



# “网络水军”5万元“造”热搜?

## 使用专门的控制软件,实施批量转发、点赞、评论,一个人就可以操作数百个账号

新华社  
民生周刊  
人民网评

快速涨粉、轻松“炒热”博文、短时间内刷上热搜……近年来,一些不法人员制造虚假流量,人为操纵“假热搜”,误导公众,屡屡破坏网络环境生态。在飞速上涨的浏览量、粉丝量背后,是寄生在网络空间里已壮大成为灰色产业链的“网络水军”。

前不久,河南新乡警方摧毁了一个拥有大量“网红”“大V”账号的特大“网络水军”犯罪团伙,该团伙使用专门的软件,进行批量转发、点赞、评论,一个人就可以操作数百个账号。警方调查掌握相关犯罪事实后,先后抓获了276名犯罪嫌疑人。

警方提醒,每位网民都应自觉遵守互联网法律法规,共同维护清朗的网络环境,切勿以身试法。媒体呼吁,“网络水军”太猖獗,需严惩不贷。

### 案例 花5万元“宣传费”可以上热搜

“视频里宣传说可以帮助快速增粉、增加账号热度。”自媒体微博账号的车评人牛先生说,他偶然刷到这类视频后,未能抵住诱惑,在与客服简单沟通后,向对方支付了5万元“宣传费”,希望通过这种方式快速涨粉。

拿到“宣传费”后,网络空间另一端的“刷手”,便根据牛先生的要求,通过软件迅速对指定文章进行转发、点赞、评论。很快,牛先生的这篇博文就被“炒热”。

眼看自己这篇车评博文浏览量、点赞量、评论量迅速上涨,并登上当时汽车榜单热搜,牛先生却高兴不起来。他说:“评论区里面都是些‘不错’‘很好’

等跟博文内容无关的评论,点开这些发布评论的账号,全都是空号,自己的粉丝数并没有增长。”

牛先生的情况并非个例。新乡网警在网上巡查时发现,多个微博账号异常活跃,频繁发布推广广告,大肆宣扬其团队可以帮助客户大幅提高账号内容的浏览量,提升账号热度,甚至可以根据客户要求上微博热搜榜单。

发现情况异常后,新乡市公安局汇聚网安等力量,迅速成立打击“网络水军”违法犯罪专案组;经缜密侦查,一个以非法盈利为目的、披着文化传媒公司外衣的“网络水军”团伙逐渐露出水面。

### 调查 “水军”产业链结构完整 覆盖范围广泛

“最开始的时候,我只是用自己的账号进行转发、点赞、评论,不过这样的收入微乎其微。为了增加收入,我购买了可以进行批量操作的中控软件。”犯罪嫌疑人张某交代。

新乡警方在张某的工作室里发现,10台电脑上都安装了大量的手机模拟器,每个手机模拟器上,都登录了微博账号,并且都安装了一个名为“千语中控”的软件,可以对微博账号自动进行点赞、评论、转发。据统计,张某工作室每台电脑装有50个手机模拟器,10台电脑就可控制500个微博账号。

随着深入调查,警方发现,像张某这样的“网络刷手”在全国还有很多,仅张某所在的这家河南某文化传媒有限公司,在全国各地招募的“网络刷手”就达千人。

如此大量的业务,警方判断应有多家公司参与。通过分析涉案公司资金流水,设在厦门、天津的两家网络公司均掌握大量“大V”账号,这些账号少则几十万粉丝,多则上百万粉丝。

警方通过梳理案件犯罪链条,摸清了涉案公司作案手法。例如,某品牌方需要项目推广,这些网络公司

会为品牌方提供热搜推广的规划方案,以广告合同的形式签约。签约后,网络公司将任务以固定价格打包给下游的文化传媒公司,下游公司再组织“网络刷手”通过批量转发、点赞、评论,将品牌方要求的内容推上热搜。

“我们会根据品牌方给的费用制定不同的推广方案,比如,冲上热搜排行榜收费5万元,冲上非热搜排行榜收费2万元。如果想在榜单持续较长时间,我们要价就会更高,使用的‘网红’‘大V’账号也不同。”犯罪嫌疑人赖某说。

警方介绍,整个产业链结构完整,链条清晰,覆盖范围广泛。在链条上游,管理着众多“网红”“大V”账号的网络公司,利用手中的资源,策划推广方案,制定冲榜目标;在链条下游,“网络刷手”被各类文化公司招募后,通过虚假点击、评论、点赞等手段,成为制造热门话题的“工具”。



杰清漫画

### 警方 网络空间绝非法外之地

掌握相关犯罪事实后,警方开展收网行动,先后在河南、福建、天津、上海等地抓获赖某、张某等276名犯罪嫌疑人,同时缴获作案手机和电脑若干。

经查,该“网络水军”犯罪团伙涉及虚假微博“转赞评”操作达8亿次,内容涵盖社会舆论、热点事件、明星形象、广告推广及账号运营等多个领域,严重扰乱网络生态。

目前,警方已采取刑事强制措施94人,移送起诉19人,打掉“网络水军”公司6家,查获自动批量“转赞评”软件4

个。目前案件正在进一步办理中。

据警方介绍,“网络水军”违法犯罪行为包括多种类型:一是有偿删帖类,不法团伙利用技术漏洞,有偿清除网络负面信息;二是敲诈勒索类,不法团伙以曝光负面舆情为要挟,伪装记者身份对基层政府、企事业单位等实施敲诈勒索;三是刷量控评类,不法团伙操控海量账号,为网络信息提供虚假流量与好评服务;四是网络暴力类,不法团伙利用网络黑客技术非法获取并泄露个人信息,实施网络暴力。

2021年国家网信办等四部门公布的《互联网信息服务算法推荐管理规定》明确,算法推荐服务提供者不得利用算法虚假注册账号、非法交易账号、操纵用户账号或者虚假点赞、评论、转发。

警方提醒,广大网民切勿轻信“足不出户,日进斗金”的网络骗局。看似轻松赚钱的承诺,往往是网络黑灰产的诱饵,一旦涉足,必将面临法律的严惩。每位网民都应自觉遵守互联网法律法规,共同维护清朗的网络环境,切勿以身试法。

### 观点 “网络水军”太猖獗 需严惩不贷

人民网评论称,移动互联网时代,“网络水军”的违法犯罪行为更具隐蔽性、顽固性、危害性,就像触目惊心的“牛皮癣”,不仅有碍观瞻,而且严重危害网络社会的肌体健康。因此,对“网络水军”的猖狂,绝不能坐视不管,也绝不能放任手软。我国的相关法律法规,已对相关违法行为作出规制。让违法者付出代价、切实提高违法犯罪成本,才

能对不法分子形成有效震慑。

此前,各网站平台都已上线公示账号IP地址的归属地、网络账号所属MCN机构信息等功能,为网友监督创造了条件,也有力遏制了“网络水军”的相关问题。同时,相关企业和平台仍在不断升级“反水军”措施,力图将“网络水军”滋生和活动的空间,压到最小。但面对集团化作案的“网络水军”,平台也往

往力有不逮。因此,为了提高准确性和针对性,有必要加强监管部门与平台之间的沟通协调,构建起不同平台之间的信息共享机制。

事实上,打击“网络水军”不仅是一个法律问题,也是一个社会问题。唯有持之以恒,完善长效治理机制,绵绵用力、久久为功,打团伙、切链条、培土壤,才能确保我们的网络生态天朗气清。