



新一轮农业转移人口市民化

相关部门负责人解读《深入实施以人为本的新型城镇化战略五年行动计划》

A02

在长乐机场、福州火车站等交通枢纽，多位乘客反映：

平台司机“私联加价”乱象频现

海都见习记者 何丹莹
记者 郭思琪 文/图

暑期是出行的高峰期，机场、火车站客流、人流增多。近期，多位福州市民向968880热线反映，在长乐机场、福州火车站等交通枢纽，遇到打车难、司机加价、线下揽客等不文明乱象，“有些司机一开口就是网约车平台价的一倍以上，希望相关部门能加以整治”。

对此，海都记者在长乐机场、福州火车站、福州火车南站等地，进行了走访调查。



福州火车站出站口(北)，一名司机正在线下揽客



7月30日凌晨2时，长乐机场网约车上客区，还有司机在拉客

多位乘客：司机“加价”方式多

7月14日凌晨1时许，魏先生落地长乐机场，准备通过哈啰、小拉等常用线上约车平台叫车前往福清市海口镇，平台显示的价格大约在50~70元，不过，他等了1个多小时都没叫到车。

魏先生说，其间，他接到了多个司机的电话和报

价信息，多数司机的报价在100~150元之间，其中，有一名司机竟开出了300元的“高价”车费，其对车费提出疑问后，对方还对他进行了言语侮辱。最后，因无法忍受长时间的等待，他选择乘坐机场出站口停留的车辆，并支付了150元现金。

其实，魏先生的打车经历并非个例。市民沈女士在长乐机场通过小拉预约网约车，和司机协商好双方高速费分摊，但在到达目的地后，司机反悔要求全额支付。在福州火车站，徐先生也坐过“高价”出租车，打表计价15元的路程，却被收了50元……



有多名平台司机通过分段的方式向记者发送手机号码

记者走访：平台司机线下揽客频现

7月30日凌晨时分，在长乐机场，记者在哈啰顺风车平台上输入目的地“福清市海口镇”，“拼车”或“独享”价格在50~70元之间。大约30分钟后，有几名司机通过分段发送自己手机号码的方式，与记者在电话或微信中沟通车费及高速费等。

“100元包高速费，超出平台费用，微信转账就可以了。”上述司机说。不过，

记者通过高德地图搜索对应行程时，显示高速费13元，加上平台价格，仍不到100元。曾有两名司机直接在平台上接单，但很快又取消了。其中一名司机说，以长乐机场去福清为例，他们接了单后大概率要空车开回，因此要加价，而司机在平台接单，是因被平台强制派单，“(我们)司机看钱少就会取消或私联要价”。

“哈啰只是我们找客人的平台，平台价格太低了，还会抽成，几十块钱一单没人接，所以大部分都是平台外要价。”现场，一名正在招揽客人的司机对记者称，从长乐机场去福清、罗源等县市，越晚越难打车、价格越贵。随后，记者将目的地更换为鼓楼区或仓山区，哈啰、小拉平台上的司机“秒接单”，未出现“私联加价”的情况。

随着末班飞机即将落地，机场外的候客司机要价开始下调。“正常来说，一个人到福清都要200多元，你们两个人按打表就算220元，走不走？”这名司机见记者迟迟不愿上车，价格便“跳水”至2人150元。

此外，记者在福州火车站、福州火车南站走访时，也都遇到了顺风车、网约车平台司机线下揽客的情况。

部门：近期将开展整治行动

记者将走访了解到，顺风车、网约车及出租车的情况反映至福州市道运中心。该中心出租车科工作人员介绍，顺风车也称私人小客车合乘，不需要办理网约车相关许可，但推行顺风车的初衷是鼓励绿色出行，其属于非营业性共享出行方式。网约车则是采取线上点对点预约形式的经营服务，平台车辆及驾驶员均需取得交通部门核发的相关许可证件，且不得线下揽客。巡游出租车既可以沿街巡游揽客，也可以线上接单，按规定的运价标准收费，但不得有乱收费、无故拒载、绕道、拼客等行为。

“开顺风车有严格的条件限制，包括每车每日合乘次数不得超过四次，合乘人员分担成本仅限于燃料成本及通行费，不包括时间成本、车辆折旧等。”该工作人员表示，网约车及顺风车平台均要按规定对接入注册的网约车或顺风车进行管理，私人车辆也不得借顺风车名义提供网约车经营服务，不得从事或变相从事道路运输经营。市民一旦发现顺风车变相从事道路运输经营等违法行为，可以拨打12328交通运输服务监督电话反映，交通执法部门将依法查处。

该工作人员还强调，在福州火车站、长乐机场等区域，对于线下不通过平台直接揽客的行为，乘客通过12328热线投诉后，就近的执法所工作人员将及时前往现场核实并处理。针对记者了解到的福州市内交通枢纽打车乱象，福州市交通执法支队将于近期开展整治行动。海都记者也将持续关注此事。

宠物友好餐厅卫生能否安心?

福州此类餐厅悄然兴起，受爱宠人士青睐；律师建议，商家应遵守食品安全及相关规定，定期消毒，保证卫生

A06

6月还在营销 7月却“人去楼空”

有消费者反映福州澜海汤泉酒店突然闭店，充值卡无法使用；部门表示，已列入经营异常企业名录

A04