



“沉睡”的就诊卡可退钱了

泉州多家医疗机构启动自费就诊卡预缴金清退工作;医疗机构提醒,常年可退款,别扎堆办理

海都记者 刘薇 文图

“叮!”凌晨2时许,市民小江收到一条短信。信息显示,泉州某公立医院通知其在工作日到医院门诊收费处办理自费就诊卡的预缴金退款手续,并列出办理条件。小江觉得奇怪,怎么会有医院半夜三更发来信息?他是不是遇到电信诈骗了?近日,小江向智慧海都APP反映,希望记者帮忙核实。

海都记者走访了解到,这确实是真事!为进一步减轻患者就诊资金压力,提高满意度,泉州市多家医疗机构陆续启动门诊自费就诊卡预缴金清退专项工作。目前,已有不少市民办理手续退了款。

现场直击

收到短信通知 纷纷前来退款

近日,泉州市区某公立医院内熙熙攘攘。门诊收费处,数十位市民坐在座椅上等待办理业务。其中,部分市民是接到自费就诊卡余额退款通知后,前来办理退费的。

“我一共收到两条退费短信通知,当时以为是骗子,后来按照短信上留的电话拨过去问,发现是真的。家里正好有2张这家医院的自费就诊卡,就过来办了。”王先生来自江西,在泉州生活了十来年,不知不觉间“攒”了十来张各家医院的自费就诊卡。不过,当天王先生正好赶上高峰期,排了快一小时

队。好在办理时蛮快,几分钟就搞定了。“一共退了100多元,算是小赚一笔。”

刘先生也来办理退费,因为离医院有点远,他打的来的,来回一趟车费近四十元。让他哭笑不得的是,工作人员一查,他卡里余额只有6元。“要知道钱这么少,就不专门跑一趟了。”

海都记者了解到,除了线下渠道,还有部分市民选择在线上办理退款。“现在看病都用社保卡,以前办的自费卡早就不用了,虽然只有几十块钱,但医院的举措还是蛮暖心的。”泉州李先生赞道。

记者体验

4分钟全部办结 退回余额58.4元

自费就诊卡余额到底难不难退?8月13日上午11时40分,海都记者前往泉州医高专附属人民医院体验了一番。

当时接近下班时间,院内病人较少,记者在排号机取号后,不到1分钟便轮到自己。

记者手上有5张该院的自费就诊卡,包括家人与自己的,由于卡上未标注名字,无法识别哪张属于自己。现场,记者将5张就诊卡、记者身份证递给收

费处工作人员。对方刷卡识别,其中1张卡为记者本人就诊卡,余额58.36元。工作人员将余额退回记者,并告知另有2张非本人就诊卡也有余额,但须就诊卡本人持有效证件前来办理。若持卡人无法亲自办理,委托其他人代办的,代办人除了携带持卡人的就诊卡、有效身份证件,还要携带代办人本人有效身份证件,方可进行代办。

记者注意到,整个办理过程约4分钟。



市民在办理就诊卡退款业务



「沉睡」就诊卡 有市民竟有十多张



记者体验退卡退费

医院行动

多家医疗机构可退钱 先上公众号查余额后再去退

前些年,泉州市民到医院看病需办理就诊卡,这些卡里可能“沉睡”着或多或少的余额。现在,大多数市民看诊使用社保卡(包括电子医保码),一些“沉睡”的就诊卡很可能被遗忘。

为进一步减轻患者就诊资金压力,提高满意度,近期,泉州已有多家医院、卫生服务中心在机构公众号发布公告,或直接点对点发送短信通知市民,启动了门诊自费就诊卡预缴金清退专项工作。

包括福建医科大学附属第二医院、泉州市第一

医院、泉州市妇幼保健院儿童医院、泉州市皮肤病防治院、泉州医高专附属人民医院、晋江市医院、鲤城区妇幼保健院、鲤城区江南医院等多家医疗机构,办理过这些机构自费就诊卡且卡上尚有余额的患者,可携带自费就诊卡和有效身份证件(身份证、户口簿、护照等均可)等,抽空前往所在医疗机构门诊或急诊收费处办理退款手续。其中,部分医疗机构提供线上、线下双通道办理退款,市民也可选择线上办理。

泉州市区某医疗单位相关负责人告诉海都记者,现在就诊患者约90%都用社保卡(包括电子医保码),该单位的“沉睡”卡主要集中在三年前。之前没社保卡的患者来院就诊需办“自费卡”,当时“自费卡”收押金10元,患者可在卡里预缴费用。部分患者因为复诊原因就没退卡。后来,医院对办“自费卡”不再收取押金,也大部分实行“诊间结算”,费用多少直接刷付款码,这样“自费卡”就没预缴金了。需要退费的市民可以

先从医院公众号查到余额,在复诊时再退,会方便一些。

据另一公立医院工作人员介绍,医院的患者群体大,门诊卡数量多,但绝大多数卡内余额都很小。医院平时一直在办理退卡,公告发出后,退卡人数较往日有所增加,但还有不少人不过来办理。原因很多,比如卡内余额小,持卡人不愿意专程过来办理,还有一些人需来院复诊,不想办理退卡。退款办理没有截止日期,大家不用担心,有需要的可来办理。

业内提醒

常年可办理退款 不用专门跑一趟

采访中,一些市民表达了一些困扰,有的市民因扎堆来办,耗费大量的时间与精力;有的市民不知晓卡内余额,最后发现只有几元钱甚至几分钱,“白跑”一趟。针对办理退款事宜,业内人

士给出一些建议——市民可以通过查询医疗机构的公众号或小程序,确认退款渠道。如果可以线上办理,尽量在线上办理,方便快捷。如果无法线上办理,最

好先通过医疗机构公众号或小程序查询余额。如卡内余额较多,建议合理安排时间,到就近院区门诊收费处办理,避免扎堆办理。如果卡内余额查询不到,也别着急,退卡业务常年可办

理,不用专门跑一趟。顺便办理前,记得备齐有效证件。

卡内余额一直有效,没退的也可以继续使用。如有不清楚的,可先拨打医疗机构电话咨询。

泉州所有初中新生将均衡编班

今年起,不设立重点班、快慢班,学生三年内不中途变动;多校已陆续发布初中新生均衡编班实施方案

A02

泉福新“大动脉”贯通指日可待

A03

为啥线上线下药价差那么多?

A05