



打个羽毛球 却遭遇“被直播”

有市民发现,铸峰羽毛球馆在场地直播,多名球友入镜;商家称将调整机位;律师认为侵犯消费者的肖像权及隐私权

“球友打羽毛球,怎么成了球馆的直播素材?”

9月4日,福州市民范女士(化名)通过海都热线968880报料称,她是一名羽毛球爱好者,常到球馆打球,8月27日在直播平台发现一账号名为“铸峰羽毛球馆”的用户正在直播,主角正是在铸峰体育(鳌峰店)打球的球友们。律师表示,未经消费者同意,侵犯消费者的肖像权及隐私权。

■海都见习记者
吴诗榕 文/图



刷直播间 意外发现球友成“主角”

“我常去铸峰羽毛球馆(王庄店)打球。”范女士说,很多球友都是刷到视频后,才知道球馆在直播的。在直播间她曾尝试询问主播方现场球友是否知情,但并未得到明确回复。当她提出“这样直播不太妥”的疑问时,直播间内有人反驳道:“不喜欢就别来。”

范女士告诉记者,她不清楚直播从何时开始,但在直播间里,一些在靠近镜头

场地打球的球友,面容清晰可见。

据该直播账号数据显示,铸峰羽毛球馆包含王庄店、尚峰文体中心店、鳌峰店三家线下门店。近一年的直播记录数据显示,该账号于今年8月9日首次直播,后续在8月24日至9月2日间断进行直播,共计9场。

随后,记者联系到鳌峰店的工作人员。工作人员表示,一般在鳌峰店进行直播,

初衷是为了向观众展示球馆的环境。“8月份处于直播调试阶段,直播过程中镜头有移动,之后将调整直播机位,将镜头固定在教练教学区域,避免直接对准球友面容。”

无独有偶,羽毛球爱好者小郭在晋安区一家羽毛球馆打球时,也碰到了类似情况,“打着打着,球馆老板突然举着手机在球场间穿梭,一边走一边对不同场地的球友进行拍摄”。

律师:消费者可要求商家删除视频并索赔

“健身房被直播”“吃饭过程被拍”……在社交平台,记者发现不少网友都碰到过类似情况。那么在公共场所进行直播,商家私自拍摄消费者是否侵权?对此,记者咨询了福建律师海都公益团福建闽天律师事务所律师沈展昌律师。

“消费者一旦发现被私拍,可以直接制止并要求删除已拍摄内容。”沈律师表

示,根据《民法典》第1018、1019条,公民享有肖像权,有权禁止他人在未经其同意的情况下,擅自使用其专有的肖像。因此,若商家在未经消费者同意下,直播消费者的消费、娱乐过程,制作使用了消费者肖像,泄露了消费者不愿意为他人知晓的私密活动、行踪信息等,属于侵犯消费者的肖像权及隐私权。

沈律师解释,对于商家拍摄、直播的用途,并未作经营或娱乐性质等划分。若消费者发现商家在未经允许的情况下直播自己的消费过程,有权依据《民法典》第995条,要求对方停止侵害,采取删除相关视频等方式消除影响,并进行赔礼道歉;若视频内容严重侵犯人格权利的,可主张对方承担赔偿责任。



打球被现场直播

点击进入直播间

装修才半年 卧室飘窗就渗水

福州绿城柳岸晓风一业主反映,还在保修期,装修公司要求付费维修;好日子公司称,装修前就提出有渗水风险;律师表示其有保修义务

■海都记者
郭思琪 文/图

4日,福州市民陈女士(化名)拨打海都热线968880报料称,她聘请福州好日子装饰工程有限公司(以下简称好日子公司),对房屋进行局部改造,可才入住3个多月就发现飘窗渗水,导致书桌木板发霉。她联系好日子公司要求售后,公司提出两套方案,但需要业主支付一定费用。律师表示,工程还在保修期内,装修公司具有保修的义务。

业主:飘窗渗水还导致书桌发霉

陈女士家住晋安区绿城柳岸晓风小区。昨日,陈女士告诉记者,她是2023年8月2日与好日子公司签订局部装修协议的,获得绿城柳岸晓风生活服务中心(简称绿城服务中心)允许后,按施工图对卧室飘窗进行改造。双方约定10月12日完工,之后工程延期至2024年1月完工。陈女士说,装修时是她和

设计师看完现场,征得物业同意后,按照施工图砸掉飘窗并进行防水处理,再装入书桌。他们一家于5月入住,8月初下雨,竟然发现卧室飘窗渗水,而且书桌也发霉了。她联系好日子公司要求售后,公司提出两套方案,但需要业主支付一定费用。还在两年售后期间,为何要支付费用?陈女士对此表示不解。

好日子:装修前就提出可能渗水

记者来到绿城服务中心,工作人员表示,陈女士改装飘窗一事确有报备,且飘窗不属于承重墙,可以拆除。

随后,记者也联系了好日子公司负责人王先生。他说,项目经理到现场查看后,曾告知业主,若把飘窗全部打掉再砌墙,容易漏水,建议另一种更加保险的

方案,但费用更贵,陈女士拒绝了。

得知飘窗8月渗水后,“要想根治只能从外墙入手,但楼层高,外墙没有支撑点,很危险。”王先生表示,从内部重新施工要提高费用,但陈女士不同意。

陈女士否认收到过装修公司的渗水提醒。



改造后的飘窗

律师:可请专业机构鉴定渗水原因

对此,福建律师海都公益团福建建达律师事务所李洋律师表示,在保修期内,装修公司具有保修义务。如果装修公司认为渗水原因与装修无关,可以请专业鉴定机构判定渗水原因。

李洋律师建议,目前,陈女士应尽量同装修公司达成共识,尽快开展维修工作,减少渗水对日常生活和房屋财产的影响。若双方无法协商一致,可以通过司法途径解决。

人行道上 围挡倒了一排

事发晋安区坂中路一公交站旁,记者反映后部门及时清理

书桌起皮发霉



倒下的围挡占了部分人行道

海都讯(记者 毛朝青 文图) 4日上午,福州市民汤先生通过海都热线968880报料称,晋安区坂中路香山新时代小区附近,有一排围挡倒在人行道上,影响市民的出行,近一个星期了也没有人来处理。

昨日,记者来到晋安区坂中路,在厦坊村公交车站后面,发现一排长约60米的钢丝网围挡倒在人行道上,倒下来的围挡压住盲道,还占了部分人行道。围挡一旁就是公交车站,经过的市民有的直接在钢丝网上行走,有

的市民则是躲着走。

路过的市民林先生告诉记者,他是香山新时代小区居民,这些围挡倒下来有段时间了,前天晚上因为视线不好,还摔了一个老依姆,直接趴在地面上,膝盖都摔出血。

随后记者将此事向新店镇政府反映,工作人员称马上派人核实处置。随后新店镇城管10多名队员赶到,合力将倒下来的围挡推到路边。工作人员告诉记者,可能是围挡没有固定好,知道有人受伤后,表示会告知相关单位处理。