

# 谁为微软全球宕机事件买单?

## 此次全球大规模宕机事件,影响波及面广,造成的损失难以挽回,各行业被扰乱的秩序完全恢复正常尚需时日

从上周五晚开始,由于美国微软公司视窗系统配备的“众击”安全软件升级程序出错,全球多地出现宕机现象,波及交通、金融、医疗、酒店等行业,给众多企业和个人用户造成严重干扰,连巴黎奥运会的部分系统也受到影响。

美国微软公司20日说,据目前估算,此次大规模宕机事件影响了全球大约850万台安装微软视窗操作系统的设备,相当于现在所有安装视窗系统设备总数的不到1%。

尽管程序错误已被修正,但其影响波及面太大,各行业被扰乱的秩序完全恢复正常尚需时日。不过,软件开发企业“众击”公司会否为相关损失买单尚不好说。

### 余波未平 美国仍有大量航班飞不了

大规模宕机事件对美国航空业造成的影响仍在持续。美国航班跟踪网站最新数据显示,21日又有1461架次的美国国内、国际航班被取消,达美航空与联合航空两家公司所受冲击最大。

总部设在美国亚特兰大的达美航空21日取消了原定当天起飞的大约1000架次航班,相当于计划航班中的四分之一有余,另有大约1700架次航班延误,误点率为46%。此前两天,达美航空及旗下运营美国境内区域航线的子公司已取消大约3500架次航班。

达美航班大规模取消和延误,导致其旅客在美国各地机场大量滞留,一些人选择租车自驾上路,一些人只能等着安排新航班,可能要等上几天,或者干脆取消行程。



二十日,大量旅客滞留美国纽约肯尼迪国际机场

目前,欧洲的航线和机场运营正缓慢恢复正常。德国汉莎航空公司及其下属的欧洲航空运营商总计取消了数十架次航班,但基本服务已恢复。德国联邦信息安全局20日下午说,德国境内受此次宕机事件影响的多数地区的情况正趋于稳定,但仍有大量企业受宕机事件余波影响。

### 为全球信息技术安全敲响警钟

这起宕机事件的影响范围和严重程度十分罕见,为各国政府、行业和个人用户敲响警钟。

目前,各国网络安全机构和“众击”公司的高管向全球公众和企业发出警告:已有不法分子冒充“众击”公司员工或其他机构的技术专家,假借向受影响个人或企业提供电脑系统修复服务之名,窃取数据以牟利,大家需保持警惕。

英国工程技术学会专家伊恩·科登说,世界各地发生的重大IT系统中断事件反映了经济、国防和国家安全等方面对数字服务依赖日益增加的问题,也因此凸显数字服务安全和韧性的重要性。

此外,此次事件也暴露出高度依赖IT系统的一些“命脉”行业及大型企业应急响应能力的不足。

科登指出,为了减轻网络故障的影响,企业应装有备份系统、留出基础设施的冗余度、定期进行灾难恢复测试并制定严格的软件更新协议。此外,

企业还应使用先进的监测工具,就应对宕机等突发情况进行IT人员培训,并与第三方供应商密切合作,以确保制定有力的安全策略等。

澳大利亚国立大学计算机专家汤姆·沃辛顿警告,大范围宕机显示出依赖单一技术提供重要服务的风险,应使用不同软件建立备用通信链路。这确实增加了安全和维护成本,但“如果把所有鸡蛋都放在一个篮子里,最终可能会丢脸”。

企业还应使用先进的监测工具,就应对宕机等突发情况进行IT人员培训,并与第三方供应商密切合作,以确保制定有力的安全策略等。

### 航空公司是否需要提供赔偿?

在此次事故中,受灾最为严重的航空公司,是否需要因航班取消向消费者予以退款或赔偿呢?答案是“不一定”。

从上周五至周日,全球航班取消数量大增。根据欧盟法律,如果航班延误超过三个小时或完全取消,航空公司必须为乘客提供其他航班或给予全额退款或赔偿。然而,这条规则也有例外,例如天气状况和安全风险,因为这些超出了航空公司的控制范围。因此,欧盟航空公司很可能会将此次停摆视为超出其控制范围的“特殊情况”。

英国的情况也类似。当地时间上周五,英国民航局(CAA)已向行业高管发出信函,称此次故障可能被视为“特殊情况”,这意味着它们没有义务向受影响的乘客赔偿。据称该信中有一部分内容是:“乘客不太可能有权获得固定金额的赔偿。”

而根据美国法律,对带

留乘客的赔偿没有全行业标准,航空公司大多制定自己的赔偿政策。然而,美国交通部已经对外证实,他们认为此次与IT问题相关的航班中断情况属于“可控风险”,该部门正在向航空公司施压,要求它们帮助支付事故成本。

美国交通部长皮特·布蒂吉格表示:“我们已经提醒航空公司,如果他们遇到严重延误,他们有责任照顾乘客。”

### 除简单退款外,“众击”或无需支付任何赔偿费用

在发生了这样重大的全球性网络安全事故后,相关的法律和赔偿问题也成为值得关注的焦点。

据外媒报道,总部位于美国的“众击”公司在全球拥有超过2万客户,其中包括微软和亚马逊等科技巨头,是网络安全领域的“行业翘楚”,年收入30多亿美元。

据美国研究机构安德森经济集团首席执行官帕特里克·安德森估计,此次事件造成的经济损失很可能超过10亿美元,“影响的客户和企业多得多,(影响程度)从带来不便到严重干扰不等,造成难以挽回的损失”。

“众击”公司虽已道歉,但没有回应美国有线电视新闻网是否会给予受影响客户赔偿的询问。

不过,美国战略和国际研究中心研究员詹姆斯·刘易斯认为,“众击”公司与客

户签订的合同中或许有免责条款,可使其躲过赔偿。根据网络安全公司的协议条款,“众击”公司除了简单的退款外,无需支付任何赔偿费用。

“这意味着,如果一家公司向‘众击’索赔其业务损失或收入,那么它最多只能收回它向‘众击’支付的金额。”伍兹罗杰斯网络安全和数据隐私业务主席伊丽莎·伯金·沃勒表示。

### 北京冠领(福州)律师事务所注销公告

经全体合伙人一致同意,决定终止北京冠领(福州)律师事务所执业,现已决定向登记机关申请注销。现公告如下:

一、自公告有效期满之日起,本所全面停止执业,清结所有执业许可、税务登记证(前列均含正本)、行政公章、财务专用章、法定代表人印章、介绍信、所函、业务合同等证件、印章、资料全部失效。

二、北京冠领(福州)律师事务所已成立清算组,清算组成员为郭昕、尚磊、王欣雨、郭昕为组长。清算组在登报之日起30日内向清算组申报债权。逾期,责任自负。

三、公告有效期与申报债权期一致。

联系人:王晶晶 19910513172  
北京冠领(福州)律师事务所  
2024年7月23日

### 安溪县房地产租赁权拍卖公告

受委托,我定于2024年8月2日(星期五)上午10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:福建省南平市建阳区潭城街道“山水锦城”项目共计19套房产。标的详细信息详见本公司网站和微信公众号或于样看时间到现场咨询。

展示时间、地点:2024年7月30日-8月1日,标的物现场;缴纳保证金及报名截止时间:2024年8月1日17时前(以实际到账为准);公司AB单元:咨询电话:0591-2290222、13305011225;网址: http://www.dks1.com/;微信号公众号: fidspxm

福建省恒信拍卖有限公司 2024年7月23日

### 声明公告

本人薛美珍因遗失福州市晋安区市场监督管理局2021年11月1日核发的个体工商户(福州市晋安区鼓山薛美珍综合零售便利店)营业执照副本,统一社会信用代码为:92350111MASU70E652,现声明原营业执照正、副本作废。

解除劳动合同公告

2024年3月15日至7月15日,福州客运段贾鲁军累计旷工超过二十个工作日。根据《南昌铁路局奖惩工作管理办法》(关于印发《中国铁路南昌局集团有限公司劳动合同管理办法》的通知)等有关规定,我单位决定给予贾鲁军开除处分,且自支付经济补偿金,并于2024年7月16日生效,现送达解除劳动合同决定。

为了确定职工的权益,请贾鲁军自本公告刊登之日起7天内前来领取解除劳动合同证明等材料并办理人事档案移交、社会保险的接续转移,逾期未办后果自负。

特此公告。

中国铁路南昌局集团有限公司福州客运段  
2024年7月22日

### 拍卖公告

受委托我定于2024年8月1、2、5、6、7、8、9、12、13、14、15、16、19、20、21、22、23、26、27、28、29、30日上午9:30时及下午15:00时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖以下标的:一批废旧家电拆解残物(详见附件)。有意竞买者请持相关资料与我司联系办理竞买手续。

看样时间:拍卖日前一日

看样地点:福州市城头镇梁厝,山下村福建省安溪废旧家电回收处理有限公司3号厂房

截止时间为有意竞买者请持保证金于拍卖日前一日下午五时前汇入我司账户

联系电话:0591-87871130、17605033019

联系地址:福州市五四路239号7楼

福建省恒信拍卖有限公司 2024年7月23日

### 公告

福建省金融监督管理局福建监管局批准,中信银行股份有限公司福州台江支行变更机构,现公告如下:

机构名称:中信银行股份有限公司福州台江支行

机构编码:3B0006S235010008

现许可证流水号:00894943

现机构地址:福建省福州市台江区瀛洲街道排尾路北侧阳光城悠澜湾(二期)2-9#楼,S2-9#楼1层01.02.03商业服务网点

联系电话:0591-87451006

发证机关:国家金融监督管理局福建监管局

中信银行股份有限公司福州台江支行  
2024年07月23日

### 召开股东会通知

百利(福建)建材有限公司全体股东:根据《公司法》及公司章程规定,公司代表80%表决权的股东钟小金和薛裕华提议召开临时股东会,会议定于2024年8月8日上午九时在百利公司会议室召开,会议议题免去吴春茂百利(福建)建材有限公司法定代表人、执行董事;并重新选举百利(福建)建材有限公司法定代表人、执行董事。请全体股东务必准时到会,逾期未参会视为放弃股东权利。

联系人:林荆,联系电话:18950312959

百利(福建)建材有限公司  
2024年7月23日

### 声明公告

袁佳炜遗失军人保障卡卡号:813501220325188625特此声明作废

### 莆田邮政房地产租赁权拍卖公告

定于2024年8月6日上午10时至2024年8月7日上午10时止(延时的除外)在阿里资产(https://zc-paimai.taobao.com/)举行房地产权租赁权拍卖。拍卖标的:福建省莆田市涵江区江口镇镇北街通源路123号(原江口镇江口居委会)房地产权租赁权(出租建筑面积约28㎡)。标的信息详见本公司网站。有意竞买者,请与本公司联系看样,办理相关登记手续。★展示时间:2024年7月29日-30日,标的物现场★联系电话:白女士:18650065557;陈先生:13600819581★联系地址:福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20层★网址: http://www.fjxpmh.com ★公司微信号: fjdpxm2024年7月23日

### 仓库厂房

仓山区盖山镇义序厂房出租800-1500平方联系人黄先生15980611618

### 写字楼拍卖公告

受委托,定于2024年8月2日下午15时,在福建省福州市晋安区田安路千禧年华3E拍卖大厅举行拍卖会。拍卖标的:泉州市丰泽区丰海路与晋江大桥交叉西北侧东海泰禾广场8号楼306、307、308、309四套房地产权所有(建筑面积约209.17㎡)。标的信息详见本公司网站。★展示时间、地点:即日起至2024年7月29日,标的物现场★联系电话:18159967996白女士、0592-5055607★联系地址:厦门市思明区湖滨北路振业大厦第18层★网址: www.xtmt.com.cn 厦门特拍拍卖有限公司 2024年7月23日

### 晨至信第2024115期拍卖公告

受委托,我定于2024年7月30日上午10时在福州市鼓楼区福马路45号闽吉屋4号楼三层拍卖行举行拍卖会。公开拍卖福州市长乐区营前街道和路289号“莱州文化商业中心”项目不动产资产。

1、1#楼、A#楼、B#楼办公公共33个单元(面积约2310.38㎡);

2、1#楼、2#楼、3#楼、4#楼、5#楼和A#楼、B#楼办公公共466间(面积约29155.5㎡);

3、地下室(地下一层)504个车位(面积约18590.38㎡);

上述标的整体拍卖(详见附件),参考价人民币7000万元,拍卖保证金1400万元。

有意竞买者,须于2024年7月29日17时前将拍卖保证金汇至我司指定账户,并持缴款凭证及有效身份证件到我司办理竞买手续。

★展示时间、地点:2024年7月30日-31日,标的物现场★联系电话:13600819581 陈先生、18650065557 白女士★联系地址:福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20层★网址: http://www.fjxpmh.com★公司微信号: fjdpxm2024年7月23日

### 晨至信第2024113期拍卖公告

受委托,定于2024年7月30日10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)公开拍卖以下标的:

1.福州市鼓楼区空道路10-1号一层店面三年租赁使用权。面积约22㎡,参考价79200元/首年租金,拍卖保证金50000元。

2.福州市晋安区塔头街桂香新村10-11、13号楼一层店面三年租赁使用权。面积约29.24㎡,参考价65616元/首年租金,拍卖保证金50000元。

以上标的租金自2年起每年递增3%。

有意竞买者,请于2024年7月29日16时前(以到账时间为准)将拍卖保证金汇至我司指定账户并至我司办理手续,即竞买人须在在规定时间内完成保证金缴交、现场办理竞买登记手续,网络报名三项手续,方具备竞买资格。

★展示时间:即日起至2024年7月25日

★展示地点:标的物所在地

★公司地址:福州市鼓楼区福马路45号闽吉屋4号楼三层

★联系电话:0591-87848560

福建省晨至信拍卖有限公司 2024年7月23日

### 福清市产权交易公告(2024年095期)

受福清市沙埔镇和坂村村委会委托,我公司于2024年8月6日(星期二)上午10:00在福清市行政服务中心三楼公共资源交易中心公开拍卖以下标的:项目FQ2024095:福清市沙埔镇和坂村面积约1110亩滩涂十年经营承包权,该标的参考价:人民币178.71万元,竞买保证金:人民币100万元。★相关要求:具有完全民事行为能力自然人、法人及其他能独立承担经济责任的组织等。★备注:竞买人须在2024年8月5日(星期一)12:00前由竞买人将对应标的竞买保证金以转账的方式自行汇入如下账户(转账请注明:产权FQ2024095竞买保证金),户名:福清市公共资源交易中心,账号:411776530313,开户银行:中国银行股份有限公司福清分行。★电子交易系统报名及竞买方式及上传文件的截止时间:即日起至2024年8月5日12:00时止,意向竞买方可登录交易系统网站: http://fzsgzqyfwzxc.com/F2 获取公开交易文件,进行网上报名,各意向竞买方需提前完成网络报名,缴交竞买资格审核未通过且已超出报名时间限制而无法重新提交材料。报名材料包括但不限于:竞价申请表、竞价申请承诺书、竞价申请登记表、法定代表人身份证明(或个人身份证明)、授权委托书、竞买保证金缴款凭证等。其它竞买事项及要求详见拍卖资料。★看样时间:2024年7月25日-7月26日(竞买人须与我公司预约登记)。★看样地点:标的所在地,公司地址:福清市宏路街道紫金山13-18号1层店面,业务联系电话:15159606320(林小姐)。★交易中心地址:0591-85158259