2024年6月21日 星期五 责编/关菁 美编/建隆 校对/李达





# 迷び:福州一市民买的电视坏了,一看还在延保期: 国美闭店后,只能自费维修

福州市民张先生于2020年6月29日在国美电器(斗门店)购买了一台TCL彩电,单价为1299 元。在销售人员的推荐下,张先生又花费300元延长了保修服务,在原本的3年质保期上再延保 1年。如今电视出现故障,售后人员告知,品牌提供的3年质保已到期,延长的1年质保应由国美 电器承担。但国美电器已闭店,张先生只能自行承担维修费用

福州市市场监管局工作人员告诉记者,因找不到被诉方,市场监管部门难以介入,建议张先 生通过其他法律途径解决。

### 延保期内维修却要自掏腰包,费用比买电视还贵

2024年6月15日,张先 生发现电视故障,电视屏幕 不时出现黑屏、画面闪烁的 状况。起初,张先生还庆幸 4年质保未到期,可以免费 维修。"结果TCL官方维修 人员上门查看后,告诉我更 换电视屏幕再加上人工费 需要1600元左右,比我买电 视的价格还贵。维修人员

说官方的全国联保只有3 年,我购买的延长保应由国 美电器承担。"令张先生无 奈的是,国美电器早已倒 闭。他表示:"作为消费者, 缴纳了延保费用,我要求享 受应有的服务。国美倒闭 了但TCL没倒,TCL是否 应当承担保修?"

记者致电TCL官方客

服,工作人员告诉记者,未 在系统上查询到张先生的 延保信息,张先生并未购 买TCL官方的延保服务。 而张先生提供的发票显 示,其购买的TCL彩电的 销售方为福州国美电器有 限公司,延长保销售方为 天津国美家安智能科技有 限公司。"TCL电视整机质

保期是1年,部件是3年。 (延长保)发票上的收款方 如果是国美电器,应当由 国美电器负责延长期的售 后。在国美电器闭店情况 下,只能由消费者自行承 担维修费用。"工作人员还 表示,电视屏幕更换性价 比不高,建议张先生直接 购买新机。

### 国美电器闭店,消费者投诉无门

无独有偶,国美电器闭 店后,多名消费者反映过类似 情况。泉州市民陈先生(化 名)表示,2020年8月8日他在 泉州鵬润国美电器有限公司 购买了西门子洗碗机,并加价 220元购买了3年延长保。近 期机器发生故障,拨打国美电 器官方电话无人接听,只能找 厂家西门子。陈先生说:"(西 门子)说有部件需更换,维修 费用1000元,还说不属于他 们的延保,需要自己出费用。"

记者在黑猫投诉上搜索 "国美电器",共有1767条投 诉,其中既有"不发货不退 款",也有"延保期内无法申 请保修"的情况。从2023年

至今,黑猫投诉上涉及国美 的相关投诉,大多数显示"处 理中"或"商家未匹配成功 (联系不上商家的意思)" 有消费者转而投诉电器厂 家,要求厂家承担延保服务。

## 市场监管部门:国美经营异常,难以介入

经福州市市场监管部 门执法人员核实,国美总部 办公场所已被拍卖,新的公 司已经入驻办公,联系不上 国美负责人,该公司已被列 入企业经营异常名录。因 找不到被诉方,根据《市场

监督管理投诉举报处理暂 行办法》,市场监管部门难 以介入。市场监管局建议 诉求人通过其他法律途径

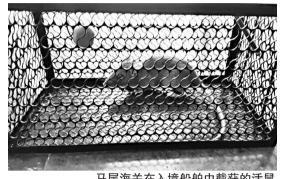
对此,福建律师海都公 益团福建闽天律师事务所 沈展昌律师表示,根据《民 法典》第465条的规定,依法 成立的合同仅对当事人具 有法律约束力,即合同具有 相对性。因张先生是向国 美电器购买延保服务,故张 先生维权的对象只能是国

美电器,而非TCL。张先生 已向国美电器支付延保费 用,则国美电器负有向其提 供相应延保服务的义务。 现因国美电器已停止经营, 无法继续按约提供服务,致 使张先生合同目的无法实 现,张先生依法有权起诉商 家要求退回延保费用。

不过,记者了解到,鉴 于目前国美电器正在进行 债务清算,消费者有可能起 诉了也无法实现维权,只能 自认倒霉。

# 入境渔船中截获六只活鼠

马尾海关截获的这些老鼠主要 为黄胸鼠、褐家鼠,危害较大



海都讯(记者 林涓 诵讯员 徐超 文/图) 近日,福州海关所属的马 尾海关在对入境渔船开 展登临检疫过程中,多次 截获鼠类累计6只。经 福州国际旅行卫生保健 中心媒介实验室鉴定检 测,截获的鼠类主要为黄 胸鼠、褐家鼠,鼠疫、汉坦 病毒等病原体检测结果 均为阴性。

据马尾海关关员介 绍,入境船舶上的鼠类通 常在船舶储物间、杂物 间、厨房、餐厅等位置活 动,登临检疫关员在实施 卫生监督检查过程中会 着重留意以上这类场所 是否有新鲜鼠痕、鼠粪等 迹象,以此判断船舶是否 有鼠类活动。发现鼠痕、 鼠粪等迹象后,关员会根 据船舶结构特点布放捕 鼠笼、粘鼠板等器械捕

鼠。成功捕获鼠类后会 及时对洗及船舶签发《检 验检疫处理通知书》,督 促船方按要求实施灭鼠、 消毒等卫生处理,并对处 理过程进行监督。

近期捕获的黄胸鼠、 褐家鼠是啮齿目鼠科鼠 属动物的常见品种,在入 境运输工具中较为少见, 危害较大。黄胸鼠、褐家 鼠都能够携带并传播多 种细菌、病毒和寄生虫, 包括鼠疫杆菌、汉坦病 毒、钩端螺旋体等,既可 通过携带的蚤、蜱、螨等 寄生虫叮咬人类传播疾 病,也可在啃食粮食、食 品等过程中,将口腔中的 病原体传播给人类,其排 泄物、分泌物以及尸体都 可能携带病原体,一旦污 染食物或水源,可能导致 船员感染相关疾病并进 一步传播到其他人群。

### 兴·动态 兴业银行福州分行开展防范非法集资集中宣传教育活动

海都讯 "承诺高额回报、编造虚假项目……这些都是非法集资的常见手段。"6月15日,2024年 福建省"全民防非 金融当先"宣传活动暨防范非法集资集中宣传日启动仪式在福州工人文化宫举 行,兴业银行福州分行在现场设立专题宣传展区,工作人员从非法集资特征、表现形式、常见手段、危 害后果等关乎群众切身权益的知识切入,引导现场民众尤其是老年群体认识到非法集资的危害性, 切实提高防非意识和辩非能力,共同守护风清气正的金融环境。

### 兴业银行福州分行落地分行首笔双碳管理平台挂钩贷款

海都讯 为深入贯彻落实"双碳"战略目标,激发碳金融市场活力,近日,兴业银行福州分行落地 分行首笔基于双碳管理平台的碳排放挂钩贷款,为某钢铁制品有限公司提供绿色贷款9600万元,以 兴业特色的碳账户体系盘活企业"绿色资产",赋能绿色经济高质量发展。

### 兴业银行福州分行联合福建老年大学举办学年结业季汇报演出

海都讯 6月14日,福建老年大学举办2023~2024学年"福见银龄金色结业季"汇报演出,兴业银 行福州分行因对老年教育事业的积极支持,被授予"优秀老年金融知识普及官"荣誉。

现场,兴业银行福州分行携手闽剧市级传承人黄东闽和林轶带来的金融投教版闽剧小品《贻顺 哥发财记》,生动演绎了老年人在面对金融投资时的困惑与选择,让老年朋友在欣赏精彩演出的同 时,更加深入地了解金融知识。

# - 温峡都市報 分类广告

拍卖公告 定于2024年6月28日上午10 用电子竞价方式公开拍卖以下标的:1.福州市 五四路243号福建银河花园大饭店农商行门 9个售车位,面积10375平车米 10个日平街机 参考价为:5400元/月。2.福州市五四路243号福建银河花园大饭店十八层平台部分场地, 議系地址: 備州五四崎 239 〒 / 辰。 福建省思进拍卖有限公司 2024 年 6 月 21 日

女士、0591-8781010 市鼓楼区五四路21 际大厦20层★**网址:**http://www.fjhxpmh.com/ 福建省海峡拍卖行有限公司 2024年6月21日 招我司决定对福州机场货运站办公用房、"海天租" 租份舍"小区宿舍、海天怡舍2#店面、翔通楼和 公厅水油庙进行招商。详见厦门市国资委网域社 (gwx.mg.gov.ch)。联系方式、张/姐约97—28014316 厦门兆翔物业服务有限公司福州分公司

# 公司招聘13705030888

为了拓展业务招聘男生数名,上班 地点泰国,年龄30-50岁,年薪12

,放法干额。从 作的律师。会计师、评估师等。 述人员有直系家属关系的人员以及该僚权师 变易条件:"欠性付款 公告有效期。自公告之 受理征询或异议有效期,自本公告日起。16个工代 有关排斥。服徒的书面行动或异议,以及其 "

### www 焰峡都市報 分类广告 2024年6月21日 **©** 0591-87811583

机动车拍卖公告 受委托,我司定于2024年6月28日上4

等共计七館车辆,竞买保证金。5000元/船,车 精具体信息;以本公司向边市或僧后公众号。 看楼时间。2024年6月26-27日; 展示地点:车辆停放地。 缴纳保证金及报名截止时间。2024年6月27日 订联系地址;发市南罗区东城镇道登高东路329号; 联系地址;发市南罗区东城镇道登高东路329号; 联系地址;发市南罗区东城镇道登高东路329号; 联系地域;发市南罗区东城镇道登高东路329号; 

中国体育彩票福建31选7附加第24162期开奖公告 开奖日期:2024年6月20日

竞买者清于2024年6月27日16:30时前将竞买保证金汇到指) 対前与本公司办理竞拍登记手续。★展示时间、地点:公告之日 務电话、地址:1328872979,18065096202,福州市永泰县行政院 jhxpmh.com/★公司微信号:hxpmh1995 福建省海峡拍卖行有限 8965096202,備州印办委员行政服务中心一按▼MALL: http://www. pmh1995 福建省海峡拍卖行有限公司永泰分公司 2024年6月21日

# 体彩开奖公告

中国体育彩票福建36选7第24069期开奖公告 开奖日期:2024年6月20日

本期开奖号码:08+09+11+12+15+24+32 33

本期出球顺序:09+12+24+32+08+15+11 33

奖级 本地中奖注数 单注奖金 

奖级 本地中奖注数 单注奖金

本期销售金额:773,662元。 58,031,693.50元奖金滚入 本期兑奖截止日为2024年

第24070期开售时间:2024 年6月20日20:10:00。止售时

投注方式 本地中奖注数 单注奖金 任选一 106注 31元 782元。

中国体育彩票福建31选7第24162期开奖公告 开奖日期:2024年6月20日 本期开奖号码:04+05+06+13+17+18+27 12 本期出球顺序:17+06+04+13+18+27+05 12 本期开奖号码:02 05 07 10 14 本期出球顺序:05 14 10 07 02

 
 奖注数
 单注奖金
 本期销售金额-626,034元。

 0注
 0元
 417,142.96元奖金逾入下限资息。

 2注
 12,684元
 市局等表现金。

 16注
 1,2004年6月19日,
 第一条时间,2024年6月2日

 47注
 200元
 1201000。 止管时间;2024年6月2日

 483注
 20元
 3注 4,998元 261注 50元 特等奖 3,342注 二等奖 - 等 実 | 3.0カェ1.1. | 本期销售金級:98.156元。
0元奖金源入下開支池。
本期党を渡入下開支池。
本期党を進上力2024年8月19日.適附作弃交处理。
第24163期押書時間。2024年6月20日20:10:00。
時间、2024年6月21日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第24162期开奖公告