



AI冒充外卖员索要好评

外卖店铺代运营已形成“灰色产业链”

“您好！我是给您送餐的外卖小哥，能帮我点个五星好评吗？平台可以给我一块钱奖励的……”一段时间以来，北京市民张芳(化名)经常收到这样的陌生来电，仔细一听感觉像“AI(人工智能)的声音”。

星级评价、必吃榜、推荐菜，点评类网站逐渐成为“消费指南”，随之带来的店家通过发短信、打电话、留言等“花式”催好评，也使消费者备受困扰。

记者注意到，在社交平台，“机器人求好评、AI外卖小哥”等话题受到热议。不少网友表示：“点个外卖就收到骑手索要好评的电话，感觉是变相骚扰！”

索要好评的外卖员究竟是谁？为何谎称外卖员索要好评？AI索要好评是否涉嫌违法？……

“智能回访机器人”如何收费？ 顾客好评一条为2.5元

记者发现，市场上不少公司为外卖商家提供“好评回访”“好评托管”等服务。

记者在某搜索平台查询“外卖代运营”，推荐有三十余家公司。其中一家公司的人员表示，代运营店铺评价可快速提升店铺评分，评分高的店铺可提高商家排名和入店转化率。“提升好评率，平台会定义为优质商家，平台会推流，曝光量会有明显提升，订单量自然就上去了。”

“比如，顾客之前点同品类其他餐厅没有给好评，但今天点了该店铺的餐品并给了好评，系统会认为该店铺的品质和口味比其他

家好，会优先推送该店铺，引入更精准的流量。”上述工作人员称。

该工作人员还提供了相关案例，一家名为“云南铜锅米线”的店铺，某日总订单量31个，拨打量19个，总好评数8个。“通过20天持续回访，店铺评分从4分提升到4.7分。”

关于“回访”费用，该工作人员表示，如果用AI拨打，顾客好评一条为2.5元，人工拨打为3.5元。“AI拨打，使用的是智能回访机器人系统，最好保证自己的餐品质量，不然顾客反而可能给差评。”

为何谎称外卖员索要好评？ 运营公司：用户会同情骑手

记者发现，大部分运营公司以外卖员身份向顾客索要好评，而不是店铺身份。这其中有什么“猫腻”？某外卖运营公司工作人员表示，使用自称骑手的话术，好评转化率能达30%以上，“大热天送外卖，用户肯定同情骑手”。

记者调查发现，消费者评价骑手只涉及“满意/不满意”以及具体表现，如“礼貌热情”“穿戴工服”等，只为商家设置了五星评价机制。但是，当顾客对骑手评价时，必须为店铺进行评价，同时完成才可提交。许多消费者接到“假骑手”的电话为骑手送上好评时，也“顺手”给商家打上了好评。

外卖员会主动向用户索要好评吗？一名骑手告诉记者：“好评基本没什么用处，但不能有差评，一个差评要扣3块钱。”

美团外卖平台客服表示，以骑手身份进行电话回访，用“高温补贴”“转正”等理由要好评的，一般为商家冒充骑手拨打给顾客的虚拟号。客服还表示，平台并无骑手获好评量的考核，也不会额外奖励。因此，骑手没必要花费时间给用户打电话。

“目前，美团针对这一现象正在积极整改，将采取评价入口拆分或是对虚拟号码进行售后干预等措施。”该客服表示。

说法

AI索要好评是否涉嫌违法？

北京市电子商务法治研究会副会长、中国消费者协会专家委员会委员朱巍对记者表示，《消费者权益保护法实施条例》规定，未经消费者同意，经营者不得向消费者发送商业性信息或拨打商业性电话。

《网络反不正当竞争暂行规定》将于9月1日起施行。其中明确，不得以返现、红包、卡券等方式利诱用户作出指定好评、点赞、定向投票等互动行为。不得对用户评价等作虚假或引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者或相关公众。

“这种行为显然是让用户制造虚假评价，违反了消费者意愿，是扰乱市场竞争秩序、不正当竞争的行为。”朱巍说，通过代运营公司拨打用户电话还涉及侵害用户个人信息权，《网络交易监督管理办法》明确网络交易经营者及其工作人员应当对收集的个人信息严格保密，除依法配合监管执法活动外，未经被收集者授权同意，不得向包括关联方在内的任何第三方提供。

(据封面新闻)

“AI外卖员”屡被投诉 顾客的善意沦为“评分工具”

“两次接到的电话一样，才知道被骗了。怎么可能不同店点的外卖，却是同一个骑手的声​​音。”张芳告诉记者，当自己问他是哪一单，他却一直重复是最近一单，无法说出具体店铺名称，而且每次回答都会停顿几秒，一听就是AI语音回答。

有类似遭遇的不止张

芳，有人还将自己与“AI外卖小哥”的对话上传到社交平台，不少网友跟帖称也被同样方式索要过好评。“外卖要好评都请AI演员了，还有什么是真的？”

记者在“黑猫投诉”消费者服务平台发现，含“索要好评”的投诉达557条，不乏对“AI骚扰电话”的投诉。其中，有一名消费者

投诉美团，“点完外卖就有陌生电话打来，内容为机器人语音播报的要给骑手好评。”

当得知是“冒充骑手索要好评”，有消费者发帖表示“自己的善良和同情心被利用了，原本出于善意为骑手获得高温补贴，不想却成了操纵评分的工具”。

国网漳州供电公司 芴城区12座低洼易涝地下站房将进行搬迁

随着金河广场配电室的地下负荷搬迁及二路电源接入建设完毕，国网漳州供电公司吹响了地下低洼配电站房搬迁工作的号角。

福建省位于东南沿海地区，近年来因台风、暴雨等极端天气的影响，其他地市有许多位于地下楼层的配电站房被淹，造成了配电设备损坏、停电时间长、抢修难度大等后果，影响人民群众的正常生产和生活。为了提升住宅小区的配电站房防涝水平，提高供电可靠性和安全性，同时也是为了贯彻落实《漳州市人民政府办公室关于印发漳州市中心城区住宅小区低洼配电站房迁移改造实施方案》及《福建省发展和改革委员会关于

提升易涝变配电站房防汛能力的函》等文件精神，国网漳州供电公司芴城供电服务中心对78座需要改造的低洼易涝站房进行排查，初步筛选出12座具备搬迁条件的站房，并如火如荼地推动地下站房搬迁工程的筹备及实施。

在金河广场小区地下站房搬迁项目推进过程中，该中心配电运检二班多次前往现场进行交底，确认搬迁选址和停电施工方案，并积极与芴城区城市管理局、相关街道工作人员共同协商占地问题。对居民用户提出的电气设备辐射担忧，运维人员主动沟通协调，并通过一次次的洪涝停电实例宣传、设备及站房安全性讲解，解决用户对站房搬迁安

全性的忧虑。与此同时，也联系国网福建省电科院专工，采用专业的检测设备对金河广场新建的两台箱式变进行电磁场数值检测，确保电磁波数值是符合国家标准的。在多方共同努力下，金河广场新建两台箱式变于本月初完成启动送电，并于8月25日前完成全部地下低压负荷搬迁至地面，并接入10千伏二路电源，既消除了地下站房水浸的重大隐患，也为供电可靠性上了“双保险”。

地下站房搬迁工程是一项为民办实事的公益项目，它不仅提升了设备运行环境的安全性，也减少了城市内涝导致小区停电的可能性，确保了供电的优质、可靠。

(洪杰)

国网华安县供电公司 安全“体检”进校园，护航“开学季”

“电力安全关乎每个学生的学习生活，有了你们的专项检查，学校开学用电就有保障了。”8月27日，国家电网福建电力“双满意”(华安龙江韵)共产党员服务队队员前往华安一中、华安实验幼儿园等学校开展安全用电检查，学校相关负责人对前来开展用电检查的工作人员感谢地说道。

暑假期间，各学校用电线路和设备均处于闲置

状态，缺乏有效的维护，再加上受夏季高温天气和雷雨天气影响，校园内电器设备、用电设施等可能存在受潮、老化等安全隐患。

为确保新学期学校用电安全，国网华安县供电公司于8月26日开始，组织开展为期一周的校园

安全用电“体检”和用电普法宣传活动，全力护航“开学季”。

(邹惠燕 阮伟龙)



营业执照遗失声明

泉州市鲤城教苑文教用品贸易有限公司不慎遗失泉州市工商行政管理局鲤城分局于2011年5月27日核发的营业执照正、副本，注册号：350502100021647，统一社会信用代码：91350502729707641C，现声明该营业执照正、副本作废。

泉州市鲤城教苑文教用品贸易有限公司
2024年8月28日

润京闽达(福建)商贸有限公司股东会会议通知

福建省厚海贸易有限公司：
润京闽达(福建)商贸有限公司决定召开临时股东大会会议，现就有关事项通知如下：
一、会议时间：2024年10月14日。
二、会议地点：北京市大兴区荣华南路13号中航国际广场L1座6层会议室。
三、召开方式：现场会议，现场表决。
四、议题：1.关于解散润京闽达(福建)商贸有限公司的议案；2.关于成立润京闽达(福建)商贸有限公司清算组的议案。
五、联系人以及联系电话：文学佳，13070153575。
润京闽达(福建)商贸有限公司
2024年8月28日

交通银行股份有限公司漳州芴城支行关于更换《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局漳州监管局批准，换发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。
机构名称：交通银行股份有限公司漳州芴城支行
机构编码：B0005S335060002 许可证流水号：01066018
批准日期：2018年7月23日
机构住所：福建省漳州市芴城区平等路72-18号、72-19号、72-20号、72-21号、72-22号、72-23号
邮政编码：363005 发证日期：2024年8月14日
业务范围：许可该机构经营银行业监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务，经营范围以批准文件所列的为准。
以上信息可在国家金融监督管理总局网站(www.cbirc.gov.cn)查询。

清算公告

泉州市鲤城区九宫格教育培训中心理事会议决议注销并清算，现已成立清算组进入清算阶段，请有关债权人于见报之日起45日内向清算组申报债权及办理债权登记手续。

地址：泉州市鲤城区九一街223号2楼

联系人：王厚涵 电话：15860340367

泉州市鲤城区九宫格教育培训中心

2024年8月28日