



APP自动续费“连环计”可休矣

N 新华
新京报

数字生活时代,手机APP成为人们必不可少的工具。然而,一些APP自动续费屡遭质疑:从续费容易退订难,到默认或强制开通,再到自动续费悄悄涨价、花的钱反而更多……缘何问题反复出现,屡禁不止?

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《实施条例》)将于7月1日正式实施。《实施条例》要求相关经营者应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费前以显著方式提示消费者注意,此规定进一步加强自动续费的告知义务。

现状 续费容易退订难 还有APP不守合约悄悄涨价

“当初同意自动续费,是为了消费更方便、更划算,没想到‘暗坑’这么多。”安徽合肥市民刘旭斌说。和刘旭斌一样,不少消费者感叹,APP自动续费容易退订难。

某知名投诉平台上,以“自动续费”为搜索条目的投诉件,已从2020年的3万多条增至如今超15万条。

记者调查发现,近年来,手机APP自动续费套路越发多样,尽管相关部门三令五申,部分APP经营者仍在自动续费设定里埋下“暗坑”。

2021年5月1日起施行的网络交易监督管理办法规定,网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式

提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择;在服务期间,应当为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项,并不得收取不合理费用。

“在自动续订、自动续费前,我压根没收到提示信息。”安徽芜湖市民郑成说。

一些APP将取消自动续费的选项隐藏在难以察觉的位置,或通过烦琐步骤为用户取消自动付费设置障碍,被消费者形象地称为“套娃退订”。

在某外卖APP的一级操作界面,记者难以找到带有“自动续费”“续费管理”

等字样的按钮。通过搜索相关教程,才在其“超级吃货卡”界面,经过四次点击关闭自动续费。记者发现,搜索“外卖APP如何关闭自动续费功能”,会跳出大量网友提问及相关教程。

一些APP“暗度陈仓”,不遵守原有低价合约悄悄涨价。

“2019年,我以每年197元的价格在某网盘APP开通自动续费会员。最近发现,从2020年开始,会员自动续费直接涨价到每年263元。而去年‘双十一’期间,在该APP官方网店购买年度会员仅需178元,远低于我的续费价格,这多少有些离谱。”一名消费者在某投诉平台上说。

剖析 多次规范之下 套路为何屡禁不止?

套路陷阱困扰消费者久矣,有关部门多次出台政策法规加以约束,为何部分经营者依然我行我素?

利益驱动大,监管难度高。消费者常用的手机APP如外卖软件、音乐软件等,涉及自动续费的金额通常在十余元至几十元间不等,单笔消费金额看似不高,但考虑到部分APP活跃用户在千万量级甚至破亿,自动续费带来的收益颇为可观。

以某音乐娱乐集团为例,财报显示其旗下APP在线音乐付费用户数量超过1亿。根据相关自动续费协议,这些音乐APP每月自动

续费费用普遍在15元到25元之间;按最低15元计算,其会员续费月收入能达到十亿元量级。

此外,截至去年8月,国内市场上监测到的活跃APP数量达260万款。要对数量如此庞大的APP进行监管,对于相关部门来说颇有难度。

违规成本低,打击力度弱。中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说,APP自动续费乱象屡禁不止的一个重要原因是,经营者违法违规成本很低。消费者察觉到自己“被坑”后,诉诸法律手段维权的情况并不多见。

今年3月,国务院公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,自今年7月1日起施行,明确提及自动续费经营者应承担的责任,以及违反规定行为将受到的处罚。陈音江认为,这一条例从法规层面进一步规范自动续费,期待在具体执行时能真正“长出牙齿”。

商家有空钻,用户维权难。消保专家认为,尽管相关政策法规提出“自动续费需征得用户同意”“不得默认勾选捆绑开通”“以显著方式提请消费者注意”等要求,但是相关规定还比较模糊。

体彩开奖公告			
中国体育彩票超级大乐透第24061期开奖公告			
开奖日期:2024年5月29日			
本期出球顺序:31+19+12+01+33 08+05			
本期开奖号码:01+12+19+31+33 05+08			
本期全国销售金额:299445616元。			
本期使用第2套摇奖球。			
本期一等奖出自:重庆(基本2注)。			
1010655904.29元奖金滚入下期奖池。			
固定奖派奖奖金余额1176875元。			
本期开奖截止日为2024年7月29日,逾期作弃奖处理。			
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn			
中国体育彩票福建31选7第24140期开奖公告			
开奖日期:2024年5月29日			
本期开奖号码:01+03+05+11+20+23+27 12			
本期出球顺序:05+03+11+23+01+20+27 12			
奖项	本地中奖注数	单注奖金	元
一等奖	0注	0元	
二等奖	1注	22,556元	
三等奖	7注	1,200元	
四等奖	69注	200元	
五等奖	1,996注	20元	
六等奖	17,840注	6元	
本期销售金额:652114元。			
485523.73元奖金滚入下期奖池。			
本期开奖截止日为2024年7月29日,逾期作弃奖处理。			
第24141期开奖时间:2024年5月29日20:00:00。			
止售时间:2024年5月30日20:00:00。			
中国体育彩票福建22选5第24140期开奖公告			
开奖日期:2024年5月29日			
本期开奖号码:01 08 12 13 16			
本期出球顺序:01 12 08 13 16			
奖项	本地中奖注数	单注奖金	元
特等奖	1注	28,189元	
一等奖	102注	50元	
二等奖	2,209注	6元	
本期销售金额:94,986元。			
本期特等奖出自:厦门(3502090105)门店(1注)。			
0元奖金滚入下期奖池。			
本期开奖截止日为2024年7月29日,逾期作弃奖处理。			
第24141期开奖时间:2024年5月29日20:00:00。			
止售时间:2024年5月30日20:00:00。			
中国体育彩票福建31选7附加第24140期开奖公告			
开奖日期:2024年5月29日			
本期开奖号码:01+03+05+11+20+23+27 12			
本期出球顺序:05+03+11+23+01+20+27 12			
投注方式	本地中奖注数	单注奖金	元
任选一	56注	31元	
任选二	811注	22元	
任选三	1,039注	128元	
任选四	145注	90元	
任选五	89注	8,000元	
任选六	0注	84,000元	
任选七	41注	100元	
任选八	731注	10元	
福单双一等奖	0注	76元	
福单双二等奖	0注	13元	
福单双三等奖	0注	4.5元	
福单双四等奖	0注	3元	
福单双五等奖	0注	4元	
福单双六等奖	21注	9元	
福单双七等奖	0注	46元	
福单双八等奖	0注	610元	
福单双九等奖	0注	1,235元	
本期销售金额:87,388元。			
78272.00元奖金滚入下期奖池。			
本期开奖截止日为2024年7月29日,逾期作弃奖处理。			
第24141期开奖时间:2024年5月29日20:00:00。			
止售时间:2024年5月30日20:00:00。			
中国体育彩票排列3(福建省)第24140期开奖公告			
开奖日期:2024年5月29日			
本期开奖号码:5 2 0			
本期销售金额:73,922元。			
本期开奖截止日为2024年7月29日,逾期作弃奖处理。			
第24141期开奖时间:2024年5月29日21:00:00。			
止售时间:2024年5月30日21:00:00。			
中国体育彩票排列5(福建省)第24140期开奖公告			
开奖日期:2024年5月29日			
本期开奖号码:15010			
本期销售金额:15,000,000元。			
本期开奖截止日为2024年7月29日,逾期作弃奖处理。			
第24141期开奖时间:2024年5月29日21:00:00。			
止售时间:2024年5月30日21:00:00。			

海峡都市报 分类广告 2024年5月30日

0591-87811583

友情提示: 本栏目信息,不作为合作双方签订合同依据,为维护您的权益,请务必认真核实。

地址:福州市鼓楼区华林路84号海都大厦二楼

仓库 厂房

工业路红旗饭店87m²仓库13960980838

声明 公告

无拖欠农民工工资情况公告

闽侯金地都会之光花园项目部

位于福州市闽侯县竹岐乡苏洋村,建设单位为福州金来房地产开发有限公司,施工单位为中建四局建设发展有限公司。该工程现已完工,并于2022年9月取得《单位工程质量竣工验收记录》。农民工已全部离场,项目部已按时足额结清全部农民工工资,如有疑问请联系:黄先生13159303306。特此公告!

中建四局建设发展有限公司

都会之光花园项目部

2024年5月30日

福建信达拍卖有限公司拍卖公告

受委托,我司定于2024年6月6日10:00时在竞拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)公开拍卖:两辆依维柯牌小型普通客车(原车牌号为:闽AY6X19和闽AY8J57)。

看样时间、地点:6月3日、4日于标的所在地报名及缴纳保证金截止;即日起至6月5日17时联系地址:福州市晋安区连江北路官前路8号

联系电话:13860634070、0591-87859029

2024年5月30日

拍卖公告

兹定于2024年6月7日上午10时至2024年6月7日16时止(延时的除外)在阿里资产(https://zcc-paimai.taobao.com/)举行拍卖会,拍卖标的:旧机动车一批(标的具体情况详见本公司网站)。

有意竞买者,请与本公司联系看样,办理相关报名登记手续。

★展示时间:2024年6月4日-5日

★展示地点:详见《拍卖标的清单》

★联系电话:陈经理18120882698、0591-87810107

★联系地址:福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20层

★网址:https://www.fjhxpmh.com/

★公司微信号:hxpmmh1995

福建省海峡拍卖有限公司 2024年5月30日

收购 邮票

诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

声明 公告

闽 ADN2863,遗失一本营运证,运输证号:闽交运管格字350101627814号,声明作废。

福清地区沿街店面、综合楼拍卖公告

受委托,我公司定于2024年6月13日上午10:00至2024年6月14日上午10:00止(延时的除外,在拍卖结束前5分钟出价,拍卖结束时间会在出价时间基础上延长5分钟,直至无人出价,拍卖结束。)(在百昌拍卖平台(https://www.360pai.com/)举行房地产拍卖会。拍卖标的:

1.福建省福清市融城镇南门兜路武大一层106店面房地产(建筑面积约226.66m²,参考价455万元)。

2.福建省福清市龙山镇龙江路19号中国农业银行福清市支行办公楼部分房地产(建筑面积约1106.47m²,参考价434万元)。

3.福建省福清市渔溪镇八一五路307号中国农业银行福清市支行渔溪分理处整座房地产(建筑面积约1869.48m²,参考价846万元)。

(标的情况详见本公司网站)。有意竞买者,请与本公司联系看样,办理相关报名登记手续。

★标的展示时间、地点:即日起至2024年6月12日,标的物现场

★联系电话:杜女士18120887908、0591-87810107

★联系地址:福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20层

★网址:https://www.fjhxpmh.com/

福建省海峡拍卖有限公司 2024年5月30日

福清市产权交易公告(2024年060期)

受福清市玉屏街道西云社区股份经济合作社委托,我公司于2024年6月14日(星期五)上午10:00在福清市行政服务中心三楼西侧产权交易厅公开拍卖以下标的:

项目 FQ52024060:福清市玉屏街道凤凰路西云社区大楼一层6间店面及西云社区招待所一层3间店面三年经营租赁权(分割9宗标的)。

备注:竞买人须在2024年6月13日(星期四)12:00前由竞买人将对应标的竞买保证金以转账的方式自行汇入如下账户(转账请备注:产权FQ52024060竞买保证金),户名:福清市公共资源交易服务中心,账号:411776530313,开户银行:中国农业银行股份有限公司福清分行。

电子交易系统报名方式及出让文件的获取:即日起至2024年6月13日12:00时止,意向

承租公告

受委托,本公司定于2024年6月21日上午10时在福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖举行租赁权拍卖会,通过公开竞价确定承租人。承租标的为:

标的1:连江县凤城镇西北街816北路103号旧车站办公楼仓库(面积:104m²)二年期租赁权。参考价:4100元/月。

标的2:广东省深圳市罗湖区爱南路1066号金通大厦B座270室(面积:49.07m²)三年期租赁权。参考价:2000元/月。

有意竞拍者应于2024年6月20日17时前自行将保证金存入指定账户(以银行到账时间为准),并持有效证件和存款回执办理竞买登记手续。

★展示时间:2024年6月13日-14日

★联系地址:福州市鼓楼区杨桥东路8号利嘉大广场(东方百货西塔楼)1座1906单元

★联系电话:0591-87879996、87819755

★网址:www.mtqm.com

福建省贾托拍卖有限公司 2024年5月30日

南安新华街房地产租赁权拍卖会

受委托,兹定于2024年6月18日上午10时至2024年6月19日上午10时止(延时的除外)在阿里资产(https://zcc-paimai.taobao.com/)举行房地产租赁权拍卖会。拍卖标的:

1.福建省南安市溪美办事处新华街199号部分房地产(现新华街191号店面及新综合楼二楼)五年期租赁权(出租建筑面积共计约1159m²,其中:店面建筑面积约62m²,新综合楼二楼层房地产建筑面积约1097m²)。

2.福建省南安市溪美办事处新华街199号新综合楼第三层房地产五年期租赁权(出租建筑面积约871m²)。

标的的信息详见本公司网站。

有意竞买者,请与本公司联系看样,办理相关报名登记手续。

★展示时间:2024年6月3日-7日,标的物现场

★联系电话:白女士18650065557;陈先生13600819581

★联系地址:福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20层

★网址:https://www.fjhxpmh.com

★公司微信号:hxpmmh1995

福建省海峡拍卖有限公司 2024年5月30日

公告声明 ● 登报电话: 0591-87811583



建隆/漫画

建议 多措并举维护消费者合法权益

对于消费者来说,开启自动续费,是为了节约交易成本、提高交易效率,但当前APP中存在的种种套路,却涉嫌侵犯消费者的知情权和财产安全权,让不少消费者直呼“上当”。受访专家建议,应加大监管力度、强化社会共治,维护消费者权益。

此外,面对应用市场上海量的APP,全面监管难度较大,专家认为,可以通过大数据分析用户投诉、举报的信息,以此为监

管方向和线索,积极监管、整治。

陈音江建议,应进一步完善相关法规,明确处罚措施,加大处罚力度,提高经营者违法违规成本。此外,相关政策规定应更为清晰,出台规范指引,避免部分经营者有漏洞可钻。全国政协委员、希肯国际文化集团董事长安庭建议,对具有多次违法违规或其他严重违法违规情节的经营者,依法从严从重处罚。

安徽省消保委副秘书长周玉战认为,自动续费产生的问题,往往具有点多、面广等特点,需加强社会共治,营造良好生态。他建议,通过媒体舆论监督、消保组织消费监督、行业组织强化自律、相关部门曝光典型案例等方式,群策群力推动问题源头治理。对于消费者来说,在使用自动续费功能时,也要擦亮双眼,仔细阅读相关条款,留存好相关证据。