

N 法治日报 南方都市报 中国消费者报

营销电话频频 用户不堪其扰

“您终于接电话了!”您是否也频繁接到以这句话开头的保险推销电话? 社交媒体平台上,有用户称自己最多时候一天可以接到20多条保险推销电话和短信。面对铺天盖地的保险营销电话、短信,不少用户表示不堪其扰。

浙江某网友称:“我现在是除了拉黑之外什么办法都没有,他们每次都换地方换号码打电话,每天都打,节假日也不放过!”

不少用户反映,对方的语气听起来很像是AI,有些是告知自己有一款优惠活动即将结束的保险产品,或是提醒客户此前购买的保险即将到期需及时续保。

在接到推销电话后,一些用户随即收到相关营销短信,其中含有链接,引导用户点击进入相关界面。更有甚者,则是在接到电话后,未经自己允许就被开通了保险。

有消费者反映,AI骚扰电话所显示的号码,大多为本地区号的座机或虚拟运营商手机号,无论是明确表示没有需求,还是通过手机系统拉黑阻拦,都挡不住这类电话不断打来。这些由机器人拨打的电话会不停更换“马甲”来电,即使“拉黑”也没用。

你是否经常接到牙齿种植、贷款理财、房地产中介、保险等营销电话? 这些电话每天骚扰不断,当消费者忍无可忍、准备投诉时,结果发现电话那头竟是个机器人。近期遭遇AI语音“轰炸”的人不在少数。有上海市民发帖称接到不少骚扰电话,对面是清一色的AI语音。由于不同商家使用各类AI电销平台,不少人反复中招,不堪其扰。AI电销是如何运作的? 海量的客户信息从何而来? 其中又涉及哪些法律问题?

即使“拉黑”也没用?

8月7日,记者在某社交平台一条AI电销智能机器人的推广帖下方咨询“怎么收费”后,不到半天时间,便有60多名用户私信回复,内容全部和AI电销有关。

据了解,目前常见的几种电销方式,既有纯人工或纯机器人操作的,也有AI语音转人工操作的。

记者调查发现,目前市场上的AI外呼系统主要有两种形式,一种是购买AI外呼机器,需搭配手机使用;另一种是购买外呼管理系统,电脑端或手机端都可以操作。如果只是想单纯通过AI外呼系统绕开监管,最后通话还是由人工来完成,一天可以通过系统拨打400通电话;如果既要规避监管又由AI来完成通话,一天可以通过系统拨打3000至2

万通电话。

记者采访的多个商家都强调,其销售的AI外呼电销系统可以绕过监管,防止被标记为骚扰电话,每次都随机生成不同的可显示来电归属的电话号码,即使被拉黑也没有用。

有业内人士向记者揭开了“防封秘籍”：“进入AI外呼电销系统后,可以自行设置本机号码,随后打开软件的拨号键盘,输入客户电话并拨打,此时电话不会直接打通。过两秒后,会有平台打电话进来,此时你接通后是和客户通话,但是 you 从‘主叫’变成了‘被叫’,并且客户手机上显示的是你设置的号码。通过‘双向回呼’的方式来解决封号问题,因为在这种情况下,运营商查不到你的呼出记录,只能查到你的接听记录。”

涉及哪些法律问题?

记者调查发现,售卖AI外呼电销系统的商家,往往也会将客户资料免费赠予或低价售予买系统的人。

北京市康达律师事务所高级合伙人苟博程认为,出售AI外呼系统以及商家使用AI进行电话推销的行为都可能违反相关法律法规。AI电销属于广告行为,未经消费者同意频繁拨打骚扰电话可能会干扰其正常生活;出售通过AI电销获取的消费者信息,涉及非法收集和使用个人信息的行为,可能构成违法。

在北京汇祥律师事务所高级合伙人隗卓然看来,商家批量整合和出售、提供公民个人信息的行为涉及多个法律问题:一些平台上的公民个人联系方式属于合法公开的信息,商家

批量整合这些公开信息的行为本身不一定违法。但如果这些信息被用于未经授权的商业目的,尤其是用于骚扰电话或其他侵犯个人隐私的行为,则可能构成侵犯公民个人信息罪。

将批量整合的联系方式赠送或售卖给外呼系统买家,若其用于AI骚扰电话等商业目的,可能构成侵犯公民个人信息罪。从刑法为侵犯公民个人信息罪设置的构成要件来看,该罪侵犯的客体是公民的“个人信息”,而不仅限于不为他人所知的“个人隐私”;该罪的行为方式也不仅限于“通过非法方式获取公民个人信息”。也就是说,未经信息主体同意,获取、出售或者提供公民个人信息,即使信息本身是公开的,也可能构成本罪。

AI电销「狂轰滥炸」怎么防?

推销电话一个接一个,AI外呼系统规避监管日呼两万通

国网龙海区供电公司:警示教育筑防线

8月20日,国网龙海区供电公司在该公司办公楼一楼通过警示教育宣传展板,以图文并茂的形式开展党风廉政警示教育,再次提醒全体党员干部,坚定理想信念,拧紧自律阀门。

为进一步增强干部职工纪律意识、规矩意识,该公司在办

公楼一楼特别布置了党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律六个板块的警示教育宣传展板,展示了公司系统内的典型违规违纪案例。此次警示教育紧密围绕党的六大纪律,精心挑选了近年来省公司系统内发生的典型违规违纪案例进行展示。

警钟长鸣促廉洁

每个案例都紧密结合“六大纪律”的具体要求,以“身边事教育身边人”为目标,通过文字描述、漫画展示及案例分析等多种形式,生动揭示了违纪行为的本质、危害及后果,为全体干部职工提供了一堂生动的纪律教育课,着力营造风清气正的工作环境。(陈颖婧)

漳浦供电:线路改造升级 提升夏季供电可靠性

8月19日,在霞美镇,国网漳浦县供电公司古雷镇供电所5名供电人员正加紧推进10千伏刘坂线巷内支线、城内分支线、大坑分支线的导线更换工程。

该段线路位于眉田村、深沙村。近年来,随着居民生活水平不断提升,用

电量持续增长,导致10千伏刘坂线供电电压较大,老旧线路进行升级改造迫在眉睫。

据了解,此次改造工程量作业范围广、涉及面积大,作业点分散,加之村道狭窄,施工难度大。经过供电人员9个多小时的奋战,共

新建电杆24基,改造旧杆44基,新建铁塔2基,换线70余档,新装更换刀闸3组。此次改造不仅提升了10千伏刘坂线的供电能力和稳定性,为当地居民生产生活用电提供了可靠电力保障,也为后续10千伏刘坂线转为主干线做好铺垫。(郑福耀、陈潘婷)

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

厦门绘欣文化传播有限公司遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。

厦门以真文化传播有限公司遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。

厦门噫噫噫文化传媒有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门柏正自动化科技有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门神拓自动化科技有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门百里汇商贸有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

厦门镁菱科技有限公司遗失财务章、发票章各一枚,声明作废。

厦门镁菱科技有限公司遗失同安区市场监督管理局2023-08-08核发的

营业执照正副本,统一社会信用代码913502116930381155声明作废。

百事聘(厦门)人力资源有限公司遗失湖里区市场监督管理局2021-11-08核发的

营业执照副本,统一社会信用代码91350206MA8U82KH4X声明作废。

莆田市城厢区茶老六砂锅煲店遗失莆田市城厢区市场监督管理局2024年02月05日核发的食品药品生产经营许可证

正本一份,许可证号:JY23503020191139,现声明作废。

公告栏

厦门中元志成贸易有限公司于2024年8月3日遗失公章、财务章、法人私章各一枚,声明作废。

厦门市湖里区东风来日用品经营部遗失公章一枚,声明作废。

厦门骐泓海运有限公司不慎遗失人保财险厦门市分公司保单正本,保单号PCAA20243502000000097,单证代

码:AEOTHA2013Z00 单证号35022100022375,声明作废。

厦门恒南悦互娱信息科技有限公司遗失湖里区市场监督管理局2022-02-18核发的

营业执照副本,统一社会信用代码91350206MA8ULA5J8J声明作废。

遗失声明:漳州市地理学会遗失开户许可证,核准号:J3990002392102,声明作废。

公告栏

龙海市隆祥建材贸易有限公司关于召开临时股东会的公告

鉴于龙海市隆祥建材贸易有限公司已无开展经营活动,现由公司执行董事黄海民提议并召集全体股东召开

临时股东会,现将会议有关事项通知如下:1、参会人员:全体股东:刘顺财、蒋世峰、黄海民、蒋清裕;2、会议时间:

2024年9月9日;3、会议地点:福建省龙海市东园镇路头畜牧场7-6号;4、会议议题:决议公司解散,停止经营活动,成立清算组并确定清算组负责人;

进行债权人公告。特此公告!联系电话:18020669839联系人:黄海民地址:漳州市龙海区东园镇田厝村顺忠33号

龙海市隆祥建材贸易有限公司

2024年8月21日

公告栏

厦门恩慧新霞健康管理有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

厦门九野网络技术有限公司遗失厦门市翔安区市场监督管理局2023年

11月1日核发的营业执照正副本,法定代表人:段峰,统一社会信用代码:91350213MAD2W31F4A声明作废。

莆田市城厢区瑶氏美容有限公司遗失公章一枚,声明作废。

莆田市豪马汽车贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

莆田市城厢区荣裕贸易有限公司遗失公章编号35030210017984声明作废。

莆田秀屿区迹飞贸易有限公司遗失公章、财务章、发票章各壹枚,现声明作废。

公告栏

平和县小溪镇赖增辉面馆遗失平和县市场监督管理局2023-09-11核发的

食品经营许可证正本,编码JY23506280053603声明作废。

康欣、吴凌恒遗失福建润东房地产发展有限公司开具的购富金湖壹号二期10#1103住宅购房发票一份,发票

代码:3500164320,发票号:08579386,金额:20000元,声明作废。

黄丁舜遗失警号、警号:3515249,声明作废。

莆田涌源新能源开发有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门旧毛裤餐饮有限公司遗失公章一枚,声明作废。