

大量发券引客流 晚上7点就没菜

晋江市和平中路的连天捞火锅店惹恼很多人

■海都记者 黄晓蓉 吴日锦 文/图

海鲜火锅店家打折送优惠,美食开怀吃,本该是件开心的事,可是,这两天,泉州的吴女士被位于晋江和平中路的连天捞火锅店气得够呛。

8月1日晚,吴女士拨打海都热线通968880反映称,晋江市和平中路的连天捞火锅店做活动,在网络平台发放大量的优惠券,抢到券以后,她和朋友一帮人从泉州开了一个多小时的车,晚上7点钟到店消费,“锅底才烧开,却被服务员告知没菜了,连包泡面都没了”。饥肠辘辘、拖家带口的吴女士和朋友只能重新找饭店吃饭。

市民投诉:火锅店四处发优惠券,晚7时连泡面都没了

“你店家做优惠推广大家都开心,可是你都保证不了正常时间段的用餐,不是欺诈吗?”8月3日下午,吴女士向记者说起此事,情绪依然有些激动。吴女士介绍,前些天,她发现连天捞火锅店在做活动,网络平台上大量的抵用券可抢,有1元抵80元、18元抵80元、28元抵80元、38元抵80元的优惠券。虽然这些券锅底、饮料、蘸料等不能使用,但她还是领取了几张8月4日到期的券。8月1日,她带上邻居两家人准备去品尝一下。

吴女士说,8月1日傍晚6点,她下班后,担心店里人多,就先行开车到连天捞火锅店取号,丈夫则回家接老人、小孩,邻居一家也随后到店里会合。大约晚间7时许,她到店后看到大厅和包厢都有很多空位置,就扫码下单锅底。当家人和邻居都到店里时,她起身去自助区拿菜却傻眼了,自助区除了6碟鱼皮,没有任何其他菜品。

让吴女士生气的是,服务员告诉她菜品不会补缺,店里连一包泡面都没有,让吴女士把锅底退了。交谈

间,连剩下的6碟鱼皮也被别的顾客端走了。吴女士质疑:如果是晚上9点、10点才到店,店家说没菜还能理解,但7点是正常的晚饭时间,为什么不能保证客人用餐呢?她认为,既然店家做了这个活动,就要保证菜品持续供应。

让吴女士不理解的是,明明现场已没有任何菜品,却还有工作人员在200多人的群里让大家关注公众号排队取号,持续发放大量的抵用券。吴女士说,当晚她还发现不少客人吃到一半就没菜了。



蘸料区也早已清空



货架空空的

记者走访: 有人开了10多公里的车,却没吃上

8月2日晚间7时,记者来到位于晋江和平中路的这家连天捞火锅店,店外张贴或立着多块显眼的广告牌,广告牌上还标明了该店有170种菜品可供挑选,广告上各种各样的海鲜菜品十分吸睛。同时,上面标明店家的营业时间为上午10时至24时。二楼的餐区设有包厢及卡座区。

大约晚7时05分,海都记者来到二楼餐区大堂的菜品陈列区,一位女士正与服务员交涉,表示现场已经没啥菜品了,询问是否补货,该工作人员表示,当日

不会再补货。该女士告诉记者,她们下午4点多就到店排队了。在大堂,记者发现,一整排的陈列架上已经空空荡荡,完全没有广告牌上宣传的170个菜品,冰柜里也只剩下少量的生蚝等海鲜,甚至蘸料区也早已清空。

记者在现场观察了接近20分钟,这期间不断有客人欢喜而来沮丧而去。一位女士告诉记者,自己和家人开车10多公里特别赶来品尝,没想到却没吃上火锅。记者观察发现,虽然食客不算少,但现场并没有想象的火爆,大堂、包厢都还有不少空位。

连天捞总店: 挂断记者电话后,再无人接听

在促销期间,店里是否提供了与促销券发放匹配的食材量?为啥连续多日出现类似情况,店家没有优化?接下来店家是否有紧急应对措施避免客人白跑?针对这些问题,海都记者尝试采访事发火锅店的店

长,该店长表示,连天捞是一家连锁机构,只有总店才能接受采访。

当晚稍晚,海都记者拨通了其总店的手机号码,一名女客服接听电话,记者才表明身份,对方就直接挂机,随后记者再次拨打,就无人接听了。

泉州举办中小學生世遺故事演講比賽

百名選手入圍決賽

海都訊(記者 柳小玲) 為深入挖掘、闡釋和活化利用泉州豐富的世界遺產內涵,激發廣大市民愛遺、護遺意識,在申遺成功三周年之際,由泉州市文化廣電和旅游局、泉州市教育局聯合主辦的

“2024年泉州市中小學生世遺故事演講比賽”決賽暨頒獎儀式在泉州市博物館舉行。

記者現場採訪了解到,本次活動得到全市文旅系統、教育系統各相關單位的積極參與及

推薦,選拔階段經專家對參賽稿件的嚴格審閱,經初賽現場評委們的专业評審,最終有100名選手入圍決賽,共評選出一等獎12名、二等獎22名、三等獎26名、優秀獎40名。

“蘭陵之光”書畫展在泉港文化中心開幕

展出160多幅書畫作品

海都訊(記者 柳小玲) 為進一步推動文化繁榮,豐富人民精神文化生活,近日,泉州泉港區第二屆“蘭陵之光”書畫展在泉港文化中心開幕。此次書畫展以“蘭

陵之光”為主題,通過書畫作品展現泉港獨特的文化風貌和人文情懷,讓更多人感受到書畫藝術的獨特魅力。展出時間將持續到8月11日。

記者採訪了解到,此

次書畫展展示的書畫作品共160多幅,其中書法作品約80幅,國畫、油畫、速寫等繪畫作品約30幅,攝影作品約30幅,烙畫、軟陶等工藝品約20件。

國內26家宮廟來古城謁祖

海都訊(記者 柳小玲) 為更好地傳承關公文化、弘揚關公精神,8月3日上午,泉州通淮關岳廟隆重舉辦分靈廟謁祖溯源團體祭拜儀式,國內26家官廟歡聚一堂,追根溯源,香火相傳,規範認證,

共沐神恩。

上午8時,關帝廟前吸引了眾多前來進香的信眾和路過的市民、遊客駐足觀賞。經典節目《福祿壽星福萬家》《瑞獅鳴潮》《五路財神賜寶》博得了現場觀眾的陣陣掌聲

和喝彩。8時30分,祭拜儀式正式開始,主祭為26家分靈官廟陪祭佩戴通淮關岳廟專屬綬帶,隨後分別向26家官廟代表頒贈分靈神尊、分靈印,為香灰葫蘆鞠香、頒授分靈牌和分靈證書。

整改率100%， 第二季度“有奖举报”整改情况出炉

■海都记者 柳小玲 通讯员 邱一漫

“有奖举报”作为泉州市城管局考评中心为群众办实事的重要举措,十年如一日地督促解决影响市民群众身边的市容市貌问题。8月4日,记者获悉,2024年第二季度,该考评中心共受理投诉件162件,截至目前,已全部整改,整改率100%。

大部分责任区认真对待群众反映的问题

总的来看,大部分责任区(单位)认真对待群众反映的问题,个别投诉件因前期责任单位不明,虽有所拖延,但明确后均能积极主动付诸整改,整体情况较好。但仍存在一些不足之处:一是个别问题整改仍有延迟。主要是道路破损及路灯不亮等设施类问题,如鲤

城区管养的打锡街和中山路交叉口的窨井井盖检修后未能及时、准确复位,导致部分路面交通标识错乱;丰泽区管养的宝洲街与梧洲东路交叉路口道路破损及东淮街泉州市艺术馆正大门门口路灯不亮,因责任单位不明确,整改有所拖延。二是“回潮”现

象仍存在。部分基础设施类的问题未能从根源上解决,特别是路灯不亮、路面及井盖破损等,频繁出现反复,如鲤城区南环路的路灯不亮、丰泽区丰海路双垵街至延年山庄段辅道的通信联合井盖破损问题反反复复,成为市民反复投诉的焦点。

鲤城区、丰泽区等单位反馈及时、整改率较高

值得一提的是鲤城区、丰泽区等单位虽处理的投诉量较多,但反馈及时、整改率较高。此外,

经再督促,2024年第一季度1件未整改的市园林绿化中心管养的丰泽区宝洲路中段闽南茶都前行

道树缺株问题,列入2024年“绿满泉州”绿化提升项目,正在集中推进整改。

“泉州考评”微信平台可反映市容市貌问题

“我们诚邀广大市民在发现市容市貌问题时可以通过‘泉州考评’微信平台反映,我们将在第一时间受理并督促相关责任单

位落实整改。”泉州市城管局考评中心相关工作人员表示。“有奖举报”投诉件受理范围包括鲤城区、丰泽区全境,洛江区万安街

道、双阳街道,而不在奖励范围内的泉港区建成区和泉州开发区的投诉件,也会转至辖区有关单位进行整改。