



专家:  
未成年人心智发育尚不完全 易被不法分子利用

受访专家指出,“人肉开盒”是明确的违法行为,但实际打击治理存在一定的难度。

李悦认为,这种不法行为的切入点是个人信息泄露,要想治理,就须厘清信息泄露的过程。但互联网是一个节奏很快的平台,通过网络IP地址、实名认证、弹窗等方式,网民的个人信息每分每秒都在公开,而获取信息的不法分子却可以轻易藏在“隐秘的角落”,很难溯源,给治理带来了挑战。

“一些网民法律意识薄弱。互联网上的行为之所以一而再再而三地突破下线,很多情况下是因为网民无法分清‘吃瓜’和‘违法’的界限。”李悦说,此外,侵权者常使用谐音、拼音缩写、暗语等方式规避平台的审核机制,恶意内容难以被及时发现和处理。未成年人心智发育尚不完全,是非分辨能力弱,很容易被不法分子利用。

李婉琦认为,网络匿名性给网络负面行为提供了天然的保护伞,同时平台的监管不完善,加之相关法律的缺失,导致网络“开盒”的犯罪成本降低。广场效应会引来大量的围观和跟随行为,使得“开盒”之后的个人信息如滚雪球一般扩散,给受害人造成极大的伤害。

自2023年11月起,中央网信办多次在网络“清朗行动”中点名“人肉开盒”行为。在公安部统一部署下,公安机关依托“净网”专项行动,严厉打击整治谩骂侮辱、侵犯隐私等突出网络暴力违法犯罪行为。数据显示,从2023年5月到2024年5月,全国公安机关共侦办网络暴力案件3100余起,依法刑事打击700余人,行政处罚3000余人。

建议:  
平台加强内容审核 设立便捷的举报渠道

李悦认为,“人肉开盒”行为依托于互联网平台进行,所以网络平台应建立完善的内容审核机制,利用人工智能等技术手段快速高效地自动识别并过滤不良信息。同时,平台应设立便捷的举报渠道,鼓励用户积极举报不良信息和违法违规行,确保举报信息得到及时、有效的处理。

张鸿巍说,考虑到互联网的动态特性,网络运营商、未成年人及其父母或其他监护人等应依法遵守个人数据保护原则,共同构建隐私安全的未成年人在线环境,确保其个人信息在数字世界中受到保护。

“一是要求和规制网络运营商在设计、开发、运营和监管在线服务特别是社交平台、短视频平台时,应当恪守和贯彻‘儿童最佳利益原则’,考虑儿童需求,按照儿童数据最小化,识别未成年人隐私最严重风险领域,并努力减少或消除这些风险;二是加强和落实监护人对未成年人在线安全的监管责任;三是帮助和提升未成年人了解和知悉数字环境、数据痕迹、在线隐私、网络素养、触法后果以及危险防范,以其能够理解的方式予以解释。”张鸿巍说。

“人肉开盒”,指通过非法手段进行网络搜索、挖掘,收集个人隐私信息,并在网上公布,引导网民对被“开盒”者口诛笔伐。记者近日调查发现,在网络社交平台,一言不合就“开盒”的情况时有发生,而这些“开盒”和被“开盒”者的事例背后,有不少未成年人的身影。中央网信办近日专门印发通知,在全国范围内部署开展为期两个月的“清朗·2024年暑期未成年人网络环境整治”专项行动,重点整治6个环节突出问题,其中在社交平台上对未成年人实施“人肉开盒”等行为赫然在列。

# “人肉开盒”与被“开盒”者涉及不少未成年人 一言不合就开盒 网暴歪风何时休

## 非法收集个人信息 肆意曝光恐吓威胁

广东网友小一是某海外偶像组合的粉丝。今年7月,她所在的粉丝群号召粉丝在组合CP总选(粉丝为自己喜欢的偶像之间的配对进行投票)中为自己支持的CP投票。投票过程中,因为好几对CP人气拉不开,各粉丝团体发生混战,不仅相互攻讦、展开饭圈骂战,而且采用了“人肉开盒”的方式,把一些大粉的个人信息和照片曝了出来,其中好几名粉丝是未成年人。

小一说,粉丝群里甚至要集资“开盒”,开出来发现对方是未成年人后,不仅没有收手,反而变本加厉号召“到学校找人”“告老师”。

未成年人受到“人肉开盒”影响的事例并不少见。记者检索社交平台 and 公开资料发现,不少“开盒”甚至成了一些圈子如“二次元”“饭圈”和游戏圈等互相攻击的“武器”。

博主“川烈”经常发布一些揭秘网络“黑灰产”、网络反诈类的视频,他在2023年遭受了大规模“开盒”网暴。起初,有人加他社交账号,并发来他和家人的户籍信息、手机号码等,川烈将其举报后就再没理会。不料,去年8月,对方公布了他和家人的户籍信息,还扬言“已挖出32名亲人信息,后续会继续深挖”。

在以个人经历为引子发了一系列揭秘“人肉开盒”的视频之后,川烈每天都能收到大量私信求助,他发现有不少被“开盒”者是未成年人。“我打游戏的时候遇到一个人,自称‘师父’加我,让我把账号给他们,不给就要开我盒,拿我爸妈信息贷款,我该怎么办”“一个网友一直让我给他钱,我说没钱,他就威胁我要开我信息,我妈妈住院了,我真不知道该怎么办了”……被“开盒”的理由千奇百怪,川烈看了备感无奈。

## 有的未成年人成“人肉开盒”发起者

记者采访发现,“开盒”者往往可以通过一个社交账号挖出背后的手机号码、个人信息、家庭住址甚至亲友信息等,他们不仅肆意骚扰被“开盒”者及其亲友、引导网暴,还有人将这种行为发展成一门“生意”,低至几十元就能让一个网名背后的人“见光社死”。

川烈介绍,在不法分子的手中,大量的公民个人信息存储在多个能供人随时查询的数据库中,这些库被称为“社工库”;只要拥有被“开盒”者的社交账号,便可以对应获得其手机号,进而查询到其身份证号码,看到其身份证上的照片,甚至了解到其家庭关系。

“数据库里的资料,基本来源于这些年一些不法分子通过各种渠道泄露的个人信息,被人整理成‘共享数据包’,放在网上公然贩卖,几十元就能‘成事’。还有一种是现查,根据手机号码查到实名,在暗网上有针对性地买到个人信息,这种价格更高些,也更可怕。”川烈说,他曾补办过一次身份证,新身份证还没拿到手,就已经有人发照片到他邮箱威胁要“开盒”。

值得注意的是,有的未成年人成了“人肉开盒”不法行为的发起者。川烈介绍,被“开盒”后,他曾尝试报警,警方按照寻衅滋事处理。经查,“开盒”川烈的主谋共3人,其中2人没满16岁,只对其进行了批评教育。

河南网友“半耳聆”是一名UP主,去年12月的一个下午,短短几分钟内,她收到了几百条短信,还接到了多个陌生电话,有的说着“不好意思,我打错了”,有的声音是粗重的呼吸声,有的接通后“嘟”一声就挂掉。她的社交软件收到了多个陌生人的好友请求。让“半耳聆”记忆深刻的是,接听电话时,有的声音很稚嫩,有的还没变音,一听就是未成年人。

2023年11月,某视频平台通报了一起“人肉开盒”案例。有群体在境外平台有组织地煽动用户对站内UP主进行“人肉开盒”,不仅在线上公开UP主个人信息,还对其进行一系列电话私信骚扰、网暴攻击、不实恶意举报等违法行为。经公安机关查明,本次网暴侵权案件牵涉18个省市,共计40余人。主要活动人员为未成年人L某与C某。其中,L某因违法事实情节严重,警方对其处以10日行政拘留。同时,该违法行为将被永久记录在其个人档案中。关于C某,公安机关根据治安管理处罚法相关规定,对其进行了严厉的批评教育。

## 说法 对未成年人“人肉开盒”涉嫌触犯刑法

在汕头大学长江新闻与传播学院教师李婉琦看来,“人肉开盒”其实就是一种网络暴力的形式,通过各种手段获取他人的个人信息,如姓名、住址、电话、照片等,在网上公开曝光,甚至进行电话骚扰、网暴攻击、恐吓威胁等,给受害者造成巨大的精神压力和伤害。

对于不少未成年人成了“人肉开盒”的参与者甚至主导者,李婉琦认为,未成年人处于三观塑造期,对于很多行为的认识和产生多基于“模仿”,即“别人这么做,那么我也可以这么做”。同时,未成年人往往缺乏对有害行为、违法行为的判断能力,因此在网络匿名性的保护下,将获取他人信息并公开当作一种炫耀。但归根结底,这其实还是教育的缺失,以及平台对未成年人监管的失职。

暨南大学少年及家事法研究中心教授张鸿巍说,我国未成年人保护法第四条明确规定“保护未成年人隐私权和个人信息”,《未成年人网络保护条例》第十七条规定“保护未成年人个人信息权益”。对未成年人进行“人肉开盒”,不但违反上述法律规定,还可能涉嫌触犯治安管理处罚法、民法典甚至刑法。

北京盈科(上海)律师事务所高级合伙人李悦介绍,根据2023年9月“两高一部”发布的《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》,组织“人肉搜索”,违法收集并向不特定多数人发布公民个人信息,情节严重,符合刑法第二百五十三条之一规定的,以侵犯公民个人信息罪定罪处罚。此外,“人肉开盒”中公然侮辱他人或故意捏造散布虚构事实破坏他人名誉的行为,情节严重的可能构成侮辱罪和诽谤罪。