

低价检查,套路患者做高价治疗?

有市民质疑福州医博肛肠医院,以低价做胃肠镜引流,“套路”患者做手术;院方称,曾向被委托人告知检查情况,经同意后进行手术

林雅璇 文图



福州医博肛肠医院

市民:息肉切除手术收费不合理

据介绍,2023年9月份,57岁的林先生和同事一起前往医博肛肠医院做胃肠镜检查。“我经常感觉肠胃不舒服,同事便向我推荐了这家医院,说3人一起做检查有优惠,一人仅需530元。但9月17日当天结算时费用远超我的预料。”

与医护人员核对后,林先生得知,在检查过程中,医生为其切除了23个息肉,总费用共计5117元。林先生提供的收费单据显示,“经胃镜特殊治疗”每个肿物77元,数量共11个;“经肠镜特殊治疗”每次115元,数量共12个。此外,还有经内镜氩气凝固治疗及止血、注射多种项目。

林先生质疑,整个检查和手术过程不过半个多小时,为何能切除那么多息肉?医生是否瞒报了息肉数量?此外,他坚称在手术过程中,医生并未询问是否愿意切除息肉,也未告知息肉数量和手术价格。为此,林先生要求医博肛肠医院退还部分手术费用。

院方:患者术前签了委托书,经被委托人同意后手术

6月26日,记者来到医博肛肠医院。运营负责人李女士告诉记者,林先生已多次就该事件进行投诉,有关部门均已前来取证并予以答复。

李女士向记者出示了林先生做胃肠镜检查时的内镜图片,可见结肠及胃部的确多发息肉。检查报告单显示,食管有6枚灰白色隆起,胃底有5枚扁平息肉,结肠有12枚较大息肉,均予以氩气电凝治疗。李女士

说:“一般的胃肠镜检查约为25分钟,若检查发现息肉,处理还要20分钟左右。”

那么,进行治疗前是否征得了林先生本人同意?李女士解释道,林先生做的是“无痛胃肠镜”,由于打了麻醉,全程是昏睡状态。“在进入手术室前,他已经签署了告知书和患者授权委托书,指定同事欧某为代理人,发现息肉后我们第一时间询问了欧某的意见,也是欧某

代为预缴费的。”李女士提供的“患者授权委托书”显示,在诊疗过程中,被委托人可代理本人行使知情同意权和选择权。

“5117元的总费用,医保报销了2207元,林先生个人支付不到3000元。检查报告、监控录像等都能证明医院的诊疗过程没有问题,林先生的退费诉求没有实际根据。”即便如此,李女士表示,院方希望能够当面与林先生进行沟通。

部门:民营医院有自主定价权,未发现院方违规

林先生的检查及手术费用合理吗?某三甲医院消化胃镜中心医护人员告诉记者,目前胃肠镜的费用约为1500元,而切除息肉则是根据手术方式及息肉个数收费,手术难度不同,用到的器械也不同,收费也不太一样。

随后,记者来到仓山区卫生健康局了解情况。医政医管科工作人员表示,经查询,医博肛肠医院依法取得《医疗机构执业许可证》,属于营利性民营医院,有自主的定价权。部门向院方了解到,林先

生在胃肠镜检查中发现有息肉,取得被委托人同意后进行手术,未存在违规行为。

工作人员还透露,此前林先生曾向仓山区卫健局提出医疗事故技术鉴定申请,但又于6月3日提交了取消鉴定的书面说明。他表示:“若林先生仍对此次诊疗过程存在疑问,可再次向卫健局提交鉴定申请。”

记者在各社交平台搜索“胃肠镜”时发现,不少网友发帖吐槽在私立医院进行胃肠镜检查时被医生

告知有息肉,做完切除手术后面临高额治疗费、医药费。

医患双方因诊疗活动产生争议怎么办?卫健局工作人员提醒,根据《医疗事故处理条例》、《福州市医疗纠纷预防与处置办法》相关规定,医患纠纷双方可从以下四个途径寻求解决方式:一是医患双方自行协商解决;二是向医患纠纷调解委员会申请调解;三是向卫健局提出医疗事故技术鉴定申请(时限为一年);四是向人民法院提起民事诉讼。

居民套房变餐厅包间 噪音扰民

仓山区武夷国际城业主反映,“千岛鱼头王”打通了通往小区套房的通道,存在安全隐患;街道、社区均已介入协调

郭思琪 林涓 文/图

“千岛鱼头王的老板怎么能打通过道,把居民套房改成餐厅包间?”家住福州仓山区武夷国际城的朱先生告诉记者,位于该小区9号楼附近的“千岛鱼头王”本是临街店面,但不知何时打通了通往9号楼101室的通道,将101室改成了餐厅包间,而包间客人的喧闹声,让附近几家业主难以入眠。居民套房变餐厅包间,不仅噪音扰民,还存在安全隐患。

套房变餐厅包间,业主不堪其扰

“不是酒杯碰撞的声音,就是在大喊大叫。”朱先生称,101室附近的业主们不堪其扰。朱先生从1月中旬开始,一直投诉到6月,社区和街道均以劝导为主,困扰业主们的问题一直未得到彻底解决。据朱先生回忆,其间,毗邻

101室的天台曾因“千岛鱼头王”员工随意堆放纸板等杂物而发生火灾,好在发现及时,没有造成人员伤亡或财产损失。

27日,记者在9号楼2层楼梯的一处窗台看到,毗邻101室的天台仍堆积着不少物品。

噪音扰民、安全隐患,这都让附近业主感到不安。朱先生无法理解为何商家要把包间开在小区套房内。他透露,餐厅通往101室的通道,在社区介入后就被商家用柜子堵住了,但一到晚上就会把柜子移开,继续使用包间。

商家:包间已不再使用

27日,记者在现场看到,门店二楼确实有一个柜子挡住了通往101室包间的楼梯,但仍留有较宽的缝隙。“6月初柜子已经钉死,房间不再使用了。”“千岛鱼头王”(金山店)的

马经理一边拉动柜子一边说道。而记者查看后并未发现有钉子,马经理对此含糊其辞。

而据朱先生反映,近期101室仍有亮灯。对此,马经理说,通道“封住”后,他们都

从101室大门搬运还未清空的物品。关于包间改造是否经物业审批以及何时改造等问题,马经理称,自己是新来的,需要老板回答,截至截稿前,记者并未收到回复。



“千岛鱼头王”二楼的包间(画圈处)本是套房



门店二楼通往101室包间的通道被用柜子挡住

社区:将寻求执法部门的支持

仓山区金山街道工作人员表示,收到市民投诉后,便下派金环社区前往解决。金环社区工作人员告诉记者,此前已多次前往现场查看了解情

况,对商家进行督促整改。

据悉,4月22日,社区工作人员曾明确告知经营者,居住单元房不能作为商业餐饮使用,

经营者表示,将在5月底完成搬离。了解到业主最新反映后,社区工作人员称,将在近期寻求执法部门的支持解决。