



福建日报创刊75周年座谈会召开

周祖翼作出批示,强调加快建设新型主流媒体,为谱写中国式现代化福建篇章营造更好氛围、作出更大贡献

缴费“一户一表”改造 却改了个寂寞?

马尾六小区上千户居民自来水“一户一表”改造后仍需委托物业代缴;市民称,代建公司曾承诺改造后可线上查看用水量并自行缴费;马尾区住建局表示,若需线上缴费需再缴费

■海都记者 梁展豪 实习生 朱鸿雨 文/图

“缴纳600元做自来水‘一户一表’改造,没想到改造后还是不能自行缴费,还得由物业代缴,不知道改造有何意义?”市民陈先生向智慧海都968880报料称,其所住的福州马尾区名城银河湾小区于2020年启动并完成自来水“一户一表”改造,代建公司曾承诺,改造后业主可线上查看用水量并自行缴费。然而,至今线上查询、缴费等功能都无法实现。

记者走访了解到,陈先生反映的情况并非个案,马尾区有六个小区上千户居民,每户缴纳600元用于“一户一表”改造后,至今仍无法自行缴纳水费,需委托物业代缴。

“一户一表”改造后,为何业主仍无法自行缴费?记者进行了了解调查。



改造后的水表增加了“无线摄像表传感器”



业主:每户缴纳600元做改造,却不见承诺的便利

“2013年入住时,已是‘一户一表’的情况,但数据无法实时上传,水厂人员得上门抄表,每月水费再由物业代收代缴。”马尾区名城银河湾小区业主陈先生告诉记者,2020年6月底,小区张贴了《自来水一户一表改造施工通知》。其中提到,根据《管委会、区政府

2019年第12次常务会议纪要》会议精神,2020年计划完成马尾区高层住宅小区户表改造工程,以便于自来水公司统一接收管理,为用户提供更好的供水服务。该项目由马尾区住建局作为业主单位,福州开发区白眉供水有限公司(简称白眉供水公司)负责代建。

陈先生表示,物业、代建公司曾承诺,改造后可自行查用水量、缴费,业主们都很积极,每户缴纳了600元的改造费。同年8月,改造完工后,水表多了个“无线摄像表传感器”。“至今仍不能线上缴费,每月都要去物业公司代缴,水厂现在不用上门抄表

了,他们方便了,但是我们仍然不方便。”

据了解,马尾区主城区的供水公司为福州胜科水务公司。马尾区名城银河湾小区物业工作人员透露,工程完成后,疑因代建方白眉供水公司与供水方胜科水务公司之间存在交接问题,导致水费缴纳不方便。

走访:供水公司能线上抄表,用户无法自行缴费

马尾区政府官网一则消息显示,2019年区委区政府经研究决定进行高层住宅小区户表改造工程,对区内多个小区进行一户一表改造,重新铺设地面管道,小区安装监控总表,用户水表更换为无线远传水

表。其中一期项目包括魁岐佳园、一号公馆、名郡、侨城华府、海西堤和名城银河湾;二期项目包括尚层建筑、名城中心泊悦府、名城国际、冠盛东海岸等。两期工程共涉及18个小区,共19164户居民。此次,马尾

区高层住宅小区户表改造工程一期工程投资3849.85万元,二期工程投资6236.87万元,合计总投资10086.7万元。

其他经改造的小区是否也仍需物业代缴水费?记者又走访了名城中心泊悦

府、名郡、名城国际、东方名城美郡和海西堤等五个小区,发现上千户都已完成改造,但五家物业公司的工作人员都表示,目前,仅有供水公司能线上抄表,用户无法自行缴费,仍需通过物业代缴费用给胜科水务公司。

代建公司:供水公司索要管理费,致接收工作未完成

对于无法线上缴费的情况,白眉供水公司工作人员表示,马尾区主城区的供水公司是胜科水务公司,公司仅为该改造

项目的代建方,负责工程建设。目前,工程已建设完毕,并交接给了胜科水务公司,但胜科水务公司在接收时,向政府部门提

出索要一笔管理费,致接收工作没有完成,双方还在就此协商。

此外,白眉供水公司的工作人员明确表示,改

造后的智能水表具有数据读取和传输功能,只要供水公司开通权限,用户就可以线上查看用水量。

胜科水务:未承诺线上缴费,据合同抄总表收费

是否真的如此?记者来到福州胜科水务有限公司,相关工作人员表示,2020年“一户一表”改造后白眉供水公司未与胜科水务公司进行交接,小区改造后二次供水设施产权属于小区全体业主所有,目前,小区内的二次供水由小区物业负责统一管理维护。

“线上缴费等功能是白眉供水公司在建设时承诺的,胜科水务没有对外

承诺过。”该工作人员还表示,小区建成后,开发商只将小区的总表委托供水公司管理,并未向胜科水务提出一户一表管理申请,而后的“一户一表”改造后,小区也未改变委托形式,目前,小区居民一户一个水表,每月按水表计量的水费交予物业,物业统一收集。胜科水务根据供水合同,按小区总表抄见的水量收费。

部门:若需线上缴费,业主需再缴费

改造情况究竟如何?记者采访了马尾区住房和城乡建设局相关负责人,其表示,2020年马尾区对高层住宅进行了一户一表改造,依据“福州市物价局(榕价商[2010]39号)有关通知规定”每户收取了600元,用于实施地面管网、楼栋地管、小区监控总表、居民用户水表等硬件改造。改造后,每户都安装了智能水表并有户表号,供水公司按照每户实际用量收取。

对于无法线上缴费的情况,该负责人解释,高层住宅有二次供水设施属业主共有,如需线上缴费,业主可依据《福州市城镇生活用水二次供水管理办法》,委托供水企业管理维护,费用由双方协商确定。负责人否认改造后可线上缴费及管理费的说法,并表示,马尾区有区属国有供水企业以及中外合资供水企业。下一步,将

启动水务市场整合,完成后将解决高层住宅小区在线缴费等问题。

对胜科水务公司和马尾区住建局的解释,许多业主表示不满。他们指出,目前水费的收取是依据每户的水表读数来进行的,且供水公司采用远程抄表系统记录收费,因此声称仍按照旧方式收费不合逻辑。此外,在进行一户一表改造期间,白眉供水公司曾承诺改造完成后,居民将能享受线上缴费和查询用水量的服务,他们这才积极缴纳了600元改造费用。然而四年过去了,现在却要求业主再次付费以委托供水公司进行服务,这种做法在他们看来是不合理的。

四年没能“入户”的水表,何时能够真正入户?马尾区何时启动水务市场整合,解决高层住宅小区在线缴费等问题?海都报将持续关注。