



预订房型与宣传不符 可全额退款

厦门发布我省首个住宿服务类退订纠纷处置规则,去鼓浪屿旅游若遇天气原因无法上岛,也可全额退款

■中国新闻网

夜宿鼓浪屿是游客颇为青睐的一种浪漫体验。但受限各种因素影响,家庭旅馆退订纠纷也时有发生。比如遭遇大雾、台风导致轮渡停航,预订好的家庭旅馆能否退订?游客本人、家属或随行人员突发疾病无法成行,能退款吗?因消费者自身原因在入住前,甚至

入住后需要退房的,可以退多少钱?具体个案中,消费者诉求各不相同,经营者和相关部门的调处标准也不尽相同。纷繁复杂的纠纷背后,症结源于住宿合同对退费处置的约定不明或不合理。

27日,厦门市场监管部门在鼓浪屿召开家庭旅馆退订纠纷合同合规指导会,发布《鼓浪屿家庭旅馆商家协会退订纠纷处置规则》,

紧扣住宿纠纷中最受关注也最难解决的焦点问题,旨在通过提倡和推广订立更有利于消费者的合同条款和双方都满意的规则内容,在源头上消减矛盾,减少发生纠纷的可能,从而促进交易、保护消费者权益,也降低后续行政管理和处置纠纷的成本。据悉,这也是全省首个住宿服务类退订纠纷处置规则。

市场监管部门介绍说,该规则参照机票和高铁票退票方式,是福建省首个区分不同情形,实行阶梯退费的退订纠纷处置规则。作为双方合同的一部分,该规则将为后续纠纷的处置提供依据和指导。

市场监管执法人员告诉记者,鼓浪屿家庭旅馆从业者可自愿适用该规则。目前已有45个商家代表自愿适

用。按照该规则,一是针对鼓浪屿的特殊地理条件,承诺因天气原因渡轮无法登岛,无条件为消费者全额退款;

二是相较于许多平台预订30分钟后不可退款的规定,设定了阶梯退款规则,即使商家没有过错,也承诺在不同前提条件下向消费者全额或部分退款,消费者已经入住,在一小时内都可以至少退一半的房费;

三是如果家庭旅馆无法提供预订房型或者提供的房型与宣传不符时,消费者可以选择全额退款或由商家安排不低于预订条件的房型来满足消费者的需求;

四是当双方发生纠纷时,消费者可以请求鼓浪屿上的司法机关提供专业的指导和建议,从而更容易互相理解和达成共识,有效解决纠纷矛盾。

梨园戏《朱文·赠绣篋》入选“稀有剧种优秀剧目展演”

海都讯(记者 柳小玲)为抢救濒危剧种,挖掘传统老戏,向全国展示非遗稀有剧种的最新成就,8月27日至9月1日,由中国戏剧家协会举办的2024首届“中国戏曲稀有剧种优秀剧目展演”在山东省滨州市博兴县举行。记者获悉,福建省戏剧家协会组织选送的由福建省梨园戏传承中心演出的梨园戏《朱文·赠绣篋》成功入选,将于8月29日进行展示展演。

梨园戏,发源于宋元时期的福建泉州,距今已有近九百年的悠久历史,是中国现存最古老的剧种之一,弥足珍贵地保存着古南戏的诸多文化形态,被学术界誉为“宋元南戏活化石”。

福建省梨园戏传承中心副主任林小伟介绍,梨园戏上路流派传统剧目《朱文》,包含“赠绣篋”、“认真

容”、“走鬼”三折,是明代《永乐大典》中记载的“宋元遗篇,海内孤本”。风格古朴苍劲,是梨园戏作为“宋元南戏活化石”的重要见证,具有极高的文化遗产价值。

故事讲的是北宋年间,书生朱文寻亲不遇,投宿客店。半夜,有一名叫“一粒金”的女子,自称是客店主人的女儿,借点火之名,对朱文百般纠缠。最后,一粒金取出装有十文太平钱的绣篋,赠送给朱文为记,约定结为夫妻。翌日,朱文在客店中喝茶,从绣篋中取出太平钱作为茶资。谁知客店主人王行首夫妻认出绣篋及太平钱乃是其亡女一粒金陪葬之物,并引朱文辨认亡女遗容。朱文惊呼昨夜遇鬼,仓皇出逃。途中,又遇一粒金前来拦路追随。究竟一粒金是人是鬼,



《朱文·赠绣篋》剧照

扑朔迷离。

据悉,朱文一角是由福建省梨园戏实验剧团副团长、国家二级演员、77级梨园戏传承人张纯吉饰

演,他的代表作《陈三五娘》《李亚仙》《郭华》等,曾获福建省戏剧会演优秀演员奖、福建省中青年演员比赛银奖。

一级“国保”穿山甲居民家花盆刨土觅食

发现它的是永春一名小学生,警民携手救助,将它放归山林

海都讯(记者 陈丹萍 通讯员 潘钰宇 文图)近日,永春县桃城镇一居民家中的大花盆里,发现一只穿山甲正在刨土觅食。穿山甲是国家一级保护野生动物,警民携手救助将其放生。

发现这只穿山甲的是桃城镇居民汤梓仕,他是一名小学生。他说:“上午11点左右,我坐在课桌那边写作业,就看到这里有只动物在挠什么东西,原本还以为是一只猫,仔细一看才发现不是猫,我就叫爸爸把它抓起来,放到原本装乌龟的笼子里,然后让爸爸妈妈报了警。”

经林业部门工作人员鉴定,这是一只成年穿山甲,重达2公斤,长约60厘米,无外伤,生命体征良



穿山甲被放归大自然

好,符合放生条件。

当天下午,永春县公安局森林警察大队民警和林业部门工作人员根据穿山甲的活动区域,选择了一处适宜栖息的偏僻山林,将穿山甲放归大自然。

作为鳞甲目哺乳动物,穿山甲主食白蚁和蚂蚁,喜夜行独居,有“森林卫士”之称,一般栖息在人为干扰少、灌草茂密的地方。

渔民海上作业 拇指被缆绳绞断

每年开渔季都有渔民受伤;医生提醒,若不慎断指,应低温保存,最好在6个小时内再植

■海都记者 刘薇

泉州60多岁渔民老陈(化名)在海上作业时,意外被缆绳绞到,左手大拇指当场离断。庆幸的是,老陈在6个小时后赶到医院,拇指被成功接回。医生提醒,海上作业若不慎断指,应尽量将断指低温保存,并在6~8小时黄金救治期内接受手术再植。

缆绳绞断渔民拇指 争分夺秒手术再植

8月28日上午,在泉州仁福骨科医院,陈老伯的状态不错,被绞断的拇指已再植成功。

“意外发生在8月23日上午10点多。当天,陈老伯在惠安海域收网作业时,手指意外被缆绳绞入,左拇指当场离断,鲜血直流。”仁福医院急诊科主任、手外科临床组组长庄建龙医生告诉海都记者,幸好,同伴很

快用干净的毛巾为陈老伯包扎好,保存好断指,并迅速开船返回,到岸后又马不停蹄送医。

“当天下午3时30分,人和断指送来,还比较及时!”庄医生解释,相对于陆地,海上受伤的情况较为特殊,渔民在海上受伤后,返回陆地的时间较长,所以断指离断的时间就比较长,为抢救再植增加了难度。所以,如果

患者能够及时送医,可以为医生们争取有利时间,手指再植成功率也会更高。

庄医生马上为陈老伯检查,发现老人伤势较重。而且,由于是在海上断指,感染风险陡增!

一场断指再植术紧急拉开。历经3个多小时,陈老伯的断指再植成功。目前,陈老伯恢复得不错,正进一步观察治疗中。

类似陈老伯这样的伤者并不少见。海都记者了解到,每年,泉州仁福骨科医院都会接诊手指被绳索勒断的渔民,尤其在开渔季节。

“去年,我们接诊过一位伤势较严重的渔民,同样在海上作业时拇指意外离断,但是送来时已经超过9小时。后来我们花了5个小时帮他接回,

但由于错过了黄金再植期,大拇指的灵活度还是受到了影响。”仁福医院陈云辉医生强调,断指再植的黄金时间是6~8个小时,最好在6个小时内。如果在6个小时内接受再植,成功率会大大增加,而且还能降低术后感染几率。

“除了尽量在黄金救治期接受再植,还有一点

很重要——受伤后要保存好断指。”庄建龙医生提醒,发生断指意外后,应立即包扎伤口近端止血,然后用干净的纱布和毛巾将断指包扎好,放入干净的、密封性好的塑料袋中,在有冰块容器中低温保存,再以最快的速度将病人就近送医。注意,断指不要与冰块直接接触,以免冻坏。

低温保存断指 尽早就医很重要