



中国证券报
北京青年报

近日,有女装品牌创始人公开呼吁关注“强制运费险”,他认为在电商平台退货率普遍高达60%的情况下,开通运费险还变成商家参加大促活动的强制性要求,为商家运营带来了巨大负担。记者发现,确有不少网友在社交平台分享如何“薅运费险羊毛”的经历。对此,不少商家呼吁对运费险的规则进行改造转型。律师表示,这种做法属于“骗保”,如果诈骗金额较大,应当承担法律责任,建议平台及保险公司进行风险管理。

电商称退货率高达60%

茵曼创始人方建华发文称,随着竞争加剧,平台为了吸引消费者,将退货运费险逐渐变成了强制性要求,大大增加了商家的经营压力。

“当前,电商平台退货率普遍60%左右,销售到账率仅30%左右,与三四年前60%到账对比,形成巨大反差,真是卖了个寂寞。”方建华说。

方建华粗略算了一笔账:服装行业一笔退货订单,在没有实际收益情况下要付出成本约15元,等于商家的广告费,包装物料、快递费投入直接打水漂。如果按照销售1000万元,客单200元,保守算40%退货,损失成本就高达30万元以上,连带成本每月损失过百万。

记者了解到,在日常的销售中,商家可以自行选择是否购买退货运费险服务,然而每逢促销,平台会以“强制退货运费险”作为门槛,商家必须自行购买运费险才可以参加促销。有商家抱怨:“电商平台促销活动越来越多,不仅是双11、6·18这种大促,几乎每个月都有各种名目的促销活动。”

不仅是方建华,前段时间“某电商女装商家吐槽退货率高达80%”也登上微博热搜。有网友爆料,自己的朋友在某电商平台上卖女装,6·18大促期间,仅10天创造了约1000万元销售额,但仅退款数额为350万元、退货退款达到380万元,剩下270万元还是未知数。“6·18备货就算尾货能低价出完,估计也会亏五六十万。毕竟人工、快递、包装、平台服务费等都是成本。”

据透露,商家购买运费险根据预测风险率的不同而价格不同,保费成本一单通常在3元左右,如果系统识别预测风险率较低的,则保费会有所降低。有商家表示,运费险降低了用户下单的门槛,提高了风险率,因而保费成本就成了恶性循环。

成薅羊毛新阵地? 退货运费险

羊毛党:一个月可以赚到一两万元;

电商:平台退货率普遍60%左右,卖了个寂寞;

律师:『骗保』或成犯罪

网传各类薅羊毛攻略

记者看到,在小红书等平台上,有不少博主教大家如何“薅运费险羊毛”的攻略。

用户通过下单再退货的方式,利用运费险的漏洞薅羊毛,赚取退货快递费与运费险赔偿的差价。有的“羊毛党”只盯着有运费险的商家下单,甚至不管是什么商品,收到货后立刻退款,比如寄回的运费是5元,而运费险赔付是12元,那么一单就可以赚取7元差价。数量越多,赔得越多。

“羊毛党”还表示,选择商家就选邻近省市的,这样运费便宜得多;有的还跟快递公司达成了合作,运费降到了一单两三元,一个月可以赚到一两万元。

方建华还说,有人专门租仓库做起“薅运费险羊毛”的生意。这个生意大规模化操作,一天买一万单,一单赚取运费险差价4元,单日可获利4万元,一个月可达120万,一年赚过千万,等于一家中型企业的年利润。

对此,电商平台方面暂无回应。不过一家大型电商平台曾表示,“退货运费险”将成为商家的加分项,和后续的流量扶持等政策挂钩。可以看出,平台依然鼓励商家购买该保险。

有“羊毛党”表示,“薅羊毛”的最大风险就是被平台封号。有商家表示,平台实际上也在打击这类用户,如果识别到其退货次数和退货率异常,会限制其消费权限,严重的会被封号。不过,注册一个新用户的成本非常低,“羊毛党”们会用批发来的号码不断注册新的电商账号,继续薅运费险。因此,不少商家也表示,新号“薅羊毛”的概率更高。



建隆制图

运费险的AB面

有观点认为,“运费险”的初衷是好的,提升了消费者购物体验,同时,也扩大了商家的客群,降低了消费者门槛。此前有数据显示,2010年,根据某电商平台提供的数据显示,在退款交易纠纷中,有42%是由于买卖双方对退货邮费问题协商不一致产生的。

但是,单纯“卖家版运费险”的设置,对卖家来说的确不太友好,比如不能针对单个商品设置,其次还陡然升高了退货率和因此带来的保费。分析建议,“强制运费险”该取消,商家和个人有权根据自身的实际情况,选择是否提供运费险的服务。

方建华就认为,消费的本质是好品质、有创新的产品带来消费价值;大量退货不仅不利于消费体验、社会资源的有效利用,反而造成大量包装物料浪费、打乱生产计划、产生无效益成本支出,同时侧面向潜意识里灌输了产品不好的印象。消费行为的核心在于产品本身的价值。运费险的强制推行增加了商家的无效投入,占用产品研发上的资源投入。当退货率达50%时,一个成交用户需要承担另一个退货用户退货成本;当退货率达70%时,一个成交用户需要承担两个退货用户的退货成本,长此以往形成劣币驱逐良币的恶性循环,消费者越来越难买到好产品。

“枫桥式人民法庭”创建庭所聚力多元解纷

海都讯(记者 曾炳光 通讯员 沈志清) 为了将矛盾纠纷化解在基层,坚持和发展新时代“枫桥经验”,近日,芴城法院金峰法庭与芴城区司法局芝山司法所、石亭司法所、天宝司法所、浦南司法所分别签署《“庭所联动”诉源共治共建协议书》,共同探索诉源治理新路径。

“庭所联动”是坚持和发展新时代“枫桥经验”、积

极创建“枫桥式人民法庭”的重要内容,也是人民法庭深入贯彻落实“三个便于”“三个面向”原则的关键举措。金峰法庭地处金峰经济开发区,辖区内人口近30万人,年均结案数逾4000件,涉农、涉企案件多,法律关系复杂,诉源治理难度较大。庭所联动后,双方优势互补,共同构建家门口的“司法服务链”,打通诉源治理“最后一公里”,让纠纷化

解、普法宣传、法律咨询等司法服务更便捷、更贴心、更到位。

今后,芴城法院金峰法庭将通过与司法所联动联调、信息互通分享、提前介入司法确认,实质化解辖区纠纷,确保通过共建逐步实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的解纷格局,有效助力乡村振兴和营商环境优化,合力共绘和谐金“枫”景。

分类信息

广告热线:泉州0595-22567990 13505004222

地址:泉州市鲤城区江滨南路南益鲤景湾三期A座4F(办理时间:上午9:00-下午17:00)

温馨提示:选择金融、二手车、加工、征婚等分类信息,凡涉及到现金、计息、转账等交易事宜,请注意防范,谨防受骗!

遗失声明

福建速及律师事务所不慎遗失福建省司法厅于2018年11月20日核发的律师事务所执业许可证正本,统一社会信用代码:31350000MD0215981B,现声明该许可证正本作废。

遗失声明

“福建速及律师事务所”不慎遗失圆形、铜质公章一枚,现声明该公章作废。

遗失声明

云霄县云陵镇吴灿赐遗失残疾人证:35062219620612001562,声明作废。

遗失声明

泉州市万嘉物业管理有限公司工会委员会不慎遗失银行开户许可证一本,核准号:J3970015600901,账号:424781203291,开户行:中国银行泉州分行,法定代表人:傅清霖,声明作废。

租厂房,找中熙产业园

60万m²精装标准厂房出租,专业化、规模化、产业聚集

招租热线:0595-27551111(酒店、KTV同步招租)

地址:泉州台商投资区滨湖南路中熙产业园(离高速出口约3公里)