

法治日报

因长期利用民宿阳台等处,对中国大熊猫保护研究中心神树坪基地非展区进行直播,近日,主播朱某某被终身禁止进入该中心各基地参观。就在上月初,三名游客因在该中心神树坪基地发生肢体冲突等行为,严重扰乱园秩序,同样被终身禁止进入该中心各基地参观。一段时间以来,国内多个景区都有将具有不文明行为的游客列入旅游不文明行为记录(即旅游黑名单),甚至终身禁入的情形。

专家认为,景区将旅游违规者列入黑名单,或者对旅游严重违规者作出终身禁入或者永久禁入的决定,是推进诚信旅游、文明旅游和保护名胜古迹等景区景点公物的重要手段和路径选择。但对游客实行终身禁入需要有明确的法律法规依据,应当严格限制,依法谨慎使用。



唐昊漫画

# 旅游行为不文明 “拉黑到底”行不行?

## 为维护景区秩序 游客被列“黑名单”

6月8日,中国大熊猫保护研究中心监测到主播朱某某在直播神树坪基地繁育园等非展区,相关方面随即派员上山劝阻。研究中心发现,在此之前,朱某某长期利用民宿阳台、基地周围高地等对神树坪基地隔离检疫区、办公科研楼、繁育园等非展区进行直播。虽多次劝阻,朱某某依然继续进行直播。

研究中心认为其行为干扰基地管理安全秩序,将其列入终身禁止到熊猫中心各基地参观名单。今年4月,因为向大熊猫身上吐矿泉水、向大熊猫室外活动场内投掷物品等不文明行为,6名游客被终身禁止再次进入四川省成都大熊猫繁育研究基地(含熊猫谷)参观。近年来,国内多个景

区都有将不文明行为的游客列入旅游黑名单,甚至终身禁入的情形。例如,2022年5月,中科院昆明植物研究所通告游客郑某终身不得再次进入昆明植物园,因其擅自打开温室窗户,盗挖价值12800元的珍稀植物。2023年4月,一名男子因在上海迪士尼度假区殴打他人,被永久禁止进入该度假区。

## 专家说法1 游客入园购票 与景区成立平等合同关系

广东广和律师事务所高级合伙人、广东省律师协会会展与旅游法律事务委员会主任尹玉认为,景区名义将游客列入旅游黑名单的行为,应当归于合同行为。游客入园购票即与景区成立平等合同关系,在合同关系存续期间双方需要履行合同义务,即游客

具有文明游览参观的义务,景区具有提供游览服务、保障游客人身安全的义务,任何违反上述义务的行为,应当视为违约行为,而针对游客违约行为,景区采取限制入内或列入旅游黑名单的措施,属于民事主体履行合同的解除、终止的行为。

“平等主体之间的民事合同行为与行政行为不同,公权力主体实施的行政行为,相对方如果认为不合法、不合理,有权利进行申辩,而民事合同行为,如合同相对方认为对方存在合同违约等,仅可以通过民事诉讼等予以救济。”尹玉说。

## 专家说法2 需要有明确的法律法规依据

中国人民大学法学院教授杨建顺分析认为,景区将旅游违规者列入旅游黑名单,或者对旅游严重违规者作出“终身禁入”的决定,是推进诚信旅游、文明旅游和保护名胜古迹等景区景点公物的重要手段和路径选择。

杨建顺认为,根据《暂行办法》的规定,并不能直接推导出景区有权将游客列入旅游不文明行为记录。但是,景区基于其管理权和相关征信规则而作出的管理行为,可以将游客列入旅游不文明行为记录。

规则制定权中推导出来,且由于其严厉的侵益性,需要有明确的法律法规依据。”杨建顺提醒。

对游客实行终身禁入,必须建立在严格的法律法规保留理论基础之上;对一般的景区等管理规则,应当进行更充分授权,让公物管理者充分发挥其优势。一旦该领域制定了相关法律法规,关于公物管理者制定公物管理规则的权限和该规则所规定的内容便应当被相关法律法规所吸收。

## 不文明行为纳入旅游记录 实行动态管理

为惩戒游客不文明行为,《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》(以下简称《暂行办法》)将9种游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗,造成严重社会不良影响的行为,纳入旅游不

文明行为记录,规定旅游不文明行为记录形成前须经旅游不文明行为记录评审委员会评审通过,记录信息保存期限为1年至5年,实行动态管理。

根据《暂行办法》,国务院旅游主管部门建立全国旅游不文明行为记录。

省级旅游行政主管部门可设立本行政区域内的旅游不文明行为记录。

记者根据公开信息梳理发现,旅游行政主管部门发布的旅游不文明行为记录并不多,反而是各地的景区公布了不少旅游不文明行为记录。

## 国网龙海区供电公司:攻坚克难显担当 抢修复电送光明

受特大暴雨影响,洪水造成武夷前镇辖区10千伏伏虎线同杆架设的工业线2号至4号的倒杆断线,翠丰街配变台区倾覆农田中。

经过前期现场勘察,详细制定抢修方案。

抢修人员克服道路中断、物资运输不便等诸多困难,在确保安全前提下,与时间赛跑,对10千伏伏虎线同杆架设的工业线2号至4号的倒杆断线进行修复,并对位于农田中、施工条件难度最大的翠丰街配

变争分夺秒进行攻坚抢修。他们分成三个小组,拆除危杆、托运新杆、更换受损线路等工作同步进行,有序开展。6月18日深夜,抗灾抢险保电队伍圆满完成翠丰街配变台区及10千伏伏虎线同杆架设的工业线受电杆线路的修复作业。(林国庆 陈聪伟)

对外经济贸易大学法学院副教授孔祥稳认为,从目前实践来看,一些景区自行主导设置了旅游黑名单,规定本景区可以对特定游客实施限制购票、禁入等措施,这与前述由旅游主管部门认定的行政性旅游不文明行为记录制度不同,属于

景区自我管理措施,即偏向于民事性质的私法行为。

“景区在采取这种管理手段时,需要考虑三个方面的问题:措施的必要性,尤其是部分景区在性质上属于公共设施,可能需要承担普遍性的缔约义务,对游客权利的限制需要有充分的依据和

理由,同时也不宜轻易采取终身禁入等影响过大的措施;程序的正当性,在采取这类措施时应当保证游客的陈述、申辩等救济权;如果游客存在其他违反文物保护、治安管理等法律法规的行为的,景区应当及时通报有关部门进行处理。”孔祥稳说。

## 专家说法3 要考虑措施必要性等问题

## 分类信息

广告热线:13799377276

### 公告栏

福建省嘉乐达供应链管理有限公司  
厦门市麦理玖贸易有限公司遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。  
厦门市筑品优科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
厦门市善鸣天竺健康管理有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。  
厦门市顺德行管理咨询有限公司遗失湖里区市场监督管理局2017-07-11核发的营业执照副本,统一社会信用代码91350206303133740D声明作废。  
厦门市集美区永利锋机械加工厂遗失集美区市场监督管理局2018-04-18核发的营业执照正本,统一社会信用代码92350211MA31BG2G0E声明作废。

### 公告栏

莆田市秀屿区金晟合电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
陈伟群遗失身份证,身份证号码:350521197201236011,特此声明。  
漳州市速昂物流有限公司遗失道路运输证,闽EF176挂,营运证号:350602208191声明作废。  
漳州市速昂物流有限公司遗失道路运输证,闽EF300挂,营运证号:350602208193声明作废。  
漳州市速昂物流有限公司遗失道路运输证,闽EF581挂,营运证号:350602208192声明作废。  
漳州市速昂物流有限公司遗失道路运输证,闽EE992挂,营运证号:350602208190声明作废。  
福建耀凯网络科技有限公司遗失公章、法人章各一枚,声明作废。

### 公告栏

厦门鹭捷物流有限公司遗失道路运输经营许可证正副本,闽交运管许可厦字350201002909号声明作废。  
福建九玄投资有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
厦门雅至传媒广告有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
厦门晨建川建设工程有限公司遗失财务章一枚,声明作废。  
厦门圆梦是福商务有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。  
厦门润安道通信息科技有限公司遗失财务章一枚,声明作废。  
莆田市荔城区黄石郭剑华小吃店遗失莆田市食品药品监督管理局荔城分局2019-06-27核发的食品生产经营许可证副本,证号:莆C201901059,声明作废。

### 减资公告

经公司股东会决议,厦门市协筑工程技术服务有限公司(统一社会信用代码913502035949915333法定代表人林灿忠)决定将公司注册资本2000万元人民币减至1000万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:0592-2107999,联系地址:厦门市湖里区夏禾路362号建设大厦3001室D单元 厦门市协筑工程技术服务有限公司

### 遗失声明

福建省建瓯市建州星辰文化传媒不慎遗失公章一枚(内书:福建省建瓯市建州星辰文化传媒;编码:350783100055575;规格:4.0cm,材质:铜,形状:圆形),现声明作废。  
厦门乘闲贸易有限公司遗失湖里区市场监督管理局2024-04-03核发的营业执照正副本,统一社会信用代码91350206MA3405T8X7声明作废。

### 公告栏

登报说明  
我司:福建白鹭新型建材有限公司,统一社会信用代码:91350824MA2YL4JM8P,有3名员工:名字:钟文生,身份证号码:352625197202072875;名字:钟晓平,身份证号码:350824198903125033;名字:谢应尧,身份证号码:362136198305090513,于2024年5月已离职,根据《职业病防治法》规定,于本通知发出后15日内与本公司联系,参加离岗健康体检,逾期视同自动放弃。  
福建白鹭新型建材有限公司  
2024年6月19日  
遗失声明  
福建省南平郑水清贸易有限公司不慎遗失公章一枚(内书:福建省南平郑水清贸易有限公司;形状:圆形),现声明作废。