



让群众只进一扇门 就可解开“千千结”

福州鼓楼区创新打造社会治理中心,实现“接访—咨询—服务—调解—仲裁—诉讼—监督”全流程闭环,“一站式”化解纠纷

■海都记者 林涓 唐明亮
通讯员 彭辉 谢赞星

“抱着试一试的心态,没想到仅三天时间,中心的‘和事佬’就把我前后奔走近两年未果的纠纷维权圆满解决了,真的太棒了。”谈及今年7月在福州鼓楼区的一次求助经历,泉州的梁先生感慨连连。

梁先生口中的“中心”,是今年4月鼓楼区刚成立的社会治理中心。今年以来,鼓楼区深入践行“三个如何”重要指示,在区社会治安综合治理中心的基础上,创新打造鼓楼区社会治理中心,通过多职能部门“一中心”办公,建设矛盾纠纷化解“一站式”平台,实现“接访—咨询—服务—调解—仲裁—诉讼—监督”全流程解纷闭环,真正做到让群众只进一扇门,就可解开“千千结”。

中心提供“一站式”服务 矛盾纠纷“一揽子”调处

群众上门,工作人员笑脸相迎;在大厅导办台登记办理事项后,工作人员会引导群众至相应业务窗口;遇上来反映诉求的群众,现场就有“和事佬”介入解纷排难……这是记者近日来到鼓楼区社会治理中心看到的场景。

据了解,该中心由综合服务区、来访接待区、调解服务区、社会组织区、仲裁服务区、法务服务区、心理服务区、诉讼服务区、综合指挥区等九大功能区组成。

“以往,群众遇到各类矛盾纠纷想要调解,可能得去社区、派出所、

司法所、人社局等,若是调解不成,还得去法院立案起诉,如今不用这么麻烦了。”据鼓楼区社会治理中心工作人员介绍,该中心采取“多中心合一”模式,17个职能部门一同办公,集综合治理、信访接待、人民调解、诉讼服务、公共法律服务等于一体,涵盖了150项社会治理服务事项。

“中心楼层的设计也非常人性化,一楼主要是以综合服务、咨询为主,二楼以行业性专业性调解、劳动仲裁为主,若诉求无法解决,再去三楼找法务特派员寻

求帮助或者找法院立案起诉。”据介绍,若是涉及目前还未进驻到中心内的区直部门业务,该中心也会发挥统筹作用,现场召集有关部门,一般15分钟内有关部门工作人员就将抵达中心为群众服务。可以说,该中心真正实现了群众办事“一扇门”调处。

据统计,中心成立以来,共集中受理各类业务咨询、矛盾纠纷、信访问题2707件,成功调处矛盾纠纷1632件,相当于每天平均成功调处11件。

高效率调解纠纷有秘诀 退休老干部化身“和事佬”

矛盾纠纷调处并非易事,调解众多纠纷事件如何保持高效率?

记者在社会治理中心的信访评理室、“夕阳红”老干部调解中心、行业性专业性调委会找到了答案——矛盾一方不信任,有50位由人大代表、政协委员等社会各类人士组成的信访评理员可供信访人挑选,做到有事大家说,有理大家评;怕调处中间人不专业、不权威,多位退休老干部化身“和事佬”……

62岁的老柯正是“夕阳红”老干部调解中心其中的一名“和事佬”。他是一名退休民警,虽然在中心才四个多月,但凭借着以往的办案、

调解经验,在他手头上调解成功的“疑难杂症”不在少数。其中,梁先生的纠纷维权就是在他手上调解的。

2022年11月,梁先生在福州一家施工单位打工,可还未来得及签订合同,他就因施工意外受伤,住院前后花费了6万多元。由于没有保险,施工方垫了4万多元后就不愿意配合,也不愿再提供赔偿。因此,一年多来,梁先生一直用自己的方式向施工单位讨说法。后来,无奈之下,他只好到中心求助。中心介入后,老柯第一时间与施工方取得联系,摆事实讲道理,用情说法、以理明事,最终成功协调施工方向梁先生又补偿了5.5万元。“高效率也还要

多亏中心内各部门的联动与配合,我最近调处的另外一起纠纷,正是司法局、教育局等多部门联动,一同努力的结果。”老柯说。

矛盾调解重在源头。记者了解到,为把居民矛盾纠纷化解在萌芽状态,鼓楼区还以区社会治理中心为龙头,设立10个街镇社会治理分中心、69个社区社会治理工作站,并依托“鼓楼智脑”平台打通了区、街镇、社区三级社会治理联动通道,实现数据全面汇聚、事件全量流转,持续为群众的幸福生活保驾护航,为构建和谐社会贡献更大的力量,成为社会治理创新的典范和标杆。

心脏不要“外援”了 “钢铁侠”回归“本心”

我省全球首例微创植入的人工心脏“永仁心”成功撤除;该患者曾重度心衰,在人工心脏的助力下,他自己的心脏功能慢慢恢复,成功“复工”

48岁男子重度心衰 一晚被憋醒数十次

扩张型心肌病、肺动脉高压、三尖瓣重度反流、二尖瓣中度反流……一年前,肖先生的心功能处在濒临崩溃的边缘。“稍微走两步,爬一层楼梯就喘得很厉害,一晚上被憋醒数十次,明明已用尽力气呼吸,却还是觉得喘不过气。”肖先生回忆说,2023年他才48岁,为了救命,肖先生慕名来到福医协和医院心外科就诊。心外科陈良万教授团队对肖先生的情况进行了全面评

估,诊断出其患有严重的心功能衰竭,同时检查也显示患者的左心室处于明显扩大的状态,已经超过正常人的两倍大小。

福医协和医院心外科李虔桢教授告诉记者,团队决定为患者植入人工心脏,让疲惫不堪的心脏得以休息。待心脏恢复心功能后,再撤除人工心脏。

根据肖先生的各方面情况,陈良万教授团队选择了“永仁心”人工心脏,并成

功以微创方式植入,整个手术历时五个小时。随着人工心脏的启动运行,肖先生的心脏“泵血”工作被人工心脏分担,疲惫的心脏像有了拐杖一样开始充分休息。“电影《钢铁侠》中男主为了挽救生命,在胸口放了一个微型核聚变反应堆,以源源不断地获取能源。”肖先生说,如今,曾经令人不可思议的换心术已成为现实,他也成了一名“钢铁侠”。

心功能恢复正常 男子寻回“真心”

人工心脏在肖先生身上一戴就是361天。“刚做完手术的时候,我每天都很小心翼翼的。”肖先生说,人工心脏因为连着控制器,所以他出门都需要背着装有遥控器的小包,去哪里都得注意不要磕着或摔着。“由于一块电池只能使用8小时,在不同的天气下耗电速度也不一样,每次出门前我都要先精细计算。每趟外出时间,基本控制在6个小时以内。”随着时间的流逝,肖

先生慢慢地习惯了这样的生活,只有偶尔的低电量提示音,才让他想起人工心脏的存在。

今年7月初,肖先生终于接到了可以撤除人工心脏的通知。“我没想到这一天会这么快到来。”肖先生说,经过休息,无论是大小还是功能,自己的心脏慢慢恢复了正常。记者了解到,此次手术采用开胸方式将人工心脏的泵体及血管与人体组织完整剥离。

“人工心脏及其血管在植入体内后,会因细胞生长而与人体组织紧密粘连。”李虔桢说,整个手术历时约七个小时。目前,肖先生的心脏功能恢复良好,也实现了心衰的逆转治疗。

据悉,截至目前,福医协和医院心外科已成功完成近50例人工心脏植入手术,手术量在全国位居前列。其中,3例患者已顺利撤除了人工心脏。



中国体育彩票7星彩第24104期开奖公告

开奖日期:2024年9月8日

本期开奖号码:5 0 8 2 6 8 + 0

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	1注	5,000,000元	5,000,000元
二等奖	13注	27,113元	352,469元
三等奖	72注	3,000元	216,000元
四等奖	1,155注	500元	577,500元
五等奖	18,370注	30元	551,100元
六等奖	607,328注	5元	3,036,640元
合计	626,939注	---	9,733,709元

本期全国销售金额:1613460元

本期一等奖奖金:266290388.01元

本期兑奖截止日期:2024年11月7日

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第24242期开奖公告

开奖日期:2024年9月8日

本期开奖号码:02+05+09+11+12+20+27 14

本期出球顺序:11+27+20+02+12+05+09 14

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	2注	14,232元
三等奖	26注	1,200元
四等奖	78注	200元
五等奖	1,729注	20元
六等奖	15,595注	6元

本期销售金额:744,924元

本期一等奖奖金:636133.71元

本期兑奖截止日期:2024年11月7日

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建22选5第24242期开奖公告

开奖日期:2024年9月8日

本期开奖号码:01 03 07 09 19

本期出球顺序:03 09 01 19 07

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	3注	6,806元
一等奖	196注	50元
二等奖	2,700注	6元

本期销售金额:947,34元

本期一等奖奖金:6,806元

本期兑奖截止日期:2024年11月7日

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31(福建省)第24242期开奖公告

开奖日期:2024年9月8日

本期开奖号码:02+05+09+11+12+20+27 14

本期出球顺序:11+27+20+02+12+05+09 14

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
投注一	410注	31元
投注二	2,011注	22元
投注三	1,036注	128元
投注四	210注	90元
投注五	6,100注	10元
投注六甲六	0注	84,000元
投注六甲五	28注	100元
投注六甲四	102注	10元
投注双一等奖	0注	96元
投注双二等奖	0注	13元
投注双三等奖	0注	4.5元
投注双四等奖	104注	3元
投注双五等奖	0注	2元
投注双六等奖	0注	9元
投注双七等奖	0注	46元
投注双八等奖	0注	6元
投注双九等奖	0注	2.8元

本期销售金额:1031016元

本期一等奖奖金:1170283.00元

本期兑奖截止日期:2024年11月7日

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票排列3(福建省)第24242期开奖公告

开奖日期:2024年9月8日

本期开奖号码:1 8 8

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
投注方式一	1注	1000元
投注方式二	1注	1000元
投注方式三	1注	1000元
投注方式四	1注	1000元
投注方式五	1注	1000元
投注方式六	1注	1000元
投注方式七	1注	1000元
投注方式八	1注	1000元
投注方式九	1注	1000元
投注方式十	1注	1000元
投注方式十一	1注	1000元
投注方式十二	1注	1000元
投注方式十三	1注	1000元
投注方式十四	1注	1000元
投注方式十五	1注	1000元
投注方式十六	1注	1000元
投注方式十七	1注	1000元
投注方式十八	1注	1000元
投注方式十九	1注	1000元
投注方式二十	1注	1000元
投注方式二十一	1注	1000元
投注方式二十二	1注	1000元
投注方式二十三	1注	1000元
投注方式二十四	1注	1000元
投注方式二十五	1注	1000元
投注方式二十六	1注	1000元
投注方式二十七	1注	1000元
投注方式二十八	1注	1000元
投注方式二十九	1注	1000元
投注方式三十	1注	1000元
投注方式三十一	1注	1000元
投注方式三十二	1注	1000元
投注方式三十三	1注	1000元
投注方式三十四	1注	1000元
投注方式三十五	1注	1000元
投注方式三十六	1注	1000元
投注方式三十七	1注	1000元
投注方式三十八	1注	1000元
投注方式三十九	1注	1000元
投注方式四十	1注	1000元
投注方式四十一	1注	1000元
投注方式四十二	1注	1000元
投注方式四十三	1注	1000元
投注方式四十四	1注	1000元
投注方式四十五	1注	1000元
投注方式四十六	1注	1000元
投注方式四十七	1注	1000元
投注方式四十八	1注	1000元
投注方式四十九	1注	1000元
投注方式五十	1注	1000元
投注方式五十一	1注	1000元
投注方式五十二	1注	1000元
投注方式五十三	1注	1000元
投注方式五十四	1注	1000元
投注方式五十五	1注	1000元
投注方式五十六	1注	1000元
投注方式五十七	1注	1000元
投注方式五十八	1注	1000元
投注方式五十九	1注	1000元
投注方式六十	1注	1000元
投注方式六十一	1注	1000元
投注方式六十二	1注	1000元
投注方式六十三	1注	1000元
投注方式六十四	1注	1000元
投注方式六十五	1注	1000元
投注方式六十六	1注	1000元
投注方式六十七	1注	1000元
投注方式六十八	1注	1000元
投注方式六十九	1注	1000元
投注方式七十	1注	1000元
投注方式七十一	1注	1000元
投注方式七十二	1注	1000元
投注方式七十三	1注	1000元
投注方式七十四	1注	1000元
投注方式七十五	1注	1000元
投注方式七十六	1注	1000元
投注方式七十七	1注	1000元
投注方式七十八	1注	1000元
投注方式七十九	1注	1000元
投注方式八十	1注	1000元
投注方式八十一	1注	1000元
投注方式八十二	1注	1000元
投注方式八十三	1注	1000元
投注方式八十四	1注	1000元
投注方式八十五	1注	1000元
投注方式八十六	1注	1000元
投注方式八十七	1注	1000元
投注方式八十八	1注	1000元
投注方式八十九	1注	1000元
投注方式九十	1注	1000元
投注方式九十一	1注	1000元
投注方式九十二	1注	1000元
投注方式九十三	1注	1000元
投注方式九十四	1注	1000元
投注方式九十五	1注	1000元
投注方式九十六	1注	1000元
投注方式九十七	1注	1000元
投注方式九十八	1注	1000元
投注方式九十九	1注	1000元
投注方式一百	1注	1000元

本期销售金额:1031016元

本期一等奖奖金:1170283.00元

本期兑奖截止日期:2024年11月7日

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票排列5第24242期开奖公告

开奖日期:2024年9月8日

本期开奖号码:1 8 8 9 4

奖级	本地中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	72注	100,000元	7,200,000元
合计	72注	---	7,200,000元

本期销售金额:1031016元

本期一等奖奖金:1170283.00元

本期兑奖截止日期:2024年11月7日

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体彩网

福建省体彩管理中心