后,物业确实比较少接到该店的油烟投诉,其间两次接到油烟投诉,一次是店员操作失误没有打开净化设备,一次是23日晚的设备故障。



23日晚,店外油烟肉眼可见

部门:设备维修期间,暂时停止营业

晋江市池店镇综合执法队相关工作人员介绍,此前也曾接到相关投诉,执法人员先后于5月17日两次到现场查看。经了解,该店面有安装油烟净化器,营业现场有开启油烟净化器,之前被人投诉举报油烟扰民是因为营业期间忘记开启净化器。对此,执法人员当场对店长进行批评教育,并要求营业期间保证净化器时刻开启。

24日再次接到群众反映后,执法人员再次到该店铺。据现场了解,店

内油烟净化器损坏,该店铺已联系厂家上门处理,目前厂家正在组织维修。根据相关规定,晋江市池店镇综合执法队依法依规要求该烤肉店在油烟净化器维修期间暂时停止营业,避免油烟对周边居民群众造成不必要的干扰影响。

接下来,晋江市池店镇综合执法队工作人员将会加强日常检查巡查,特别是对于群众诉求比较强烈的,将会特别加强规范指导、督导,维护群众合法权益。

□“为占道摆餐桌 偷砍3棵棕榈树”追踪

“同比例”恢复 补种三棵棕榈树

海都讯(记者 黄晓燕 黄晓蓉 文/图) 此前,泉州晋江桥南社区恒大御景湾的业主向智慧海都平台报料,该小区红线范围内种了数十棵两三层楼高的棕榈树,然而小区的外围商铺任喜老农家酒楼为了占道摆餐桌,私自砍掉三棵(详见5月14日A03版)。本报报道后,引起相关部门重视,近日记者获悉,树已补种。

5月24日,海都记者来到恒大御景湾,在小区外围商铺任喜老农家酒楼前,此前树被偷偷砍掉的绿化带里,已补种了三棵棕榈树,新补种的棕榈树约7米高,树干胸径与原有的棕榈树差不多大小。

“树补种回来了,希望以后不要再出现类似的情况了。”业主王先生说,三棵

补种的棕榈树基本按原比例“复原”,大家都表示满意和认可。“感谢海都报的关注,帮业主们解决了这一难题,也希望其他商家能引以为戒,不要再出现类似的情况。”王先生说。

物业相关负责人朱经理介绍,新补种的三棵棕榈树的大小,是经过业主们“鉴定”过的,目前酒楼方还存有1万元保证金在业委会账户,“这费用是用来保证树的成活,如果一年后三棵树都活着,这笔费用才会还给酒楼”。朱经理说,接下来物业也会加强巡逻和宣传,杜绝此类情形再次发生。

对于恒大御景湾小区酒楼私自砍伐树的行为,晋江城管部门也提醒广大市民,若发现有未经批准



被偷砍的树已补种

移植或非正常修剪树木的情况,可以向属地的城管部门反映。

据晋江城管部门相关工作人员介绍,根据省、市相关规定,因特殊情况需要修剪树木的,须经城市园林绿化行政主管部门审查批准后,方可进行。

若发生非正常修剪树木的,由辖区城市园林绿化行政主管部门责令责任单位及直接责任人立即停止,并处以500元至1000元罚款;非正常修剪树木造成死亡的,责令按树木评估价赔偿损失,并处以该评估价的50%罚款。

□“恒大御景湾地下室问题丛生”追踪

垃圾堆已清理 漏水问题已有解决方案

海都讯(记者 黄晓燕 黄晓蓉) 近日,泉州晋江桥南社区恒大御景湾的业主通过智慧海都报料,该小区地下室建筑垃圾和绿化垃圾堆积数月,存在较大安全隐患(详见5月15日A06版)。最终小区物业表示,垃圾问题会在半个月内存处理好,漏水也会给出解决方案。

24日,海都记者再次来到恒大御景湾小区发现,此前堆满垃圾的地下室备用入口处焕然一新,与天花板齐平的建筑垃圾已不见踪影,原本的脏、臭也没了,“既解决了安全隐患,又提升了小区的整体环境。”业主李女士高兴地告诉记者,困扰了全体业主几个月的垃圾堆

总算解决了,以前开车到地下室,就好比进了垃圾中转站,现在不一样了,垃圾没了,心情也变美了。

物业相关负责人朱经理介绍,他们清理完垃圾后,还对地下室进行了清洗。让业主们最为高兴的是,地下室漏水问题也有了解决的方案。据朱经理介绍,安装临时遮雨棚毕竟只是暂时的解决办法,业主们还是得面对积水外溢、发臭的问题,为一劳永逸、彻底解决漏水问题,物业方邀请了相关专业人士多次到场进行多方论证,最终决定用注浆材料对漏水之处进行修复,目前已向上级部门报批,流程一过就着手修复。