

省内试点 泉州打造“无证明城市”

最大限度地让企业和群众办事“无负担、顺心办”,实现由“群众跑腿”向“数据跑路”转变的政务服务新模式

■海都记者 陈丹萍

8月30日,记者从泉州市获悉,近日,泉州市“无证明城市”推介暨政务“赶大集”服务“零距离”活动启动仪式成功举行。本次活动旨在进一步促进政务服务标准化、规范化、便利化建设,推动“减证便民”工作,助力“无证明城市”建设,让政务服务改革建设成果惠及更多百姓,全方位营造便民利企政务服务软环境。

泉州作为福建省“无证明城市”试点建设城市,聚焦打破政务信息数据“孤岛”,围绕数据共享、业务协同、优化服务,多向发力打造“无证明城市”泉州模式,最大限度地让企业和群众办事“无负担、顺心办”,实现由“群众跑腿”向“数据跑路”转变的政务服务新模式。

严格落实“清单之外无证明”要求

泉州加强顶层设计,先试先行打造“无证明城市”,让“试点更高效”。

强化统筹谋划。成立“无证明城市”试点工作专班,倒排时间节点全力攻坚;建立周调度工作机制和重点工作周报机制,于每周一召开调度会,及时协调解决工作推进中的疑难问题,定期向市政府汇

报工作进展。

逐项全面梳理。全面清理“五级十五同”目录中无法律依据的证明事项,提出全市拟保留的证明事项清单共2007项,严格落实“清单之外无证明”要求;梳理明确全市已配置电子证照材料97729项、第一批免提交高频证明材料清单70项、第一批回收类

材料清单1090个。

市县一体推进。建立市县联动、全域推进的工作机制,市行政服务中心管委会统筹指导县区推进试点工作,各县区参照市级模式印发工作方案,安排部署“无证明城市”各项重点任务,确保市县一体、协同推进、高效落实。

扩容升级材料汇聚共享平台

加强证照治理。建立证照日常纠错和集中治理相结合的证照治理机制,累计完成3.6万条电子证照数据纠错治理。依托闽政通APP“泉服务”频道上线“电子证照核对”功能,累计向全市627万用户推送电子证照核对提醒,持续强化“无证明”基础支撑。

加速材料汇聚。探索建立可信电子文件库,扩容升级汇聚共享平台,进一步打通部门信息壁垒和数据接口。累计形成两批公共服务行业数据对接需求目录清单,涉及15大类行业的66种证明材料;完成闽政通APP电子签名功能开发自测,开通并部署完成可信电

子文件库服务器资源。

加快关联配置。持续强化申请材料与电子证照关联配置。截至目前,全市入驻省网上办事大厅的政务服务事项涉及申请材料158165个(不包含材料来源为“申请人自备”的材料),其中,已配置证照的事项材料占比63.28%。

探索以告知承诺书替代证明材料

深化帮办代办。创新“业务协同及帮办代办”工作机制,组建市县乡村四级业务协同工作小组,配置业务协同人员2546名。针对无法通过数据共享实现“免提交”的证明材料,可现场“业务协同”办理的,采取“容缺受理”方式进行办理;对于“帮办代办”方式办理的,根据申请

人意愿,与申请人签订《帮办代办协议书》。“业务协同”功能上线两个月以来,办理量达1552件。

创新告知承诺。探索以告知承诺书替代证明材料,共形成首批《告知承诺制证明事项目录》112项,在风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范的前提下,试行

告知承诺制。

设立服务专窗。针对证明材料在电子证照库中的缺证错证情况,在全市市县两级政务服务中心办事大厅设置“证照补齐服务专窗”14个,为企业、群众提供一站式、全方位的证照补办服务,不断优化“无证明”办事体验。

泉州市区一居民楼突发“巨响”

事发田安南路福新商厦,有人受伤,墙体开裂,事故原因有关部门正在调查

■海都记者 吴日锦
陈丹萍 黄晓蓉 文/图

8月31日凌晨5时许,泉州市区田安南路福新商厦疑似发生天然气闪爆,事故导致多处房屋受损,现场有住户受伤。

当日下午4时,海都记者来到福新商厦时,现场临近街面的位置已由城管人员临时管控,中庭一侧,新奥燃气工作人员及多个部门工作人员正在现场忙碌。

►中庭一侧,物业工作人员正在清扫满地碎片



目击者:一声巨响,窗户残片飞到隔壁小区

“声音很大,我还以为是哪里的汽车炸了。”在商厦楼下,一位亲历事件的保洁阿姨告诉记者,事发时间为凌晨5时许,当时她和几位保洁的同事已经上班,她本人在11楼清理卫生,突然一声巨响,有东西

往楼栋两边飞出,此时她才意识到是楼体有东西“爆炸”了。阿姨说,她和同事第一时间拨打了110、119并报告给了物业管理人。

这位保洁阿姨介绍,事故产生的冲击波很大,事发

住户房屋两边的窗户均被震碎,楼下有住户也遭波及,有窗户残片甚至飞到了隔壁小区。

这位目击的保洁阿姨说,万幸的是,当时只是一位老人受了伤,看起来不太严重。

在临街处,一位大叔介绍,事故发生时,刚好路过的他目击到现场的窗户、瓷砖碎片掉落在街边,当时有一名骑车人刚好经过,“一块很大的瓷砖砸了下来,骑车人躲闪了一下”,幸运躲过一劫。

工作人员表示,事故管道已经处理,商厦用户已经恢复用气,事故原因要等政府相关部门调查。

记者了解到,此次疑似天然气闪爆造成一名住户轻伤,房屋损伤情况及事故原因,有关部门正在调查。

感谢“九牧沉桥”报料,线索费50元

记者核实:一人受伤,房屋多处受损

在临街一侧的现场,记者发现,事发位置的住户房屋窗户破碎扭曲,现场有工作人员悬挂在外面清理残片。靠近小区中庭一边,事发房屋的窗户几乎全部震碎掉落,楼下的房屋也被波及,外立面已经用蛇皮布围了起来,防止有震碎物再次掉落。中庭

地面上,两位物业工作人员正在清理散落一地的碎玻璃。

有目击者告诉记者,闪爆产生的冲击波造成楼体多处受损,事发后楼下有的住户门都变形了,无法自行疏散,是消防救援人员赶来破门之后疏散的。由于楼层已经临时管控,记者无法

查看现场的受损情况。

在物业处,记者看到有业主在登记家中受损情况,有部门工作人员正在沟通事故的相关事宜,从一名部门工作人员展示给其同事的照片上可见,事故楼栋有墙体开裂的情况。

记者询问了正在忙碌的新奥燃气工作人员。工

一段17分钟的“生命通话”

惠安县110接警员与轻生者暖心通话,最终民警将其成功救回

海都讯(记者 黄晓燕)

近日,一名群众报警称其想跳河轻生,危急时刻,惠安县公安局指挥中心、螺阳派出所快速反应、迅速联动,110接警员与轻生者暖心通话17分钟,为救援行动赢得宝贵时间,最终成功救回轻生者。

“你有任何事情都可以跟我们说,可以告诉我们发生了什么吗?我们很希望可以帮助到你!”当日凌晨,惠安县110指挥中心接到了一通特殊的电话:一名小伙子因家中变故,家人正在医院抢救,一时冲动之下产生了轻生念头。谈话期间,男子多次表达轻生想法,几次欲挂断电话,接警员在电话中不停安慰男子,缓解其激动情绪,为救援赢得时间。

一刻也不容耽误!电话之外,螺阳派出所民警何少杰根据轻生男子描述的周边环境,火速驱车前往搜寻。由于深夜能见度低,搜寻难度大,出警警组几经努力,最终在一座桥边发现了一辆疑似轻生男子骑乘到此停靠的电动车,并以此发现了正单手抓着围栏意欲轻生的男子。

通过民警的心理疏导和劝解,该男子情绪逐步稳定,打消了轻生的念头。考虑到此刻已是凌晨,民警联系到男子家人将其带回,反复叮嘱其家人今后要注意沟通方式,防止再发生类似情况。

惠安警方提醒广大群众,生命只有一次,遇到困难请及时向身边人求助,避免因一时冲动造成无可挽回的后果。