



■海都记者 江方方 文/图 通讯员 廖邵芳 洪见文 汪炜娜

老王在福州高新区地铁站附近投资了一套商品房,收租金当房东,加入福州高新区“房东群”后,常在“部落格”写点房东的“心事”,没想到,助攻警方抓获了全国通缉犯。“部落格”里写心事助警方破案?这不是网络段子,在高新区也不是个例。房东口中的“部落格”就是“福州e体+治理”数字平台。

这几年,福州高新区坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分运用福州市公安局e体+智慧赋能体系,创新打造高新“数字枫桥”模式:运用科技信息化建设成果,通过数字化工具平台,创新构建矛盾纠纷排查化解数字化治理体系,全力打造“矛盾少发生、调处下基层、有事我负责”的福州高新区“数字枫桥”工作模式,推动矛盾调处从“事后处置”向“事前发现”转变、风险防控从“控事稳局”向“深耕善治”转型。推动完善治理体系,优化营商环境,提升服务效能,加快构建共建共治共享的基层社会治理格局。



▲高新区自主研发的“数字孪生地图”平台

◀民警在手机APP上审核通过租客信息,方便快捷

# 高新区“房东群”的万能“部落格”

## 福州高新区运用“福州e体+治理”数字平台,打造“数字枫桥”模式:矛盾少发生、调处下基层、有事我负责

### 高新区“房东群” 治理数字化

老王也不是第一天当房东,流程很熟,他正准备像往年一样,收集材料到辖区派出所登记租客信息,万万没想到,这趟路可以免了。手机微信往下一拉,“福州e体+”小程序上就可以填写。“随时随地都可以填写租客信息,不用像以前一样,赶着工作日时间往派出所报材料了。”老王面露轻松,说道,以前当房东怕麻烦,总觉得自己被政府部门管住了,现在体验感舒适,感觉自己房子有了“管家+保安”,帮你“看家”保障安全。房东们还有个群“e110-e网格房东群”,随时答疑解惑,即使身在海外,老王也能对自家租房情况了如指掌。

快捷,仿佛进入“快车道”。秘密就在“e110-e网格”平台、“掌上快办”APP、“福州e体+治理”这三个数字化平台。依托这三个平台,房东成为“协管员”,负责租客信息采集。别看这些平台名字高大上,平台使用的界面却十分友好接地气。房东会不自觉?不存在的。“自己的房子自己操心,还有了好用便捷的管理工具,贴心服务你的人,谁不乐意?”房东们都夸好。以防万一,还有“督察员”——警网融合网格员。网格员也是在自己手机上安装“福州e体+治理”APP,根据上级推送的全量数据以及开展日常扫街扫楼走访行动,发现漏登的出租房东和流动人口等问题,及时补录,并报告社区民警。

目前,福州高新区共建群5433个,纳入服务管理的网民达49万余人。在两个多月时间里,成功转化“房东协管员”6.3089万个,通

### 房东写“部落格”

劲,但又不知道该咨询谁,找谁解决。老王在“福州e体+”小程序里填写其他租客信息时发现,有个“事件”上报模块可以填写,就把这事通过“我要上报”填写了进去。

老王晚上上报,第二天,村居干部、社区民警这两位在高新“数字枫桥”模式中的“裁判员”角色就上门来了。一查,原来新租客是电信诈骗嫌犯,还是全国通缉犯,本想藏在老王的别墅里“干点事”,结果被登记身份信息吓跑。老王乐了:“这和写部落格讲心事一样简单方便,还事事有回应。”



高新区“数字枫桥”依托的“福州e体+治理”数字平台

过“房东协管员”自主采集报送,精准掌握33.1285万个流动人口的数据。

据介绍,除了《福建省流动人口服务管理条例》《中华人民共和国治安管理

### 助攻治理抓逃犯

民警将这事登记后,老王安心多了。

据了解,在大数据建模支撑下,今年3月以来,上街(高新区)公安分局就抓获逃犯5人,现行违法犯罪人员9人。但“老王们”的心事大部分时候是琐碎小事,是纠纷。这些心事有了出口,也得到解决,在“数字枫桥”模式中形成闭环。

据了解,福州高新区依托“e体+多维调处”数字平台,于2022年8月构建了“1+4+N”多维调处组织架构:在区综治信访中心,搭建1个高新区多维调处中心;在4个派出所,分设多维

处罚法》明确规定房东有采集义务外,福州高新区还将房东列入征信系统管理,房东身份为党员的,还会通过市委政法委,将其处罚结果通报其所在单位。

调处分中心;在村居、高校等,成立N个下基层调处工作站。聘请了15个专职律师,调解员和55个兼职人民调解员,采用“1+4”中心“常态坐诊”首接首调责任制和N个网格下基层“主动坐诊”多维联调包干制两种方式,全力开展矛盾纠纷排查化解工作。成立以来,共受理矛盾纠纷1678起,成功调解1675起(其中治安类892起、民事类783起),调解率达99.8%;强化“快速、精准、两效”力度,采用N种形式下沉开展培训61场,法治宣传104场,针对未成年犯罪问题专门教育67人次。

### 高新区社会综合治理中心 治理“未病”

要从根源上解决“老王们”的心事,“指挥员”平时就得下功夫了,就像老中医治未病,平时就要注意“养生”。“数字枫桥”模式里的“指挥员”是村居、派出所领导。“指挥员”运用高新区社会治理中心融合社会治安整体防控实战中心、高新区智慧大脑的两个“核武器”,令辖区违法犯罪警情同比下降52.7%,初步实现“矛盾少发生”。

“核武器”一是“e治理数字孪生警务实战地图”:一架航拍机代替了传统民警的巡逻,民警只要在地图上设定巡航路线,航拍机就开始定点巡逻,巡航沿途会显示各类数据,直观且精确。同时,“地图”还能预警:将各类风险隐患提示进行内部推送,流转至基层警网融合团队、政府职能部门,统筹调度相关部门组团高效闭环解决问题。

福州高新区“综治驿站”小微调度数字化平台则是另一个“核武器”。构建集信息采集、隐患排查、矛盾纠纷调处、民生服务于一体的小微调度数字化平台,实现情报汇聚、研判预警、精准派单、可视指挥、应急处置、信息管理等功能。简单地说,作战指挥长可以在这里统一发指令,开展内部工作联动。2023年10月运行以来,共发现“六大类”问题671个,解决540个,盯办97个,流转34个,全部闭环处置;从解决一件事向解决一类事延伸,推动破解难题12个,建章立制17项。

上街(高新区)公安

分局政委叶炜琳介绍,这样一套福州高新区“数字枫桥”模式,就是依托福州市公安局e体+智慧赋能体系,在高新区党工委、管委会的指导下,经过多部门不断摸索形成的,一年来成效明显。

“枫桥经验”是20世纪60年代初,浙江省诸暨县(现诸暨市)枫桥镇干部群众创造的“在党的领导下,发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,实现捕人少,治安好”经验,1963年经毛泽东同志批示全国推广,枫桥经验由此成为我国社会治安综合治理的一面旗帜,其内涵是“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地化解”。

党的十八大以来,习近平总书记多次作出重要指示,要求在社会治理过程中坚持和发展新时代“枫桥经验”,其内涵是“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。党的二十大报告强调,“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’,完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制”“健全城乡社区治理体系,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”。

叶炜琳政委介绍,目前福州高新区主要领导将高新区的“数字枫桥”模式宗旨,总结为“矛盾少发生、调处下基层、有事我负责”,就是充分发挥高新区的“高新技术”优势,利用“数字化工具”,坚定不移走党的群众路线,探索“枫桥经验”更符合新时代社会发展的模式。