

酷爽夏日游 “清凉”莫变“心凉”



唐昊/制图

北京青年报

炎炎夏日遇上暑假，避暑游迎来热潮，而在高温避暑游中，又有几类常见的旅游纠纷，在提示旅游服务经营者提升安全保障水平、提高旅游服务质量的同时，也提醒广大游客增强安全意识，防范旅游风险。

六旬老人漂流受伤 旅行社和景区何责？

北京的岳女士报名参加旅游团，旅行社为她购买了某景区套票，包含玻璃吊桥、高山峡谷漂流等游玩项目。

岳女士在景区工作人员安排下，坐上漂流橡皮筏，漂流中摔在流水槽里的石头台阶上。送医后，诊断为腰椎体压缩性骨折，后鉴定为九级伤残。

岳女士将旅行社和景区起诉至法院，要求赔偿医药费、护理费、残疾赔偿金等共计408245元。

法院审理认为，旅行社作为旅游线路的策划者和旅游服务的提供者，应进行全面安全提示，对可能危及游客人身、财产安全的旅游项目，尽到告知、警

示义务，不应为游客安排与年龄、身体条件不相符的旅游项目。

高山峡谷漂流属于户外水上竞技运动，对参加者有条件限制。旅行社明知岳女士年龄已超60岁，仍安排此项目，也未对漂流的限制条件尽到安全提示和告知义务，应承担损害赔偿义务。

景区虽提交鉴定报告证明漂流设施良好，也设置了醒目的警示标识，但在岳女士受伤后未及时救助，应承担相应的补充责任。

最终，法院判决旅行社赔偿岳女士医药费、残疾赔偿金、护理费等损失共计400410元，景区在旅行社赔偿范围内负10%补充责任。

孔某到某风景区爬山游玩。下山时，在行经一陡坡时踩空摔伤。此处台阶高度15厘米左右，连接着两级较长的平台，两级平台使用的石料相同，花纹一致，肉眼区别度不高。

孔某认为，景区山路设计不合理且没有警示标识，是导致摔伤的主要原因。孔某将景区起诉到法院，要求赔偿医药费、误工费共计5万余元。

法院经审理认为，旅游景点经营者应提供安全的旅游环境，设置区域界限标识、服务设施标识和游览导向标识；对具有危险性的区域和项目，应当设立明显的安全警示标识，并采取必要的防护措施。景区的安全警示标识缺失，是造成孔某受伤的原因之一。

此外，孔某自身患有陈旧性骨折，刚于

下山时脚踩空摔伤 本人承担主要责任

两个月前进行内固定物取出手术，进入需爬山的景区游玩时，更应提高自身注意程度。根据录像显示，孔某行至此处时，正看向别处，未留意脚下台阶导致踏空摔倒，存在重大过失，应承担主要责任。

最终，法院根据双方责任大小，判令景区赔偿孔某5000元。

【法官说法】

公共场所经营管理者负有安全保障义务，若在公共场所受伤，公共场所管理者确实未尽到安全保障义务，存在主观过错，应承担赔偿责任。判断义务人是否尽到安全保障义务，需根据个案情况综合考虑危险程度大小、义务人预防、控制损害的能力、义务人是否取得收益等因素。

景区作为旅游服务提供者和经营者，负有采取合理措施保障游客人身安全的义务。景区在设置台阶或步道时，应严格遵循科学、合理原则，以防因设计不合理导致游客踩空或扭伤，在危险地方应作出明显的警示标识引起游客注意。

游客是自身安全第一责任人，进入地形复杂或地势险峻的景区游玩时，应提高安全意识，注意脚下安全，以防踩空、跌落等意外发生。

国网诏安县供电公司：为党的二十届三中全会保电护航

7月18日，国网诏安县供电公司调试人员许振松正在35千伏太平变10千伏太白线997开关柜开展电流互感器的更换及试验工作。这是该公司全力保障党的二十届三中全会召开期间电网安全可靠运行的一个缩影。

为确保党的二十届三中全会的顺利召开，该公司高度重视、精心组织、周密部署，成立保电领导小组，制定各项保电措施，严格落实24小时领导带班和值班

制度，确保保电工作组织到位、人员到位、措施到位、落实到位，并根据近期迎峰度夏期间用电负荷攀升情况，加强科学调度，合理安排电网运行方式，做好事故预想与应急准备，全力以赴保障电网安全稳定运行和电力可靠供应。

除此之外，该公司还提前走访地方政府、动车站、医院和融媒体中心，全面梳理重点保电区域和保电设备，明确责任分

工、时间节点和重点保电区域，加强对变电站、运维线路和电力设备的特巡、测温，持续开展隐患排查，坚持以“能带不停”的带电作业实施自主维护，切实做到有隐患早发现、早消缺，以最高站位、最严要求、最实举措确保二十届三中全会期间电网安全稳定运行。

目前，诏安地区电网平稳运行，各项保电工作有序开展。（陈丽明）

【法官说法】

民法典规定，行为人因过错侵害他人民事权益，应当承担侵权责任。公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；管理人或者组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。

旅游活动组织者应为游客提供符合其年龄、身体状况的旅游项目，对高风险项目予以特别提示。旅游项目经营者应提供符合安全标准的旅游设施，配备具有专业技能的服务人员，发生事故时要采取及时有效的救治措施。

游客自身也要增强安全意识，根据年龄、身体条件等自身实际状况选择合适的项目。

分类信息

广告热线：13799377276

公告栏

王亚辉军士证遗失，证号20070155279，声明作废。

漳州东山渔人海塘贸易有限公司遗失公章，编码：3506265896313，声明作废。

厦门同城优佳酒店有限公司遗失公章，财务章各一枚，声明作废。

汇兴融(厦门)网络科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门顺伍成科技有限公司遗失财务章、发票章、私章各一枚，声明作废。

福建尚尚商业管理有限责任公司遗失公章一枚，声明作废。

莆田市湄洲湾北岸经济开发区忠门金诚信息服务中心遗失公章，声明作废。

厦门盛信软件开发有限公司遗失公章一枚，声明作废。

永安市旺嘉瑞贸易有限公司(统一社会信用代码91350481MACBTLJ56W)遗失公章一枚，声明作废。

漳州东山渔人海塘贸易有限公司遗失公章，编码：3506265896313，声明作废。

厦门家福缘汽车服务有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门春江六景餐饮管理有限公司遗失公章、财务章各一枚，声明作废。

厦门环球足球俱乐部有限公司遗失公章一枚，声明作废。

华安县糖糖屋童装店遗失闽ED8697(黄色)道路运输证，证号：闽交运管漳字350629200870，声明作废。

莆田涛京贸易有限公司遗失公章一枚，声明作废。

永安绿境酒店管理有限公司遗失公章一枚，编码3504810222157，声明作废。

多来科(厦门)网络科技有限公司(现名称：厦门知交云大数据科技有限公司)2024年07月18日因公司业务调整，终止国内多方通信服务业务，电信增值业务经营许可证号为：B2-20202028，自登报公告之日起生效。特此公告。

漳州欣晟物流有限公司遗失闽E8199挂(黄色)道路运输证一本，证号350612200568，声明作废。

厦门翼晖达胶凝材料科技有限公司遗失车辆道路运输证，闽DH2537证号350211014216，声明作废。

公告栏

公告

多来科(厦门)网络科技有限公司(现名称：厦门知交云大数据科技有限公司)2024年07月18日因公司业务调整，终止国内多方通信服务业务，电信增值业务经营许可证号为：B2-20202028，自登报公告之日起生效。特此公告。

漳州欣晟物流有限公司遗失闽E8199挂(黄色)道路运输证一本，证号350612200568，声明作废。

厦门翼晖达胶凝材料科技有限公司遗失车辆道路运输证，闽DH2537证号350211014216，声明作废。

厦门迅达宏教育咨询有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门文状元网络科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

公告栏

减资公告

经公司股东会决议，因禾(厦门)贸易有限公司(统一社会信用代码91350213MA33GQJR5P)法定代表人吴诚秀决定将公司注册资本100万元人民币减至10万元人民币，自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址：厦门市翔安区浦园三里8号3101室之一

漳州古雷港经济开发区大建货运有限公司遗失闽E83596车辆道路运输证IC卡一张。厦门水游钻生物科技有限公司遗失公章、财务章各一枚，声明作废。漳州市龙文区阿文窗帘店遗失公章一枚，声明作废。

公告栏

关于召开临时股东会的通知

致：迟心宇
我司将组织召开临时股东会，因无法邮寄送达且无法与迟心宇取得联系，为保障公司各股东权益，特公示通知如下：
我司定于2024年9月2日召开临时股东会，现将本次会议内容基本情况及议题通知如下：

1、本次会议基本情况
会议时间：2024年9月2日
会议地点：厦门市集美区银江路134号324室
召集人：薛松
主持人：薛松
召开方式：现场会议，现场投票表决。
二、会议议题

公告栏

决议议案：关于本公司解散与清算的议案，特此召开股东会决议。

三、注意事项
股东参加会议的，必须由其行使表决权，股东不能参加会议的，可以委托一名委托代理人参加会议并实行表决权。参会的委托代理人应出示股东依法出具的加盖公章的书面授权委托书、受托人的身份证复印件。

四、公司联系方式
1、联系人：陈艳华
2、联系电话：15801594370
3、邮箱：735623956@qq.com
4、联系地址：厦门市集美区银江路134号324室
特此通知！
厦门锻锋影视制作有限责任公司
2024年7月19日