□“看一次病需多次挂号，合理吗？”追踪

福州34家公立医院“一号管到底”

在普通门诊，患者从挂号、就诊、检查再到取药，不论一天是否完成，只需支付一次挂号费；全市已累计服务患者超5.6万人次，共节约挂号诊察费超174万元

Z海都记者 周婉怡 梁展豪 实习生 朱鸿雨 文/图

今年3月海都报报道了福州多家医院隔日复诊均需重新挂号一事，多位市民认为当天检查结果未出，再次问诊要重新挂号，加大了经济负担（详见3月22日A05版《看一次病需多次挂号，合理吗？》）。报道发出后，引起社会各界广泛关注。

为解决这一痛点，今年4月7日起，福州在全省率先推行公立医院普通门诊“一号管到底”便民服务。7月31日，记者走访福州市第一总医院、福州市第二总医院、福建省医科大学孟超肝胆医院等市公立医院，发现几家院区都已实行“一号管到底”的政策，获得了群众的叫好。更有市民为海都报点赞：海都报的报道真起了作用！

延长挂号使用期限，设立“惠民号”

“一号管到底”是指患者从挂号、就诊、检查检验再到取药整个流程，不论一天是否完成，只需支付一次挂号费。

“今年开始做检查，不用再挂两次号缴两次费，这个政策真的太好了。”59岁的市民朱先生告诉记者，他在8年前接受了肝癌手术，每年寒暑假期间，他都要来福建医科大学孟超肝胆医院做全面体检，其中必做的MI（影像学）检查以及抽血等项目，往往需要2~3天出结果，检查结果出来了还要重新挂号，再次缴纳挂号费。而如今，他拿着检查结果找到护士长，取了一个惠民号就医，不用再次缴纳挂号费。

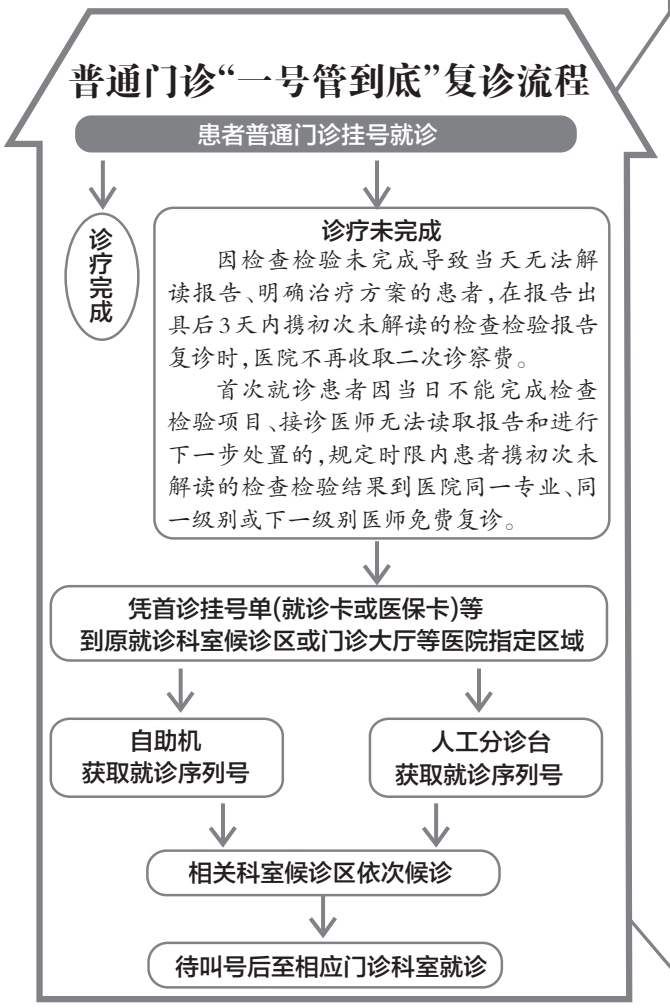
福建医科大学孟超肝胆医院门诊部护士长陈秀敏介绍，自今年4月份起，“一号管到底”政策正式实施，为了该政策的有效实施，医院不仅通过电子屏幕滚动播放相关信息，还组织了医护人员进行多层面的专业培训。对于符合“一号管到底”政策条件的患者，医院设立了“惠民号”，当患者手持化验单前来导诊台咨询时，护士可为他取一个惠民号，排队等待就诊。

省钱省力还省时，患者点赞

来自南平的张阿姨也是这项便民举措的受益者之一，她左肩疼痛3个多月，辗转多家医院后，终于预约到福州市第二总医院骨科一位专家的号。在第一次挂号后，医生为她开具了磁共振检查及药品。次日，她做完磁共振检查后，因家中有急事没有及时复诊，直到14天后，她才再次就诊。张阿姨原本以为没有预约肯定不能找原来的专家复诊，没想到她不但无需再次交挂号费，而且导诊护士还直接将她优先安排至原首诊专家处就诊。张阿姨感慨地说：“我本来还担心过了这么多天了，肯定要重新预约挂号，再花一次挂号费，没想到医院这么体贴，省钱省力还省时。”

像张阿姨这样的例子还有很多。截至目前，该政策已试点推广至福州市34家二级及以上公立医院，其中，位于市区的试点医院有福州市第一总医院、福州市第二总医院、福建省福州结核病防治院、福建医科大学孟超肝胆医院、福州市中医院、福建省地质医院、福州市晋安区医院、福州市马尾区医院。全市已累计服务患者超5.6万人次，共为患者节约挂号诊察费超174万元。

孟超肝胆医院电子屏正在宣传“一号管到底”政策



关于“一号管到底”的“快问快答”

针对“一号管到底”的政策，记者采访了福州市卫生健康委员会，为市民解读这项便民政策。

问：“一号管到底”具体是指什么？

答：患者在一次门诊就医过程中，从挂号、就诊、检查检验到取药等整个门诊就医环节，只需要挂一次号。因检查检验未完成导致当天无法解读报告、明确治疗方案的患者，在报告出具后3天内携初次未解读的检查检验报告复诊时，医院不再收取二次诊察费。

问：哪些医院实行普通门诊“一号管到底”？

答：“一号管到底”便民举措已试点推广至全市34家二级及以上公立医院。具体名单可见“福州卫生健康”微信公众号文章（https://mp.weixin.qq.com/s/SzeV7nByn-hFtESqcuOwdw）。

问：是否所有门诊科室都可以享受“一号管到底”？

答：不含急诊、多学科诊疗门诊、特需门诊、简易门诊。

问：“一号管到底”就诊具体流程是什么？

答：首次就诊患者因当日不能完成检查检验项目、接诊医师无法读取报告和进行下一步处置的，规定时限内患者携初次未解读的检查检验结果到门诊分诊护理站登记领取复诊号（卡），导诊护士优先将患者安排医生就诊。

问：复诊是否可以找原接诊医生就诊？

答：优先将患者安排至原首诊医师就诊，首诊医师未出诊的，根据当日医师的排班情况，统筹安排在同一专业、同一级别或下一级别医师复诊。

问：如果复诊时发现其他专科疾病，需要另外挂号就诊吗？

答：患者在复诊时，发现需到其他科室就诊的，要重新挂号。

问：“3天内携初次未解读的检查检验报告复诊”，为什么是“3天内”？

答：大部分医院之所以将复诊时限设定为3天，是基于部分检查检验结果的时效性。经过前期调研评估，3天内复诊能够满足医院95%以上患者的诊疗需求。医院希望能够在尽可能短的时间内，在医疗资源最佳配置的情况下，为患者有序完成全程诊疗。

而对于不同级别、不同体量的医院来说，一次挂号到底能“管几天”，或许存在一定差别，这主要还是考虑患者的病情和医疗机构的实际情况。

你家电梯安全吗？你点我检

福州晋安区启动“电梯安全你点我检”活动，昨日抽检了东南花园小区

海都讯（记者 梁展豪 通讯员 张莉） 7月31日，福州市晋安区市场监督管理局召开2024年晋安区电梯安全工作推进部署会，并在会后举行全市首次“电梯安全你点我检”活动，对电梯进行现场监督检查。辖区40多家维保单位、17家检测机构以及10家使用单位出席会议。

会议通报了上半年全区电梯维保质量抽查结果、执法办案情况、老旧电梯情况、电梯物联网覆盖率情况、电梯自行检测情况等。

会后，邀请人大代表从福州晋安区内住宅小区和公众聚集场所电梯使用单位中随机抽取1家，特种设备监察人员随即前往被抽中的东南花园小区现场就电梯安全管理情况和设备现场运行情况开展检查工作。检查过程中人大代表、居民代表在确保安全的前提下进行了全程现场观看。执法人员首先进入电梯检查，电梯使用标志、维保公示、安全警示都在墙上显著位置粘贴。按下电梯紧急报警装置，“嘟嘟”两声后，很快就被接起。“除了电梯本身的按铃报警，我们又增加了一处24小时的求助热线。”小区业委会主任、物业负责人林奔介绍。

随后，检查组一行按下楼层按钮，电梯顺畅平稳上升，全程顺滑、无卡顿。叶奔介绍，这两部电梯7月份刚完成更换并验收投用。晋安区特种设备监察科科长介绍，从此次抽查看，该小区电梯设备运行情况良好，但在细节上还有待规范，灭火器超期未换之外，“一机一档”内业材料不够完善，“日管控、周排查、月调度”工作机制不够到位，“考虑到这两部梯本月中旬才办证并纳入监管，我们已责令使用单位立整立改”。

下一步，晋安区市场监管局将对上半年63台抽查不合格电梯所在楼盘开展“回头看”，确保整改到位。对因维保原因导致电梯抽查结果为“较差”等级，或发现存在严重安全隐患的维保单位，依照有关规定开展约谈，依法查处违法违规行为。同时，加强对维保人员的监管，严禁虚假维保。