



# 代驾结束后车主醉驾身亡 谁之过

## 家属称,代驾在车主醉态明显的情况下,将车停在无专人管理的停车场后,未帮忙联系家人直接离开,且该司机为“冒名顶替”;姚司机平台表示,涉及商业机密无法回应

海都记者 吴日锦 林良标 文/图

今年春节前的一场午夜车祸,让泉州的吴女士永远失去了丈夫,三个孩子也永远失去了父亲。悲伤之下,吴女士发现丈夫在发生车祸之前,曾通过姚司机平台叫了代驾,停车后代驾在吴先生醉态明显的情况下,将车停在无专人管理的停车场后,未帮忙联系家人直接离开。更让她意外的是,代驾司机竟是冒名上岗。

那么,平台对于代驾司机遇到严重醉酒的车主有无标准操作方案?又是如何审核识别是否为注册的司机本人?对此,姚司机平台称,涉及商业机密无法回应。



涉事的代驾平台

### 走访 涉事司机已离开平台 “姚司机”暂无回应

记者查看了家属提供的事发当晚的代驾订单,订单显示,当晚的代驾行程仅3.51公里,用时5分钟。记者多次拨打代驾司机在平台注册的手机号码,均提示已关机。吴女士告诉记者,据她了解,代驾司机已经离开姚司机代驾平台。

着这些问题,来到位于石狮市凤里街道香江路829号的石狮市姚司机汽车代驾服务有限公司了解情况。

公司公关部的两名工作人员接待了记者,其除了透露姚司机平台的代驾司机系加盟合作关系外,对于记者提出的其他问题,工作人员表示无法回答。

记者留下联系电话后,当日下午4时53分,一名自称为石狮市姚司机汽车代驾服务有限公司法律顾问律师事务所律师的男子致电记者,其以记者提出的问题涉及公司商业机密为由,拒绝透露相关详情。截至发稿,姚司机代驾平台再未有工作人员联系记者。

姚司机平台对此事有何回应?姚司机平台日常是如何审核司机资质及进行日常管理的?司机应答接单时,平台又是如何审核识别是否为注册的司机本人?平台对于代驾司机遇到严重醉酒的车主等特殊情况的处置操作方案?5月24日下午3时,海都记者带

### 家属

#### 事发时车主严重醉酒 代驾自行找手机支付后离开

吴女士告诉海都记者,2月4日凌晨1时多,正在睡梦中的她突然接到丈夫吴先生因车祸发生意外的消息,“当时脑袋一片空白,觉得不可能”。

匆匆赶到现场后,吴女士得知,事故发生后丈夫所驾驶的智能汽车关联智能平台,第一时间拨打了报警和急救电话。遗憾的是,医护人员抵达现场时,因在车祸中多器官损伤,丈夫已经没有了生命迹象。

事后吴女士从交警部门得知,丈夫系单方事故,对其酒精检测显示,血液中乙醇浓度为251.49mg/100ml,已经达到严重醉酒的程度。

家人查看吴先生车祸前的行程及手机通话记录,发现发生车祸前他曾在姚司机代驾平台上叫过代驾。

吴女士告诉记者,丈夫2月3日晚前往镇上参加朋

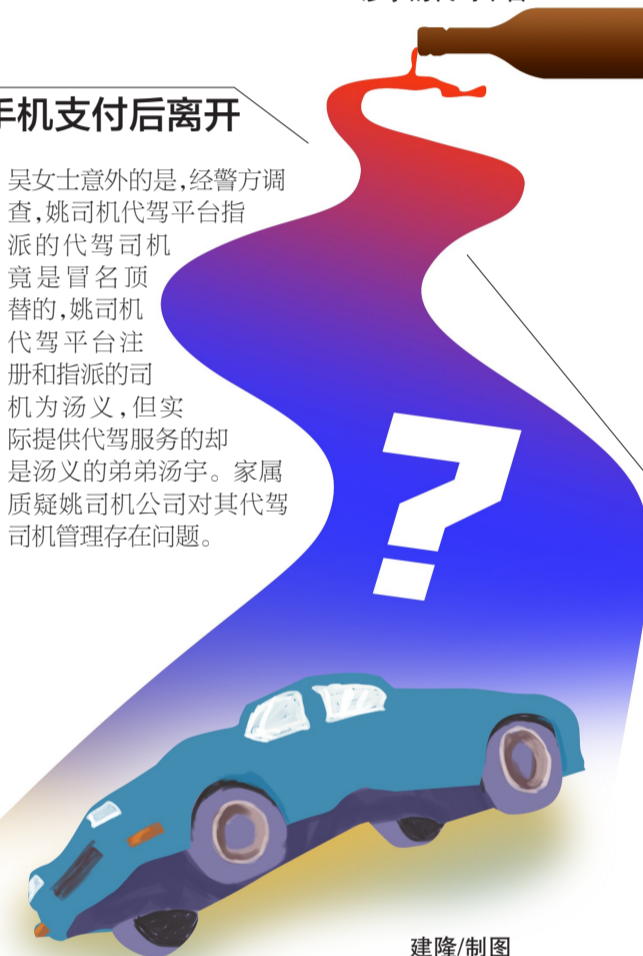
友的生日聚会。4日0时10分,丈夫通过姚司机平台下单,一名显示为“汤义”的代驾司机接单。4日0时30分,代驾司机抵达晋江市深沪镇运伙村SBS厂对面的预约地点。0时41分,代驾司机将吴先生送至一处无专人管理、敞开式的停车场停车。

吴女士说,车载视频显示,代驾司机将丈夫扶下车,并自行在车内找到丈夫手机支付车费后,于0时58分离开停车场。从监控看,车子的大灯一直亮着。

此时,代驾停车结束的地点离吴先生在深沪的家仅400余米。

“在车主醉态如此明显的情况下,没有帮忙联系一下家人就直接离开了。”吴女士说,当时如果代驾能帮忙联系一下吴先生的家人,一场悲剧或将避免。此外,令

吴女士意外的是,经警方调查,姚司机代驾平台指派的代驾司机竟是冒名顶替的,姚司机代驾平台注册和指派的司机为汤义,但实际提供代驾服务的却是汤义的弟弟汤宇。家属质疑姚司机公司对其代驾司机管理存在问题。



建隆/制图

### 业内

#### 代驾目前无统一的强制服务标准

记者从多名姚司机平台代驾从业者处了解到,公司对于醉酒的客人并没有具体明确的应对要求。一般情况下,对于醉酒严重的智能车车主,他们会选择“一键回家”的功能将车主送回家,而发生纠纷时则会报警处理。

记者还通过另外一家知名代驾平台的从业人员了解到,如何审核上岗司机身份,不同公司会有差异,

像他们公司旗下的代驾司机,上岗接单前需要进行人脸识别以确认身份。

针对代驾服务的监管问题,记者于5月24日采访了石狮市交通运输局及市场监督管理局,两家单位相关工作人员均表示代驾服务并非归他们监管。一网约车平台工作人员告诉记者,目前代驾服务并无统一的强制服务标准。

“讲文明 树新风”公益广告



### 不可轻出重人

公益广告印信篇

中共福建省委文明办  
海峡都市报社

### 宣