

# 以政务服务“软实力” 构筑发展“硬”支撑

## 泉州市洛江区持续提升政务服务效能

N 洛宣

今年以来,泉州洛江区深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,持续优化政务服务,不断推出创新举措,从开展审批“云会商”到推出审批“圩日”服务,从“高效办成一件事”到“益企服务站”,以制度“小切口”撬动政务服务能力“大提升”。

### 落实“高效办成一件事” 推进政务服务提质增效

“现在不需要跑各个主管部门,填写各种材料,在一个窗口就可以搞定涉及企业注销登记的一堆事,太方便了!”日前,在洛江区政务服务中心“高效办成一件事”综合服务专窗办完企业注销登记业务的林女士满意地说道。

“高效办成一件事”综合服务专窗是今年洛江区积极落实国务院“高效办成一件事”2024年度重点事项清单要求,将需要多个部门办理或跨层级办理,且关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项进行集成办理的一项举措。包括“企业注销登记一件事”在内,专窗还推出了“开办运输企业一件事”等8组企业事项、“新生儿出生一件事”等5组个人事项相关服务。

这一措施的实行,将“多地、多窗、多次”办事简化为“一地、一窗、一次”办成。拿企业注销登记业务来说,原本需到6个部门提交16份材料,耗时26个工作日左右,现在只需到一个窗口提交8份材料,最快不到1个小时即可完成审批办理,大大提升了政务服务效率,为企业和群众节省了更多的时间。

此外,洛江区还立足本土实际,聚焦企业和群众办理频率高的“急难愁盼”事项,创新推出“我要办理企业五险合一一件事”“我要办理二手房交易登记一件事”“我要办理水电网联办一件事”等9组“一件事”套餐服务,已累计办理5400多件,在全区范围内更大领域实现“高效办成一件事”。

日前,在双阳街道南山社区“党建+”邻里中心,记者在办事大厅的政务服务窗口看到,工作人员正耐心地地为前来咨询问题的居民答疑解惑。

### 推动政务服务资源下沉 实现家门口“办成事”

据介绍,为进一步推动政务服务资源下沉,全力提升基层政务服务能力水平,洛江区探索延伸“党建+”邻里中心服务功能,首批在万安街道万盛社区、双阳街道南山社区、罗溪镇柏山村等13个“党建+”邻里中心设置政务服务综合窗口,助力打造社区邻里“一刻钟”便民服务区。

同时,依托乡镇(街道)、村(社区)服务终端投放政务服务自助一体机18台,全天候提供证明打印、不动产信息查询、公共服务等100多项服务。今年以来,企业、群众通过乡镇(街道)、村(社区)一体机办件达2500多件,切实将政务服务送到了老百姓的“心坎上”。

政务服务综合窗口结合各“党建+”邻里中心特点和周边企业与群众的实际需求,梳理了109个高频政务服务事项进驻,涵盖医保、农药经营许可、临时救助对象认定等领域,涉及市场监管局、卫健局、农水局等11个部门。

下一阶段,洛江区将继续坚持以人民为中心的发展理念,聚焦企业和群众办事的痛点、堵点、难点问题,持续推进政务服务改革创新,不断提升政务服务效能和水平,为经济社会高质量发展提供有力支撑。

### 设立“益企服务站” 打通企业服务“最后一公里”

在智谷(泉州)万洋高新技术产业园,入驻企业足不出园区就可以办理好企业投资备案、医社保、水电气网、排污许可等20多项审批服务事项。这得益于洛江区在园区内设立的“益企服务站”。

今年,洛江区以开展政务服务提升年活动为抓手,紧扣企业所需,紧盯服务企业“最后一公里”,首创在园

区设立“益企服务站”,推动基层政务服务从“能办”向“快办”“易办”“好办”转变。

据悉,“益企服务站”能够为企业、项目提供政策咨询、材料准备、流程指导、问题解答、人才服务、金融服务等“一站式”就近服务,还有帮办代办、辅导网报、证照发放等政务服务。同时,还配套开展“益企服务日”活动,每月组织

政务服务“轻骑兵”“大篷车”走进“益企服务站”,现场为企业协调解决问题。

除了入驻产业园区,洛江区还全省首创将“益企服务站”搬进“党建+邻里中心”,打造“村(社区)就近受理、区级综合审批、证照就近领取”服务模式,为村(社区)内的企业梳理定制91项个性化服务事项清单。同时,积

极构建基层服务网格,组建帮代办服务队,真正实现足不出村(社区)就能办事、好办事,打通服务群众“最后一公里”,全区现有基层帮代办服务人员100多名。

今年以来,全区“益企服务站”累计办理业务30多件,服务各类市场主体20多家,企业反馈好评率达100%。

## 泉州鲤城区未设立专用烟道的新建小区被纳入负面清单

# 禁止经营重油烟餐饮店

N 海都记者 柳小玲 文/图

位于泉州鲤城区江滨南路的南益鲤景湾二期,未配套设立专用烟道,此前楼下经营着一家烧烤店,油烟直排、占道经营严重,长期困扰着小区居民的日常生活。日前,在鲤城区多部门联合执法劝导下,该店撤离,一家学生文具店入驻,彻底解决了油烟扰民问题。

据了解,近期,鲤城区油烟整治办对辖区未配套设立专用烟道的新建小区进行摸排,梳理出一份负面清单地址,在这些小区内禁止经营重油烟餐饮店。



此前的烧烤店搬离后,新开了一家文具店

### 烧烤店另择新址搬离 油烟扰民问题彻底解决

4日下午,记者在南益鲤景湾二期见到,此前的烧烤店已经搬离,目前正在经营的为一家文具店,经营范围为学生文具、办公用品、体育用品以及小零食。

“以前楼下是家烧烤店,一到晚上,油烟直排,往我们楼上家里飘,店外也摆着好几张桌子,客人聊天、打牌、摇骰子,噪声实在太扰民……”聊起以前家楼下的烧烤店,居民杨女士回忆道。

“我们小区未配套设立专用烟道,按照规定,楼下的商铺不允许经营产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。”杨女士说道。为解决油烟扰民问题,她曾和其他业主多次向有关部门投诉反映此事。如今,该问题得到解决,小区居民们总算松了口气。

浮桥街道综合执法中心相关负责人介绍,接到举报后,该中心曾多次组织新疆驻鲤公安的民警、浮桥派出

所、鲤城区住建局、鲤城区城管局、鲤城区浮桥市场监管所等,现场对这家烧烤店进行调查,发现该小区确实未建设专用烟道,烧烤店虽然使用的是有油烟净化功能的烧烤一体机,油烟净化后排放,但产生的油烟味一定程度上影响了周边居民。

针对这些情况,执法人员明确要求该店经营业主定期清洗油烟净化设施并做好记录,保持一体机正常

净化使用,以减少油烟异味对周边居民的影响,不能超出店面占道经营进行烧烤作业,油烟排放问题自行整改,未达到油烟排放标准不能营业。

另外,建议该烧烤店另择新址,尽快搬离。“最后,在相关部门积极劝导、协助下,该店主找到了符合烧烤的新址,及时搬离。搬离后,我们也关注到,新的业态不是餐饮了,油烟问题彻底解决了。”该相关负责人表示。

### 梳理负面清单地址 受理营业执照申请时告知

“根据规定,在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼、商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内,新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的,由县级以上地方人民政府确定的监督管理部门责令改正;拒不改正的,予以关闭,并处一万元以上十万元以下的罚款。”鲤城区油烟整治办相关负责人介绍。

因此,近期,鲤城区油烟整治办对辖区未配套设立专用烟道的新建小区进行摸排,梳理出一份负面清单地址,从源头上杜绝此类餐饮服务项目入驻,其中包括保利·天汇安商房,浮桥街道的源昌江南城、金色外滩商住楼、皇江御景商住楼,以及金龙街道的宝嘉誉峰商住楼等。

“我们已将这份负面清单转至鲤城区市场监督管理局,市场监督管理局在受理营业执照申请阶段,要向经营范围中涉及餐饮服务项目的申办者发放告知书,指导告知餐饮服务项目

需遵守的法律法规及行业规范标准,告知该场所是否已被有关部门纳入负面清单,从而避免因选址、业态不适宜产生油烟污染问题造成矛盾纠纷及经济损失,从源头上杜绝油烟扰民问题。”上述负责人介绍。

而针对未配套设立专用烟道,但已有诸多餐饮店入驻的小区,他们将在日常中开展执法检查,督促门店严格按照餐饮油烟排放标准,安装油烟净化设施、正常使用油烟净化设施,定期清洗油烟净化设备,持续跟进油烟污染情况。针对油烟排放仍超标的商家,会通过边检查、边普法、边指导的方式,引导另择新址,尽快搬离。

据悉,排放油烟的餐饮服务经营者未安装油烟净化设施、不正常使用油烟净化设施或者未采取其他油烟净化措施,超过排放标准排放油烟的,由县级以上地方人民政府确定的监督管理部门责令改正,处五千元以上五万元以下的罚款;拒不改正的,责令停业整治。