



# 用心用情服务千家万户

## 泉州水务集团通过供水改造,提升城市用水质量,同时在全省首创“水玲珑”供水营商服务品牌,提升企业满意度和获得感



■海都记者 柳小玲/文 田米/图

泉州有个“水玲珑”,你可以不认识她,但你不能没有她!“水玲珑”何许人也?她不是一个人,而是一群人的代表。这是泉州水务集团推出的供水营商服务品牌。“水玲珑”最初的品牌塑造,是基于服务企业的供水营商提出。然而,“水玲珑”的性格,却贯穿于供水服务的方方面面。汉语“玲珑”一词,有多个含义。其中“清越的声音”“明彻貌”“精巧貌”“灵活貌”,正好对应了“水玲珑”的四大特征:清源、明道、精巧、灵活。



“水玲珑”主动上门踏勘

### 灵活 营商专班 全程帮办

泉州企业多,用水量也大。不过,在泉州的企业似乎不必为此困扰。

在紫欣星悦城商业广场,商场使用的是水冷中央空调,加上开放了游泳馆,需水量大。泉州水务集团自来水营商服务专员当场引导商场经办人员线上申请。

“我们这个项目共有2栋高11层的写字楼和一栋3层楼高的商场,项目设计初期自来水公司就将市政自来水管道接到项目门口,让我们一开工就有水用。”商场相关负责人满意地说道。

供水服务,关系万千企业生产经营。记者获悉,水务集团在全省首创“水玲珑”供水营商服务品牌,通过一站式帮代办、供水靠前服务等便民举措,精简业

务所需材料,便利企业办理用水相关业务,提升企业满意度和获得感。

该集团相关负责人介绍,公司组建获得用水营商工作专班,设置“供水营商服务经理”、“供水营商服务专员”,提供一站式、全流程“零跑腿”帮代办服务。依托政务“一体化”服务平台、工程项目审批管理系统等平台,主动上门对接项目建设方的给予管道勘察,联合电气网等公共服务部门现场踏勘,代办破路审批手续,同步施工市政管网,加快供水工程施工,并跟踪回访做好供水保障。

通过“水玲珑”提供的各项前置服务,企业用水环节最少精简至1个、通水时间压缩至1个工作日内,优于全省标准。

### 清源 供水改造 百姓点赞

用水的核心在“水”。城市用水的质量,一是水源,二是水管。

今年2月,市区毓才花苑小区业主委员会为泉州水务集团泉州自来水公司送来了一面锦旗,表达感激之情。

作为典型的老旧小区,因二次供水设施老化和欠规范,居民家里经常出现水压不稳定的情况。今年初,顺利完成二

次供水设施改造升级后,大家明显感受到水流量大了,水也清澈了,高峰期用水水压也很稳定。

走进改造后的泵房,干净清爽,甚至还增设了数据采集和安防系统。

“我们用的水箱、涉水阀门配件、管道都是食品级不锈钢,增加了在线水质监测仪器可实时监测水质变化,还装有紫外线消毒仪,可自动对水箱

出水进行二次消毒杀菌。”泉州水务集团二次供水设施改造项目负责人介绍。改造完成后,用户得到明显实惠,不仅供水压力和水量更加稳定了,综合耗电量也大幅降低,平均为每个小区节省了1/3的电费。

去年起,泉州水务集团在保持城市供水安全稳定的基础上,将470座二供泵房纳入中心市区老旧小

区二次供水设施改造。截至目前,已完成82个小区的改造,累计投资10680万元,今年将改造至少60个以上的老旧小区,惠及3万多户。

### 明道 “舒筋活血” 愿景美好

用水的关键在“排”。老城区的排水,是个大问题。

紧紧围绕“五大能力”提升和“八大专项”行动,泉州水务集团近期制定《中心市区污水治理项目“180日攻坚”行动方案》,确保年前完成年度建设任务和污水集中收集率、BOD进水浓度两大年度目标。其中,污水收集处理率力争达60%。

眼下正值酷暑,趁着夜色微凉、暑气渐散,泉

州水务集团全面开展中心市区污水收集处理提质增效项目夜间加班作业工作。

在新门街一涂门街污水主管建设工程夜间施工现场,大型机械正在隆隆作响。各施工单位严格按照安全文明施工标准化方案进行施工,按要求配备施工标识、严格按区域划线作业,合理利用夜间车流、人流较少时段开展作业,尽量降低对周边居

民生活影响。

为实现古城活态保护,解决古城片区防洪排涝能力、改善人居环境等,集团根据古城主要排水通道和路网分布,把古城6.41平方公里分成8个分区,涉及约220条街巷,分期分批实施泉州古城街巷市政综合提升工程。

“目前已完成91条街巷市政综合提升,18条街巷年底将全部施工。”水务集团相关负责人介绍。

### 精巧 无需证明 一次申请

城市用水,需要办手续。这很考验供水部门的水平。

“不用出门,手机小程序上就能直接办理销户,太方便了!”近日,市民黄先生想办理水表销户,在邻居的推荐下,使用“泉方位”用水小程序,顺利完成销户。黄先生在使用中发现,小程序还接入“一件事联办服务套餐”“掌上办”

申报端口,不仅供水,供电、供气、供网等业务也能同步办理。

泉州水务集团一直在推动信息化手段运用,升级网上营业厅,优化“泉州自来水”微信公众号,上线“泉方位”用水小程序,施行“合同电子签”,用户“动动手指”即可办理业务,真正实现足不出户就可办理如报装、过户、销户等常见

业务。

推出的供水、供电、供气、供网“一件事”联办服务,除在小程序外,自来水官网、微信公众号、政务服务自助终端(E政务)中也有配置。近期,该集团参与起草修订的福建省首个“水电气网全生命周期”联办服务规范已正式发布,将“水电气网”联办服务的成果向全省推广。

### ■ 闯在开发区·劳模的榜样

**前言:**他们来自五湖四海,有着不同人生追求,却如似相约在开发区各行各业逐梦前行。爱岗敬业、艰苦奋斗、勇于创新、甘于奉献是他们共同的特征,也是身上特有的标签。他们用汗水和智慧创造财富,抓住时代机遇,与企业共成长,参与或见证了开发区的发展。在此,我们用文字记下他们“闯在开发区”的精彩历程,用劳模的榜样力量,传递积极进取、撸起袖子加油干的拼搏精神。

## 陈细春:潜心研发增营收 科创榜上当常客



陈细春

陈细春身上有很多传说中“隐士”的特质,安静低调却在行业内名气不小,管理和技术工作不能两全时就毫不犹豫“辞官”,埋头工作却不经意收获一堆荣誉。作为福建艺达电驱动股份有限公司的资深工程师,他在过去十几年来,不只研发了多款新产品,而且配合客户开发新业务,为艺达增加营收数以千万元计。在开发区,他也被视为“宝贝”,是开发区科创奖励榜上的常客。

陈细春是惠安人,从长江大学机械工程学院毕

业后,他在松下杭州工厂当了一名工程师,一做四五年。回到泉州后,他选择公司的第一条件就是,能安心研发技术。

2010年,陈细春进入艺达担任工程师,负责起动机、气喇叭等新产品开发。在艺达十几年,陈细春主导或参与研发的产品达到两百余项,已获专利授权18项,成为公司技术创新的重要力量。而在其中,他倾注心力最大的,就是配合主机厂,研发全新产品,为艺达拓展新的业务模块。

2018年,艺达的重要

客户——一汽解放要开发16升发动机,陈细春负责开发与其适配的起动机。四五年的研发是漫长而艰辛的。新研发的起动机,要伴随发动机完成高原高寒高温等测试,陈细春就在长春呆了半个月。零下十几摄氏度的天气里,他咳嗽得厉害,白天在户外参加测试,晚上写研发报告。终于,努力换来了回报,艺达就此开拓出了一块新业务,目前1年产值可达两三千万,且每年持续增长。该项目还申请2项发明专利、4项实用新型专利,其中1项发明专利已授权。

# 分类信息

广告热线:0595-22567990  
13505004222

### 遗失声明

晋江市磁灶镇捌零灯饰商行(统一社会信用代码:92350582MA337C68XA)不慎遗失圆形光敏公章一枚,印章编码:35058210000222,声明作废。

### 遗失声明

泉州市领邦咨询服务有限公司(统一社会信用代码:91350583MAC5KNMU0W)不慎遗失圆形铜质公章一枚,印章编码:35058310055139,声明作废。

## 租厂房,找中熙产业园

60万㎡精装标准厂房出租,专业化、规模化、产业聚集  
招租热线:0595-27551111 (酒店、KTV同步招租)  
地址:泉州台商投资区滨湖南路中熙产业园(离高速出口约3公里)