



APP上买花,未收到却显示已送达

永辉超市:门店和骑手违规操作,已退款并补偿用户500元

11日上午,福州市民林女士拨打海都热线968880称,9日23时17分,她在永辉生活APP下单于10日早上6点至6点半送达价值80多元的鲜花,由永辉超市(福州市公园道仓)派送。然而,10日上午8时48分,在未收到花的情况下,订单显示已送达。对此,永辉超市有关负责人表示,门店和骑手违规操作,已向用户致歉,退款并补偿用户500元。

永辉超市:门店未备好货,却按拣货完成处理

对此,林女士很纳闷,凭空消失的鲜花订单去哪了?

带着问题,记者联系了永辉线上客服。客服解释称,永辉超市订单处理流程中,订单送出等状态是由骑手通过手机端进行操作,并且送达商品后需拍摄到货图片上传至平台。针对林女士的问题,该线上客服称已反馈至门店。

永辉超市有关负责人表示,鲜花配送正常预售履约时间为早8点30分开始,但在教师节鲜花预售活动时,履约时间错误设置为早6点开始,导致10日上午6点时无商品配送至用户手中,永辉将对此类商品预约时间进行精准优化。

“门店在未备好货物时就把订单按已经拣货完成处理了,属于违规。

而骑手在实物并未送达用户手中时,违规操作订单妥投。仓端将加强对骑手的教育督导,并记录个人服务评价。”该负责人说,客服已向用户致歉,并说明订单情况及失误原因,退款并补偿用户500元。

12日,林女士向记者反馈,永辉已将鲜花订单进行退款操作,补偿款500元也已于11日晚结清。

市民:货没收到,平台却显示已送达

“按订单时间,10日6点半前就要送达,我担心错过收货电话,早上5点多就开始关注订单消息,此时订单并未显示异常。”林女士称,因一直未收到鲜花订单,7点许她还前往线下提货点(永辉超市公园道仓)了解情况,但工作人员称不清楚订单情况,需等仓库

主管回复林女士。10日上午7时19分,林女士向永辉线上客服进行投诉,直到7时50分左右,一名自称永辉超市仓库主管的人联系了林女士,表示商品断货,可以退款处理,被林女士拒绝后,7时56分该订单状态显示“备货完成”,8时20分左右订

单状态又变更为“已送达”。林女士告诉记者,她家门口的摄像头并没有拍到骑手来送货,而订单状态页面居然还有送货图片,但图片内容与鲜花并无关联。当天9点多,林女士再次接到上述仓库主管的电话,称是订单异常。

到工厂取货 女子被叉车撞骨折

事发厦门一雨具公司泉州厂区,厂长承认误撞,部门已介入调查

如果不是因为一场意外遭遇,这个时候,56岁的张淑娥应该正在泉州惠安县东岭镇的家中为厦门新鸿雨具有限公司赶工缝制雨伞。9月10日上午,海都记者在泉州市第一医院见到躺在病床上的张淑娥时,她神情沮丧。张淑娥告诉记者,9月5日,她被厦门新鸿雨具有限公司陶姓厂长叉车误伤致盆腔及脊柱三处骨折,陶姓厂长带其就诊并充值了3000元医疗费后就再也联系不上,工厂也拒绝为此承担责任。律师表示,是否工伤,需看双方是否存在劳动关系,并根据调查后的事实,认定相关责任方。目前,惠安县委社部门已经介入调查。



张淑娥就是被这台叉车撞到的

需根据调查后的事实 认定相关责任方

针对此事,9月11日,海都记者采访了福建律师海都公益团福建尚民律师事务所罗平律师。罗律师表示,首先,张女士是否可以认定工伤,必须判断她与雨具公司是否存在劳动关系,这需要从其本人是否服从公司内部管理、遵守公司规章制度,是否有定时或规律上班时间,是否需要考勤及报酬计算方式等方面考虑。

其次,陶姓厂长帮张女士,如果是在上班时基于在交接货物或交接后协助转移货物时造成张女士受伤的,可视为其在履行职务行为时产生侵权,根据《民法典》第1191条的规定,由雨具公司对外承担侵权赔偿责任。

再次,如果厂长仅是基于与张女士熟识等个人原因,帮助其转移搬走货物而开动叉车导致张女士受伤,与其履行职务无关的话,则可能被认定为厂长的个人侵权行为,由厂长自行承担侵权赔偿责任。

女士受伤,与其履行职务无关的话,则可能被认定为厂长的个人侵权行为,由厂长自行承担侵权赔偿责任。

9月10日下午,就此事,海都记者采访了惠安县人力资源和社会保障局工作人员。该工作人员表示,申请工伤认定,需要申请人提交与用人单位存在劳动关系(包括事实劳动关系)的证明材料、医疗诊断证明、完整病历等,以及发生工伤的证明材料。能否认定为工伤,需要根据申请人提交的材料调查核实。目前,该局已经介入调查。

9月11日下午,海都记者联系上了厦门新鸿雨具有限公司负责人吴先生,其表示,此事当地镇政府也已经和他沟通,愿意就此事与张淑娥的家属进一步沟通。

家属:到工厂取货被误撞,厂方拒绝承担责任

“我是去工厂拿货的时候,在电梯口被撞伤的。”张淑娥告诉记者,自己去年起为厦门新鸿雨具有限公司泉州惠安厂区缝制雨伞,从公司将需要赶制的雨伞领到家里缝制。5日上午,她去厂里领货时,电梯口的一块叉车板挡住了路,她找来陶姓厂长帮忙,就在厂长操作叉车将叉车板移动放好要后

退时,意外发生,本该后退的叉车却再度向前,侧面挤撞了张淑娥的腰胯。张淑娥的儿子小刘告诉海都记者,事发后,他母亲被送至泉州市第一医院,CT检查结果显示,盆腔及脊柱有3个地方骨折,致下半身无法动弹,怀疑损伤到血管及神经,还需做进一步检查。小刘说,9月6日,陶姓

厂长和他们一起到泉州市第一医院为母亲办理住院手续,陶姓厂长缴纳了3000元住院费用。之后,陶姓厂长先回去,说第二天一早过来,但之后没再见到包括厂长在内的公司任何人员联系处理相关事宜。他联系厂长,对方说老家有事要回去,后来手机也关机了。“母亲是公司员工,我

们找公司提出合理诉求,要求承担医药费、误工费、营养费等费用。”小刘向记者出示了2024年8月31日厦门新鸿雨具有限公司转给张淑娥的一笔转账付款的手机截图,附言标注“工资”二字。小刘说,事发后,他们与公司老板的助理沟通,助理明确表示,事故是厂长本人违规操作叉车造成,公司没有任何责任。

厂长:“好心办了坏事,这事和公司没有关系”

9月10日11时许,海都记者来到厦门新鸿雨具有限公司位于惠安县东岭镇北埔工业区的厂区采访核实。在三楼厂区内,只见半成品及成品雨具堆满了整层厂房。陶厂长告诉记者,张淑娥确实是他误撞的,事发时他喊张淑娥让开一点,可

能由于语言不通,张淑娥没听明白意思,以为是让她帮忙挪叉板,没想到发生意外。陶厂长告诉记者,自己平时和张淑娥的关系不错。事情发生后,自己并没有不管。他说:“前前后后,我已经垫付了5500元治疗费。”至于手机关机,他解释

说,当时双方沟通有分歧,他一气之下把手机摔了,但后来换了手机后就开机了。“我是好心办坏事,这事和公司没有关系。”陶姓厂长告诉记者,张淑娥并非公司的员工,但是以计件方式帮厂里做加工活。随后,记者也拨打公司

老板吴先生的手机,但未能接通。

体彩开奖公告		
中国体育彩票福建36选7第24105期开奖公告		
开奖日期:2024年9月12日		
本期开奖号码:01+09+10+16+33+35+36 12		
本期出球顺序:35+36+10+09+16+01+33 12		
奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	0注	0元
二等奖	5注	5884元
三等奖	30注	500元
四等奖	344注	50元
五等奖	545注	20元
六等奖	10158注	6元
幸运奖	0注	0元
本期销售金额:796572元。		
66100585.80元奖金滚入下期奖池。		
本期兑奖截止日为2024年11月11日,逾期作弃奖处理。		
第24106期开奖时间:2024年9月12日20:10:00。止售时间:2024年9月14日20:00:00。		

中国银行股份有限公司福建自贸试验区福州片区分行 关于更换《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局福建监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告:

机构名称:中国银行股份有限公司福州东区分行

机构编码:B0003S235010084

许可证流水号:00894969

批准日期:2009年12月25日

机构住所:福州市晋安区连洋路81号

邮政编码:350014

联系人:张林娜

电话:0591-83963623

业务范围:上级机构在银行保险监督管理机构批准的业务范围内授权的业务。

发证机关:国家金融监督管理总局福建监管局

发证日期:2024年09月03日

以上信息可在国家金融监督管理总局网站上(www.cbirc.gov.cn)查询。

中国体育彩票福建22选5第24246期开奖公告		
开奖日期:2024年9月12日		
本期开奖号码:03+05+17+21+23+28+30 20		
本期出球顺序:03+17+21+05+23+30+28 20		
奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	1注	20256元
一等奖	191注	50元
二等奖	3202注	6元
本期销售金额:100038元。		
本期特等奖出自:龙岩 3508070511918 116		
0元奖金滚入下期奖池。		
本期兑奖截止日为2024年11月11日,逾期作弃奖处理。		
第24247期开奖时间:2024年9月12日20:10:00。止售时间:2024年9月14日20:00:00。		