

# “一口价”黄金饰品套路多

法治日报 广州日报

“克价1200多元,如果告诉我这个价格,我绝对不会买‘一口价’黄金的。”花费1400元购买了一颗黄金串珠配件,却发现其重量只有1.1克的消费者林女士的这句话,道出了不少购买“一口价”黄金饰品消费者的心声。

与林女士的遭遇相似,不少消费者也遭遇了“一口价”黄金饰品带来的种种困扰。他们发现,自己花费高价购买的“一口价”黄金饰品,不仅重量远低于预期,而且在换购或退货时更是困难重重。这一切,都让消费者大呼“这不是骗人吗”。

那么,“一口价”究竟是如何形成的?消费者又该如何避免落入其中呢?



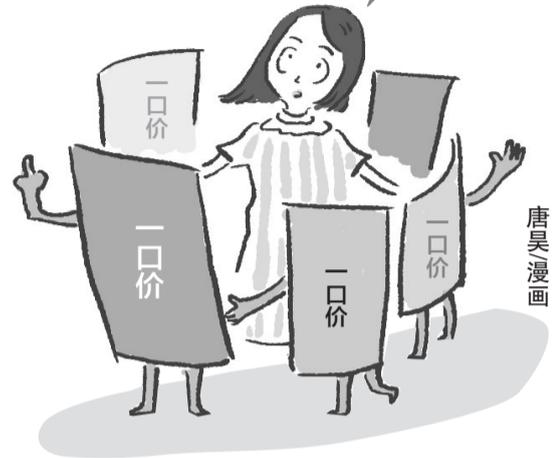
## “一口价”实际单价更高

随着国际金价飙升,国内足金饰品市场活跃,不少消费者开始“淘金”。其中,造型独特、工艺精湛的“一口价”金饰备受追捧。然而,有的消费者反映,在计划购买克重黄金时,常被诱导购买“一口价”黄金饰品,并引发一系列问题。

拿着“一口价”黄金饰品换购,却被金店告知只能按克数抵扣;店铺展示柜内的吊牌隐藏克重,询问店员时对方却支支吾吾;更有甚者,在金店以旧料换黄金饰品并支付差价兑换时,被介绍加价换购“一口价”手链……

“亏大了!”近日,消费者徐小姐向记者抱怨道。原来,关注到近期金价“狂飙”的行情,徐小姐想趁着金价高把此前买的黄金首饰回收出售“赚一笔”,没想到拿出质保单跟店员咨询后她却傻了眼——原来她之前购买的黄金是按件计

价的“一口价”黄金,折合成按克重单价几乎是现行金价的1.5倍。“更坑的是,之前店员许诺的可以免费换款,现在也有诸多限制,只能换同样按件计算的黄金首饰,而且店员还说现在换款需要增购30%,感觉越换会‘被套’得越多。”



## 信息不对称 销售暗藏玄机

“一口价”黄金饰品,这一听起来简单明了的销售模式,实则暗藏玄机。据业内人士介绍,所谓“一口价”黄金饰品,源于商家推出的一种销售模式。通常“一口价”黄金饰品吊牌一般只标注价格、含金量、工艺,而不展示

克重,其卖点侧重于工艺和款式等,却对消费者最关心的克重问题避而不谈。

这种信息不对称的销售方式,自然引起了消费者的强烈不满。近年来,“一口价”黄金饰品因买卖过程中信息不透明、置换条件受限

等问题引发的消费纠纷屡见不鲜。

“欺骗诱导”“不告知/隐瞒克重”“价格不透明”“过分夸大工艺价值”“不予退款”……在黑猫投诉平台上,搜索“一口价”黄金饰品时,发现有超过4000条相关投诉,

诉说着消费者的无奈与愤怒。

但也有人对于“一口价”黄金饰品有着不同看法,认为关键取决于销售人员的行为是否合规,若提前告知消费者“一口价”特性,尊重消费者知情权和选择权,则该销售模式可被接受。

## 说法 商家有义务提供黄金克重信息

对于“一口价”金饰存在的合理性,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江一语道破玄机:“不管是以‘一口价’还是以克重销售,都不违反法律规定,关键在于销售时不应误导消费者。”

陈音江指出,我国消费者权益保护法明确规定,消费者对商品的真实情况有知悉的权利,经营者提供商品的有关信息要真实、全面,不得作出虚假或者引人误导的宣传。即使是“一口价”的黄金饰品,它的成分、重量等信息也会对消费者的购买选择起到关键作用,经营者应把成分和重

量都标注出来,让消费者在充分知情的情况下作出选择。

广东天穗(白云)律师事务所律师蔡夏莹告诉记者,如果门店在销售过程中未明确告知顾客“一口价”黄金与称重黄金的区别,并且通过夸大黄金工艺价值来诱导顾客购买“一口价”黄金,这可能会构成诱导消费。

她表示,消费者在购买“一口价”黄金首饰时,有权询问黄金的克数,并且商家有义务提供这些信息。如果商家拒绝提供或者故意隐瞒黄金的克重信息,这可能违反了消费者的知情权和公平交易权。

## 克重成谜 纯度无统一标准

在中消协发布的《2023年全国消协组织受理投诉情况分析》中,黄金消费成为投诉热点,“一口价”黄金饰品计价模式不透明,经营者在销售时故意隐瞒黄金首饰克重或置换限制条件等,存在诱导消费、价格欺诈等问题。

那么,线下金店是否存在诱导消费者购买“一口价”黄金饰品情况呢?

近日,记者走访北京多

家黄金门店发现,众多品牌均存在售卖“一口价”黄金饰品情形,“一口价”金饰的标签上均未标注克重。面对记者的好奇询问,店员们大多轻描淡写地一句“按件计价,不问克重”。在记者追问下,才会告知金饰的实际克重。此外,部分店员在销售过程中会强调,“一口价”金饰折扣力度大、保值性强等优点,以吸引消费者购买。

记者注意到,这些“一口价”金饰每克黄金的单价在800元至1200元,远超克重计价金饰。而在“超值折扣”“超强保值”背后,还隐藏着纯度的迷雾。

记者搜索发现,目前关于“一口价”黄金饰品和按克卖的足金饰品区别是什么?“一口价”的黄金饰品是纯金的吗”等问题也困扰不少网友。北京市律师协会消费者

权益法律专业委员会主任芦云介绍,通常所说的黄金饰品,包括“一口价”黄金饰品,与国际金价,包括一些投资金条,并非同一概念,价格相差比较大。黄金饰品的价格分为两部分:一部分是黄金本身的价格;还有一部分是根据不同的工艺而产生所谓的工艺费或加工费。此外,芦云表示,当前对于“一口价”黄金产品的纯度没有统一标准和要求。

# 好消息,福州市种牙高温补贴来了! 仅限50岁以上缺牙市民领取

肖北/图 葛格/文

## 补贴发放通知

近日,福州连续高温,让不少缺牙老人吃又吃不好,睡也睡不安稳,日子苦不堪言。对此,福州市口腔惠民工程发起种牙高温补贴,面向50岁以上缺牙市民发放。据悉,这一群体看牙口腔检查费用全免,种植牙补贴10%~50%之间,来院报销打车费用(封顶30元)。同时,市民致电400-0591-560爱心热线,还可就近安排就诊,夜间出行。另外,针对广大市民,惠民工程发放“榕城看牙通”卡,市民识别文内二维码申领,持卡就诊可享受多项口腔治疗项目补贴,牙齿矫正、补牙、拔牙均可享受。

### 一、申领条件

**申领时间:**即日起至2024年7月31日

**适用对象:**50岁以上缺牙的福州居民

**补贴范围:**种植牙、牙齿矫正、补牙、拔牙、儿童牙齿防治等项目

**实名申领:**“榕城看牙通”需实名制申领,申领成功后即可使用,有效期为3个月,申请人可替亲友报名,需填写亲友个人信息。

**医保结算:**福州同福医口腔作为定点医疗单位,看牙项目若符合医保范围,可使用医保结算。

### 二、补贴范围和比例

**1. 全额补贴:**检查费用全额补贴,含挂号、拍片、方案设计等。

**2. 综合治疗补贴:**综合治疗补贴200元~1000元,含补牙、拔牙、牙周治疗、烤瓷牙、根管

治疗等。

**3. 种植牙补贴:**集采范围种植牙可享集采政策补贴;非集采范围进口种植牙可申请每颗4000元补贴;半口牙种植补贴价19999元起。

**4. 牙齿矫正补贴:**牙齿矫正补贴5000元~20000元不等;隐形牙套免费试戴;局部微矫正6666元。

**5. 绿色就医通道:**长者可申请绿色就医通道就医,优先就诊、专人陪护。

**6. 惠民补贴:**老人拔松牙(限1颗、智齿残根除外)、成人洗牙、儿童全口涂氟、拔乳牙补贴价均为9.9元。

**7. 夜间门诊:**50岁以上缺牙市民致电400-0591-560热线,可申请夜间就诊。

**8. 交通补贴:**50岁以上缺牙市民来院可凭发票报销来院打车费用(封顶30元)。

## 福州口腔惠民工程 “榕城看牙通” 申领流程

**1. 报名**▶ 拨打400-0591-560热线申领或扫描文内二维码申领,申领时间截止到2024年7月31日。

**2. 审核**▶ 等待基本信息审核及工作人员电话进行核查确认。

**3. 领取**▶ 如基本信息审核通过并且确认无误,以工作人员告知时间为准,到指定单位使用。

**4. 就诊**▶ 领取成功后,请按预约时间到指定单位指定医生处就诊。



微信申领通道