



大力引导中长期资金入市

中共中央政治局召开会议,分析研究当前经济形势和经济工作,习近平主持会议

A02

“既陪又护,我和我妈都很满意”

泉州16家医院启动“无陪护”病房试点,由专业护理员为患者提供24小时照护服务

海都记者 刘薇
通讯员 万馨璟 文/图

“一人住院,全家奔波。”老人生病住院陪护难,成为困扰许多家庭的难题。如何破解这一难题?国内一些医院已开展“无陪护”病房试点。

据了解,泉州市16家医院也已开展“无陪护”病房试点工作。所谓“无陪护”病房,是指由接受专业培训的医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务,实现无家属陪护或陪而不护。

那么,“无陪护”病房真能满足患者的照护需求吗?把生病的家人完全“交给”医院,能放心吗?就此,9月26日,记者走进“无陪护”病房,一探究竟。



护理员正在照护患者

家属 护理员专业又细心 费用还能医保报销

上午10时许,记者来到泉州市第一医院城东院区N15病区,护理员廖智强正在给75岁的王阿婆翻身。

记者了解到,每天,护理员会为王阿婆洗脸、擦身,帮她买饭、提醒她吃药,协助她上厕所,陪她做检查,有时还会与她聊聊天……一天12小时的护理时间,安排得井井有条。到

了夜间,会有另一名护理员全程值守,实现全天候陪护。

“阿婆,护理员照护得怎样?”记者问。“很好!他(护理员)太好了,太好了!”王阿婆连夸好几遍。

“其实,刚开始我们也有点担心,怕护理员照护不周。”王阿婆的儿子吴先生告诉海都记者,母亲做膝关节

置换术要住院一段时间,护士询问要不要“无陪护”服务时,因为自己工作忙,便决定试试。“观察两天,我就‘放手’了,护理员很专业。现在,我就白天来陪陪母亲,很轻松。我和我妈都很满意。”

刚做完开颅手术的黄阿婆,也选择了“无陪护”病房服务。“护理员专业又细心,

护理费还能走医保报销,减轻了我们很大的压力。”黄阿婆的儿子林先生表示。

“推行‘无陪护’病房服务模式,是满足群众多样性住院陪护需求,我们会及时向病人及家属推介这项服务,但是否需要,则会尊重患者和家属的意愿,由他们自行决定。”泉州一院N15病区骨科护士长张凤霞介绍。

医院 “无陪护”非无人陪护 专业护理员全方位照护

“实际上,‘无陪护’病房并非无人陪护,而是由经过规范化培训、统一管理的护理员代替家属,承担患者住院期间全过程、全方位,专业化、规范化照护,将家属从繁重的住院陪护中解脱出来,或陪而不护,促进患者加快康复。”泉州市第一医院护理部主任吴碧瑜表示。

吴主任介绍,早在2020年6月,泉州一院就启动首批

2个“无陪护”试点病区。2023年10月,医院启动2个“整体护理按床日收费”试点科室;今年4月又启动第二批5个试点科室,包括骨科、神经外科、呼吸与危重症医学科、泌尿外科等。“家中只要有一人住院,全家就会明显受累。我们前期做过调研,超50%患者及家属是有‘无陪护’需求的,因此我们推出试点。自去年10月起,‘无陪护’病房的服务费用

打包纳入整体护理按床日收费,并纳入医保报销,减轻了患者负担。”

据了解,根据省医保等相关文件,“无陪护”试点病房整体护理按床日收费,按照医保、患者各负担一部分的原则,收费标准根据患者生活自理能力实施分为100元、160元、230元三档/床日,收费整体纳入医保支付范围。

不过,毕竟是新生事物,“无陪护”病房在推广中也受到一些阻力。记者了解到,受闽南当地风俗等因素影响,部分住院患者住院时其家庭照护者希望能进病区进行陪护。而在医保报销及收费方面,民众、医护、患者及其家属对相关费用报销问题了解很少,甚至不了解。另外,护理员的服务质量有待进一步提升。

部门 严格推行“五统一”管理 建立“一对多”服务模式

9月18日,省卫健委赴泉州市开展“无陪护”病房试点、医学检验检查结果互认等工作调研。记者了解到,泉州市16家二级以上医院已开展“无陪护”病房试点工作,试点病区共34个,试点病区医疗护理员105名。

据了解,为贯彻落实突出问题专项整治工作,聚焦群众就医痛点难点,围绕整治工作群众身边可感可及,泉州市卫健委组织多轮“无陪护病房认知及需求”问卷调查,分别从陪护原因、可接受年龄段、家庭收入和临床科室需求、日收费标准等5个维度31项进行访谈,覆盖42个临床病区,累计调查住院患者及家属2415人(其中患者886人、陪护1529人)。

市卫健委建立通报机制,及时发出工作提醒,将“无陪护”病房纳入院长(书记)年度考核

指标体系。落实试点病房护理人员配置,严格推行责任制整体护理和“五统一”管理,建立“护士长—责任护士—护理员”的三级管理模式。多数试点医院引进第三方护理员管理公司,建立“双轨制”管理。

试点病房配备的护理员均持有福建省护理员培训中心统一培训下发的培训合格证,全市累计培训528人次。建立“一对多”的服务模式,由生活护理员+陪检护理员等组成,实行12小时轮班制,根据服务标准为科室患者提供生活照护。

为配套推进“无陪护”病房建设,全市启动“整体护理按床日收费”试点工作医院4家,试点病区共13个;试点病区实际床位总数1394张,累计服务患者13561人次、累计试行整体护理按床日收费患者2880人次。

“国庆”休刊启事

亲爱的读者朋友:

“国庆”期间,《海峡都市报·闽南版》将于2024年10月2日至10月7日休刊6天,10月8日恢复正常出报。

报纸休刊,新闻不停。休刊期间,海都热线968880依旧畅通(8:00—20:00),海都报的“智慧海都”APP、官方微信、微博等新媒体平台也将第一时间发布新闻资讯。

感谢您对海都报的理解、信赖与支持,衷心祝您假期愉快!

海峡都市报社
2024年9月27日

美食相关“老物件”,您家有吗?

泉州拟筹建美食博物馆,向社会征集相关文物藏品,时间截至12月31日

A03

讲述“刺桐记忆” 体验“听见泉州”

国庆假期泉州文旅活动多

A02