

## N 法治日报

说起为新房进行甲醛检测这件事,黑龙江省大庆市的刘梅(化名)有种“劫后余生”的感觉——自己差点就带着刚满月的孩子住进了甲醛严重超标的房子里。

刘梅介绍,住进新房之前,她曾安排某甲醛治理机构去家里除甲醛,后经该机构检测达到入住标准后,自己才搬进去,“没想到,甲醛依然超标严重”。

近年来,随着人们对家居健康的要求越来越高,甲醛检测成为越来越多家庭的选择。然而,记者近日调查发现,甲醛检测市场存在检测报告结果不准、检测机构资质鱼龙混杂等问题。还有业主自行购买甲醛检测仪器,结果遭遇虚假宣传、治理效果不达标、买到伪劣药剂等问题。那么,市场上各种宣称检测甲醛的机构或仪器究竟暗藏什么猫腻?怎样才能让甲醛检测结果真实可靠?记者对此展开调查。



杰清漫画

# 说检测合格了 住进去却“中毒”了

记者调查发现,甲醛检测市场存在检测报告不准、资质鱼龙混杂等问题;专家表示,应加大监督管理力度,提高准入门槛,惩治虚假夸大宣传等乱象

## 现象 数据超标称正常 自测合格却中毒

经小区邻居推荐,刘梅挑了一家“靠谱”的甲醛治理机构。双方签订合同,约定甲醛治理的服务时间为15年。

“在进行甲醛治理之前,这家机构检测称房间的甲醛含量超过了正常标准,经过一下午的药物喷洒,机构再次检测时称房间的甲醛浓度为0.02毫克每立方米,已经达标。”刘梅回忆说。

为了以防万一,刘梅又将新房通风了两个月,之后才带着朋友来庆祝乔迁。但朋友们在屋里待了一段时间后都感觉身体不适。于是刘梅又找了一家第三方甲醛检测机构,检测机构给出的结果是房间甲醛浓度超标,和第一家甲醛治理机构给出的

数据相差9倍。刘梅找到上述甲醛治理机构,要求其再次对房间除甲醛,却遭到拒绝。

记者注意到,除了找机构检测外,还有不少消费者自行购买一些便携式的甲醛检测产品。这样的检测方式科学吗?数据能够相信吗?来自江苏的白女士给出了否定答案。

今年3月,白女士在一购物平台上购买了某品牌检测试剂盒,按照产品的使用说明,测量两次都显示没有任何甲醛污染。但是,在新房住了半天后,她出现了各种甲醛中毒的症状:嗓子痛、咳嗽、头疼,甚至还有短暂的视力模糊。

对此,在上海从事相关

业务的刘先生告诉记者,市场常见的甲醛自测方式存在一定短板。比如,宣称可以通过甲醛检测试剂盒的不同颜色来判断室内甲醛浓度,但由于试剂刻度较大,因此试剂显色只能看出室内甲醛浓度的大致范围,无法得出准确结果。

去年10月,上海市消费者权益保护委员会测试了15款热卖甲醛检测仪,其中仅3款在较低浓度测试中误差并不大。上海市消保委指出,这些测试下来有问题的产品,他们的宣传五花八门,有的甚至写得天花乱坠。在这些广告页面中,有不少都是借用了专业机构、权威媒体和知名大学的名义在进行宣传。

## 调查 检测机构套路多 花千元可获资质

李先生来自北京一家正规专业检测机构,从事环境检测已经10年有余。今年5月,李先生接到一位顾客的电话,称其所在的公司检测价格不统一,上门检测人员与该公司人员信息不匹配。

“客户下完单,检测机构的人上门采样的时候,才发现并非我们公司的工作人员。”经与客户确认,李先生发现自己公司的名号被盗用了。

记者在调查中以自家装修后需要检测为名,联系了多家机构,发现其中很多都是以检测为诱饵,吸引消费

者购买“治理”产品。比如有的机构就表示,如果购买公司治理服务,则检测费用可免,还宣称“除完甲醛第二天可入住,治理过后提供复检服务,保证合格”。

有业内人士告诉记者,当天治理第二天入住明显属于夸大宣传,室内空气质量情况复杂,需要综合治理,难以在短时间内清理干净。

记者发现,在多个社交平台上,有不少宣传加盟甲醛治理机构的帖子。“除甲醛行业没有专门的监管部门,因此我们的营业资质分为机构颁发和协会颁发两种,协

会颁发的比较贵,需要几万元,机构颁发的只要1000多元,我们都可以代办。不办理也行,正常营业执照就够用,客户一般不会查看营业资质。”某加盟商负责人江女士告诉记者。

而业内人士告诉记者,根据国家室内空气质量检测标准规定,正规检测报告中会有CMA(中国计量认证)证书或者CNARS(中国合格评定国家认可委员会),检测报告中也会使用CMA标记。甲醛检测属于一项非常专业的工作,并非“学学就会,培训即可上岗”。

## 专家 检测门槛须提高 技术水平待加强

对于室内空气质量,有关部门于2001年和2002年先后出台过两项标准,前者为《民用建筑工程室内环境污染控制规范》(GB50325-2001),由原建设部制定,要求关闭门窗1小时后,室内甲醛浓度低于0.08毫克每立方米。后者为《室内空气质量标准》(GB/T18883-2002),由原卫生部制定,要求关闭门窗12小时后,室内甲醛浓度低于0.1毫克每立方米。相比于前者,后者还包含对微生物数量的要求。实际操作中,房屋需满足两项标准才算合格。

2022年7月11日发布的《室内空气质量标准》(GB/T18883-2022),又对甲醛含量制定了新的标准,规定关闭门窗1小时后,室内甲醛浓度不高于0.08毫克每立方米。

虽然标准明确,但甲醛治理市场为何仍然存在诸多问题?

有资深从业者透露,目前行业最大的问题是从业门槛低,一台设备一些药剂两三千就能接活,甚至一些保洁员都改行做起了除甲醛。目前甲醛治理市场处于劣币驱逐良币的不健康竞争中,大量涌入的除甲醛品牌多以“加

盟”为主要模式,盲目以“低价”揽客,导致市场恶性竞争。比如原本60元每平方米的治理价格,包含产品、人工、技术等多项成本,却被很多商家拉低到二三十元,这种远低于成本的报价背后存在的风险不言而喻。

还有业内人士称,一些检测机构重利润轻质量,且存在质量控制措施欠缺的问题。

“实际上,检测需要非常严格的环境。比如在进行现场采样时,采样仪器(包括采样管)不能被阳光直接照射,同时要采集现场空白样、平行样;采样结束后,样品在运输过程中要做好有效处理和防护,防止样品被污染;样品保存时限有要求,室温下保存的样品应在采样后12小时内完成样品分析,冷藏状态下,应在48小时内完成样品分析,以确保实验数据的准确性。”该业内人士说。

“目前国内室内空气质量检测行业存在散、乱、弱、小等问题,严重影响了室内空气质量检验检测行业健康发展和服务能力的提升。”湖南省某生态环境监测中心从事相关工作的工程师李东(化名)告诉记者,室内环境空气检测

采样是极其重要的一环,采样人员应具备处置各项问题的专业能力,需掌握相关的专业基础知识,熟悉实验器材、药品的使用和特性等,采样应通过岗前培训,切实掌握采样技术,持证上岗。“因此,要提高检测行业准入门槛及检测人员的专业水平。”李东说。

业内人士指出,室内空气质量检测关乎群众的生命健康。面对越来越多的市场需求,监管部门应该更加严格科学地进行管理,不断加大监管力度,规范检验检测市场。

在李东看来,监管部门应加大监督管理力度,提高检测机构准入门槛,惩治检测机构虚假夸大宣传等乱象,营造公平、有序的室内空气质量检测市场环境。检测人员是室内甲醛检测工作开展主体,是保证检测质量的重要因素。从检测机构技术人员的现状来看,技术力量参差不齐,技术人员培训、学习和交流的机会较少。监管部门应引导社会检测机构积极参与环境检测持证上岗考核、技术培训活动,帮助检测机构技术人员更新知识,提高业务水平,助力行业整体有序发展。