

老人独居 关心更需加倍

福州一对年迈夫妻在家离世数日才发现;老人们独自居住,安全如何更好得到保障? 记者走访部分社区,看他们有哪些举措

Z
海都记者
梁展豪

实习生
朱鸿雨
王灵婧

福州市民陈先生拨打海都热线968880报料称,7日晚,福州市晋安区一小区内一对年迈的夫妻在家中过世十多天,才被邻居发现。记者从所在社区了解到,该报料信息属实,当事人具体年纪暂不详,但确认为两位老人,目前,警方已排除他杀,具体情况尚在调查中。

事发后,对于这对年迈夫妻的遭遇,邻里们不胜唏嘘。老人们独自居住,安全如何更好地得到保障? 邻里们热议,有邻里认为,子女应更关心父母,保持较为频繁的联络。记者了解到,独自居住的老人,如非孤寡老人,更多地依靠子女担负起安全监管责任;而针对孤寡老人等,社区有专人定期上门查看。此外,也有一些社区利用数字化的手段,如水表异常监测等,来实时监测老人在家的情况。

智能水表监测老人起居,有异常及时预警

针对老人这一群体,社区做了哪些工作? 昨日,记者来到福州市鼓楼区军门社区。据介绍,目前,鼓楼区军门社区内70岁以上的独居老人有两百余人,所有信息均被录入智慧社区系统,社区利用“鼓楼智脑”智慧社区平台,通过智慧门禁、智能水电表实时检测老人进出门和用水用电数据情况,实现自动分析预警,并利用“幸福军门”公众号、“幸福通”APP等让老人们随时随地获取信

息、联系社区。如有发现异常,社区工作人员会立即上门查看情况。而其中,最常用且最实用的守护独居老人发生意外的工具,是安装在老人家中的智能水表。

“独居老人所有的用水数据,都会通过智能水表传输到智慧社区系统。”军门社区工作人员介绍,系统会通过大数据对独居老人的用水行为特征进行建模,监测老人用水情况,一旦发生用水异常,那么智慧社区系

统就会发出预警提示。

上述工作人员举例,今年年初,智慧社区系统就检测到辖区内年近九十岁的卢依伯家中水表异常,“那天卢依伯在家摔倒,他的爱人李依姆没有力气搀扶,十分慌乱,也不懂得打120急救。智能水表监测到老人一家在上午7点过后没有正常用水,就向我们发出预警,社区网格员紧急电话联系但无人应答,我们就立即上门将依伯送入医院抢救”。

记者在鼓楼区军门社区的服务中心大厅看到,一块块大屏“铺满”了整个墙面,屏幕上显示着社区的3D影像图,可点击查看社区的各类信息,大屏幕底端上有“社区治理”、“社区服务”和“安全管控”三个部分,点击进入“社区服务”的选项后,屏幕右侧显示栏上详细记录着军门社区“养老机构”、“老年人情况”和“独居老人”等针对社区老年人服务的详情。



中山社区助老员上门走访老人(资料图,社区供图)

为独居老人装摄像头 随时随地“云陪伴”

据福州市民政局公布的数据显示,截至2023年底,福州市60周岁以上老人数量达149.1万人,占全市户籍人口数量的21.66%,其中不乏独居、空巢老人。随着社会交往的减少,除了居家安全,他们往往还面临着精神空虚、孤独、缺乏陪伴等难题。

当下,不少家庭会为老年人安装摄像头,线上24小时关注,这成了当代忙碌的年轻人陪伴独居老人的新方式。

在社交平台上,不少网友通过视频记录、分享家里老人日常。有网友认

为,给老人家中装视频既是为了观察当下,也是为了防患于未然。

6月22日,陕西省西安市就发生了一起独居老人突发疾病昏迷倒地,远在国外的儿子从视频中探查发现后,向社区求助送医救治。

除了观察家中老人身体状况,视频也是亲人间情感的连接。有些在外打拼的年轻人,会通过监控跟家中的老人搭话。而家里的老人也能感受到镜头另一端的陪伴,知道在不远的地方,他们的子女、孙辈在关心着他们。

部分社区设助老员,每日跟踪老人情况

除了通过科技力量进行智能监测,福州市鼓楼区鼓东街道中山社区还设立了专门的助老员岗位。助老员小张每天早上都会拨打辖区内独居、空巢老人的电话,询问身体情况,然后对有需求的老人进行上门走访。

每次探访,小张都会与老人交流,了解他们的生活状态、健康状况以及遇到的困难,尽可能地为老人排忧解难。

小张表示,除了物质上的需求,老人们其实更需要精神上的陪伴和慰藉。所以,她时常会与老

人们聊家常,倾听老人们的心声,记录他们的生活近况和实际需求,并协助子女不在身边的老人家使用政府购买居家养老服务券。平时小张还需要在中山社区长者食堂中做好每日陪餐工作,并结合日常巡访工作收集

老人用餐体验。

“我们社区60岁以上老人的总数量为2925人。有些有基础病,需要我们特别关注,所以工作起来不能懈怠。”在小张脑中仿佛有一个“老人基本信息数据库”,对于辖区内老人的情况,她如数家珍。

小区休闲场地被摆放集装箱住人?

事发福州仓山区盖山镇中山鸿景苑;部门:已责令限期撤离

N海都记者 林雅璇 文/图

着电动三轮车
围挡内摆放了两个集装箱,还停放



“约一个月前,有人在位于小区后门的区域设置了铁皮围挡,在里面摆放集装箱。”黄女士告诉记者,自2008年小区建成以来,该场地便一直作为小区的配套休闲场所,如今却遭到非小区人员的侵占。几位小区居民

表示,集装箱和围挡是由一名从事工程建筑行业的外地“老板”安排放置的,居住其中的则是该名老板的工人。记者在现场看到,铁皮围挡上了门锁,围挡外随意摆放着工程建筑物料。原本安置在休闲场所的健身

对此,盖山镇城管办工作人员欧先生表示,接到群众反映后已经到现场勘察,已责令集装箱内居住人员限期撤离,并将集装箱及其他物品搬离。

那么,为何“外人”能擅自进入小区私设围挡? 欧先生坦言:“可以明确的是集装箱内不可以住人,但该地块是否可以设围挡、摆放物品,涉及土地归属权,目前仍在取证调查中。”他进一步解释

居民:小区休闲场地,被围起当工人宿舍

表示,集装箱和围挡是由一名从事工程建筑行业的外地“老板”安排放置的,居住其中的则是该名老板的工人。

记者在现场看到,铁皮围挡上了门锁,围挡外随意摆放着工程建筑物料。原本安置在休闲场所的健身

部门:已责令相关人员撤离,但土地归属权尚不明确

道,中山鸿景苑属于“小产权房”,存在一些历史遗留问题。所谓“小产权房”,通常是指地处城郊,由乡镇或村委会在集体土地上开发,没有产权证的房屋。

“我们从仓山区自然资源规划局了解到,首先这块地不属于小区红线范围内,可能是开发商征地后的遗留用地;其次整个小区地块的性质是国有土地,中山村委会作为业主买下了这块

器材,也均被拆卸丢弃。透过铁门的缝隙,可见内部放置有两个集装箱,还停放着两辆电动三轮车。“工人平时就从后门进出,现在我们都无法(从后门)出入了。”黄女士说道。

“当时我看到他们搬东

地,小区居民没有房屋产权证,也不具备该争议场所的所有权。”欧先生指出,主要问题在于,(休闲场所)这块地,究竟是归属于中山村委会、房地产公司,还是小区业主,暂无法明确。

“定性很麻烦,这是历史遗留的问题了。目前只能以举证的形式来判定,举证后才能确认土地归属和管理主体。”欧先生强调,尽管多年来该区域一直作为小区

西进来,尝试阻止他们,但那个老板说这块地是他花钱买下的,态度很强硬。”物业工作人员表示,自己和对方发生了几次争执,最终都不了了之。根据物业工作人员提供的电话,记者多次拨打这名老板的电话,均无法接通。

的休闲场所,但不能以十几年来来的既成事实而否认土地所有人的合法权益。他表示,如果这块地归属于业主,那么业主就有权利让工人撤离;如果归属于开发商或村委会,那么他们有权设围挡或是对外租赁,该老板租了这块地,只要不违章建设不住人,是可以放置物品的。“不过,若最终无人能够举证这块地的归属,那我们可能还是要重新恢复原有状态。”